

Module 3 :

Outils de communication en ligne

Kit pédagogique pour l'enseignant

Quelques mots d'explication sur le thème

Pour les jeunes d'aujourd'hui, rien n'est plus important que d'être connecté en permanence avec leurs amis, camarades de classe, famille et le monde entier en général. Pour ce faire, ils utilisent les réseaux sociaux et l'e-mail, mais aussi des outils de communication en ligne comme WhatsApp, Skype et FaceTime.

Dans le module « Outils de communication en ligne », nous expliquons les avantages et les inconvénients de chacun de ces outils, ce qui les différencie des communications téléphoniques classiques et à quels points les utilisateurs doivent être particulièrement attentifs.

Objectifs

Ce module poursuit les objectifs suivants :

1. Donner un aperçu des principales fonctions de WhatsApp, Skype et FaceTime, et aussi expliquer comment ouvrir un compte.
2. Apprendre comment utiliser correctement WhatsApp, Skype et FaceTime
3. Conscientiser sur les risques de communiquer en ligne avec des inconnus.

Compétences en matière de TIC

Ce module vise à faire acquérir aux élèves les compétences suivantes en matière de TIC :

- Les élèves utilisent les TIC de manière sûre, responsable et efficace.
- Les élèves sont capables d'utiliser les TIC pour communiquer de manière sûre, responsable et efficace.

De plus, une attention particulière est accordée à plusieurs compétences transversales :

- Les élèves sont capables d'adopter une attitude résiliente envers d'autres enfants et des adultes en utilisant des signaux compréhensibles et acceptables par les autres.

Groupe cible

- Troisième degré de l'enseignement primaire
- Premier degré de l'enseignement secondaire

Matériel

- Min. 5 ordinateurs / ordinateurs portables
- Accès à Internet et à un navigateur
- Module diggit « Tu m'entends ? »

Durée de la formation

2 cours (2 x 50')

Préparation

- Charger les ordinateurs / ordinateurs portables
- Préparer le module diggit « Tu m'entends ? » sur le tableau interactif

Notions importantes

Ci-dessous une liste de définitions et de termes importants relatifs aux outils de communication en ligne :

Chatter

Chatter vient de l'anglais « to chat », qui signifie papoter, bavarder. Chatter consiste à organiser une conversation par Internet entre deux ou plusieurs utilisateurs d'un ordinateur qui échangent de petits textes. Les interlocuteurs peuvent éventuellement aussi se parler et se voir (chat vidéo).

Tous les interlocuteurs ne sont pas obligés de choisir cette option parce qu'elle dépend de l'appareillage dont ils disposent (micro, webcam), et de leur envie de s'y connecter ou non.

Emoji

Le mot emoji vient du japonais et signifie littéralement « image » (e) + « caractère, lettre » (moji). Dans des applications comme l'e-mail, les SMS, le chat et WhatsApp, où l'on échange souvent des messages courts, les émoticônes aident à préciser l'intention ou le sentiment de « l'auteur ». Depuis 2014, une Journée mondiale des Emojis est organisée le 17 juillet, parce que le calendrier en emoji unicode (📅) affiche ce jour-là.

GIF

GIF est l'abréviation de « Graphics Interchange Format ». Il s'agit d'un format d'images digitales pour de petites séquences d'images animées. Les GIF sont libres de droits et peuvent donc être utilisés sans autorisation préalable.

Conversation vidéo

Une conversation vidéo ou « video chat » est une variante de la conversation téléphonique classique, qui permet en plus d'échanger des images vidéo. Voir également : « Chatter ».

Apple-ID

L'Apple ID d'un compte est la combinaison d'une adresse e-mail et d'un mot de passe. Vous l'introduisez quand vous utilisez votre appareil Apple pour la première fois. C'est une clé unique qui donne accès à certaines fonctions d'Apple. Par exemple : télécharger des applis sur l'App Store ou utiliser l'iCloud (pour conserver toutes vos photos / images au même endroit).

App Store

Boutique en ligne où vous pouvez acheter des applis pour votre produit d'Apple. L'App Store est disponible pour tous les appareils de la marque Apple (iPhone, iPad, iMac).

GooglePlay Store

Le Google PlayStore est l'équivalent de l'App Store d'Apple. C'est une boutique en ligne où l'on peut télécharger des applis pour des appareils de type Android. Par exemple : des appareils Samsung ou Huawei.

Scénario

Partie 1 : Introduction

Partie 6 : Skype

Partie 2 : Démarreurs de conversation

Partie 7 : FaceTime

Partie 3 : Ouvrir un compte

Partie 4 : Les principales fonctions

Partie 5 : WhatsApp

Partie 1 : Introduction

La communication digitale est possible grâce à divers outils de communication. Dans ce module, nous allons approfondir 3 outils, qui sont très fréquemment utilisés pour communiquer à distance :

1. WhatsApp
2. Skype
3. FaceTime

Partie 2 : Démarreurs de conversation

Les élèves sont souvent très actifs dans le monde du digital. Il est donc important qu'ils puissent partager leurs expériences : que font-ils en ligne ? Qu'est-ce qui les intéresse ? Qu'est-ce qui fonctionne bien ou moins bien ? Entamer une conversation supervisée en classe est un premier pas pour sensibiliser encore plus les élèves aux côtés plus sombres du digital. Vous trouverez ci-dessous quelques questions qui peuvent servir de « démarreurs de conversation » sur le thème des outils de communication en ligne.

- Quelles applis utilisez-vous pour communiquer en ligne avec vos parents, votre famille, vos amis ? Et utilisez-vous des applis différentes pour vos parents et pour vos amis ?
- Utilisez-vous toujours la vidéo lorsque vous communiquez en ligne ? Quand l'utilisez-vous et quand pas ?
- Combien de fois téléphonez-vous encore à quelqu'un sans utiliser d'appli ? À qui et pourquoi ?

Partie 3 : Ouvrir un compte

Quelques mots d'explication

Pour utiliser WhatsApp, Skype et / ou FaceTime, tout utilisateur doit disposer d'un compte. Nous allons expliquer les différentes étapes que vous devez effectuer pour ces trois outils.

Étape par étape

Contenu par étape	Travail en classe	Média
Tâche : Recherchez quelles étapes vous devez effectuer pour ouvrir un compte.	Travail en petits groupes + discussion en classe	

Contenu par étape	Travail en classe	Média
<p>Explication : Chaque outil a une approche différente, mais en général, ces 5 étapes sont nécessaires pour ouvrir un compte :</p> <ol style="list-style-type: none">1. WhatsApp et Skype doivent d'abord être téléchargés à partir de l'App Store ou du Google PlayStore. FaceTime se trouve automatiquement sur les appareils Apple.2. Ensuite, vous devez introduire vos données. Pour WhatsApp, il s'agit uniquement de votre numéro de téléphone, pour Skype de votre nom et votre prénom et pour FaceTime, de votre « Apple ID » (voir également « Notions importantes »)3. Maintenant, vous devez choisir un nom d'utilisateur. FaceTime utilise automatiquement votre nom ; pour WhatsApp et Skype, il est recommandé d'utiliser aussi votre nom pour que les gens vous reconnaissent facilement.4. Puis, vous devez trouver un mot de passe fort pour Skype, qui se compose d'au moins 6 caractères, d'au moins 1 chiffre et de 1 lettre. Pour WhatsApp, il ne faut pas de mot passe. FaceTime est sécurisé grâce à votre « Apple ID ».5. Et finalement, vous devez introduire un code (chiffres) pour WhatsApp et Skype, qui vous est envoyé par SMS. Pour FaceTime, il n'y a plus rien à faire. <p>Vous trouverez en annexe un récapitulatif complet, par instrument, des données demandées.</p>	<p>Compléter le récapitulatif avec les 3 outils en classe (interactif)</p>	<p>Annexe 1</p>

Contenu par étape	Travail en classe	Média
<p>Conseils et astuces :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Si vous voulez être pris au sérieux, il est important de bien réfléchir avant de choisir un nom d'utilisateur pour votre compte. Ce compte, vous allez certainement l'utiliser pendant un certain temps. Faites donc bien attention à ne pas choisir un nom trop enfantin ou trop difficile à écrire.2. Un mot de passe pertinent est une combinaison unique de chiffres, de lettres et de caractères spéciaux difficile à deviner. À éviter absolument par exemple : votre nom et / ou votre date de naissance, une série logique de chiffres comme « 1234 », une série de lettres comme « abcdefg » ou tout simplement « mot de passe ».	En classe	Outil pour enseignants « Sécurité sur le Net »

Partie 4 : Les principales fonctions

Quelques mots d'explication

Chaque outil a des fonctions qui lui sont propres. Pouvez-vous organiser des conversations vidéo ? Êtes-vous capable d'envoyer des photos ou des vidéos ? Est-il possible de communiquer en ligne sans connexion Internet ?

Dans ce chapitre, nous vous expliquons les principales fonctions de WhatsApp, Skype et FaceTime.

Étape par étape

Contenu par étape	Travail en classe	Média
Quiz : Remplissez le tableau avec vos camarades de classe.	Travail en petits groupes	Annexe 2

Contenu par étape	Travail en classe	Média
<p>Explication : À l'aide du tableau en annexe 3.</p> <p>Q : Pouvez-vous utiliser ces outils sur votre ordinateur et sur votre smartphone ?</p> <p>R : Skype, WhatsApp et FaceTime existent en version « appli » et en version « desktop ». FaceTime ne s'utilise que sur les ordis de la marque Apple.</p> <p>Q : Ces outils fonctionnent-ils également sans Internet ?</p> <p>R : Une connexion de données est indispensable pour les trois.</p> <p>Q : Peut-on bloquer quelqu'un quand on ne veut pas/plus lui parler ?</p> <p>R : C'est possible dans les trois outils.</p> <p>Q : Peut-on organiser des chats vidéo ?</p> <p>R : C'est également possible dans les trois outils.</p> <p>Q : Peut-on envoyer des messages textes ?</p> <p>R : Les trois outils possèdent cette fonction.</p> <p>Q : Peut-on envoyer des photos et des vidéos ?</p> <p>R : C'est possible tant avec WhatsApp, qu'avec Skype et FaceTime.</p>	En classe	Annexe 3

Contenu par étape	Travail en classe	Média
<p>Conseils et astuces :</p> <ol style="list-style-type: none">1. En ligne aussi, il est préférable de ne pas bavarder avec des personnes qu'on ne connaît pas. Demandez donc à vos parents de vérifier vos nouveaux contacts et bloquez quelqu'un si vous ne le sentez pas bien ou si vous ne connaissez pas (bien) cette personne...2. N'oubliez jamais que WhatsApp, Skype et FaceTime consomment des données. Pas de problème si vous utilisez le wi-fi, mais si vous surfez sur le réseau 3G ou 4G, vous utilisez des données et vous devez bien surveiller votre consommation.3. Les versions « desktop » de WhatsApp et Skype sont pratiques quand vous n'avez pas toujours votre smartphone sous la main ou si vous devez taper beaucoup de texte.	En classe	

Partie 5 : WhatsApp

Quelques mots d'explication

Les SMS ne sont plus le moyen préféré pour envoyer des messages sous forme de texte. Aujourd'hui, ceux-ci passent principalement par WhatsApp. Contrairement aux SMS, la communication ne se fait pas par liaison téléphonique, mais par l'Internet. Bref, c'est 100 % digital.

Étape par étape

Contenu par étape	Travail en classe	Média
Question : Qui utilise WhatsApp ? Pourquoi utilisez-vous surtout WhatsApp ? Expliquez ce que vous trouvez de chouette à WhatsApp.	Moment interactif en classe	
Explication : Avec WhatsApp, tout est entièrement digital : <ul style="list-style-type: none">- Des conversations avec un seul interlocuteur.- Des conversations de groupe. Vous pouvez constituer des groupes selon différents thèmes. Par exemple, un groupe de danse ou un groupe pour faire une collecte pour un cadeau. N'ajoutez jamais quelqu'un à un groupe s'il ne vous en a pas donné l'autorisation.- Des conversations audio et des conversations vidéo. Dans ces conversations, vous pouvez partager des GIF, des vidéos et des fragments audio.	En classe	Annexe 4

Partie 6 : Skype

Quelques mots d'explication

Skype est principalement utilisé pour des conversations vidéo, par exemple avec un cousin qui habite à l'étranger ou pour bavarder avec mamy qui vit dans une résidence services.

Étape par étape

Contenu par étape	Travail en classe	Média
Tâche : Ouvrez un compte Skype avec l'adresse e-mail de l'école. Quelles étapes faut-il effectuer ?	Travail par en petits groupes sur ordinateur + discussion en classe	Ordinateur

Contenu par étape	Travail en classe	Média
<p>Explication :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vous pouvez vous connecter à Skype avec un compte Outlook ou vous pouvez ouvrir un nouveau compte.2. Ensuite, Skype teste votre micro et votre webcam. Vous devez au préalable donner votre autorisation pour ce test.3. Si vous voulez ajouter des contacts, introduisez leur nom dans la barre de recherche en haut à gauche. Vous pouvez entamer une conversation dès que votre contact marque son accord.4. Allez dans « Conversations » pour commencer un chat vidéo.5. Cliquez sur le nom et commencez votre conversation vidéo.	En classe	Annexe 5

Partie 7 : FaceTime

Quelques mots d'explication

FaceTime est une application d'Apple comparable à Skype. Elle est cependant plus facile à utiliser et plus rapide que Skype. Le seul inconvénient est qu'on ne peut l'utiliser qu'avec un appareil Apple (iPhone, iPad, iMac).

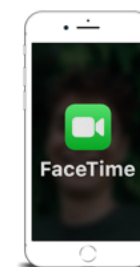
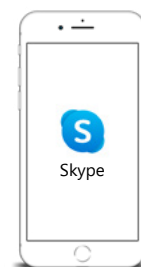
Étape par étape

Contenu par étape	Travail en classe	Média
<p>Explication : FaceTime fonctionne environ de la même façon que Skype, mais il est malgré tout plus facile à utiliser et plus rapide. Il y a cependant un important inconvénient : FaceTime ne fonctionne qu'avec des appareils Apple. Voilà comment ça marche :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur l'icône « FaceTime » dans l'écran d'accueil.2. Cliquez ensuite sur le nom de la personne à qui vous voulez parler et la conversation peut commencer. Pour une conversation vidéo, cliquez sur l'icône caméra au lieu de l'icône téléphone.3. Cliquez sur « + » pour téléphoner à quelqu'un d'autre.4. Si vous n'avez pas encore enregistré le numéro de la personne à qui vous voulez téléphoner dans vos contacts, introduisez alors le numéro que vous cherchez derrière « À ».	En classe	Annexe 6

Contenu par étape	Travail en classe	Média
Question : Pouvez-vous compléter le tableau avec les différentes fonctions maintenant, sans chercher la réponse ?	En classe	Annexes 2 et 3

Annexes

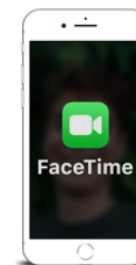
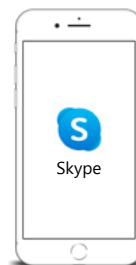
1.



1	Faut-il le télécharger ?	Oui !	Oui !	Chez Apple, FaceTime est installé d'office
2	Complète tes données	Numéro de téléphone	Numéro de téléphone, nom et prénom	Tu t'inscris avec ton Apple ID
3	Choisis ton nom d'utilisateur	Le mieux, c'est de choisir son propre nom, comme ça tout le monde sait qui tu es	Le mieux, c'est de choisir son propre nom, comme ça tout le monde sait qui tu es	FaceTime utilise automatiquement ton nom
4	Choisis un mot de passe fort	Il n'y a pas de mot de passe pour WhatsApp	Au moins 6 caractères avec au moins 1 chiffre et 1 lettre	Pas nécessaire
5	Faut-il confirmer ?	Tu reçois un code par SMS, qu'il faut entrer dans WhatsApp	Identique à WhatsApp	Pas nécessaire non plus

Annexes

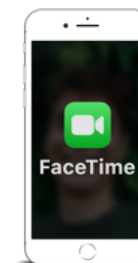
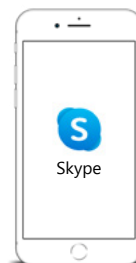
2.



1	Où l'utilises-tu ?			
2	Peux-tu l'utiliser sans Internet ?			
3	Peux-tu bloquer quelqu'un ?			
4	Peux-tu chatter par vidéo ?			
5	Peux-tu envoyer des SMS ?			
6	Peux-tu envoyer des photos ou des vidéos ?			

Annexes

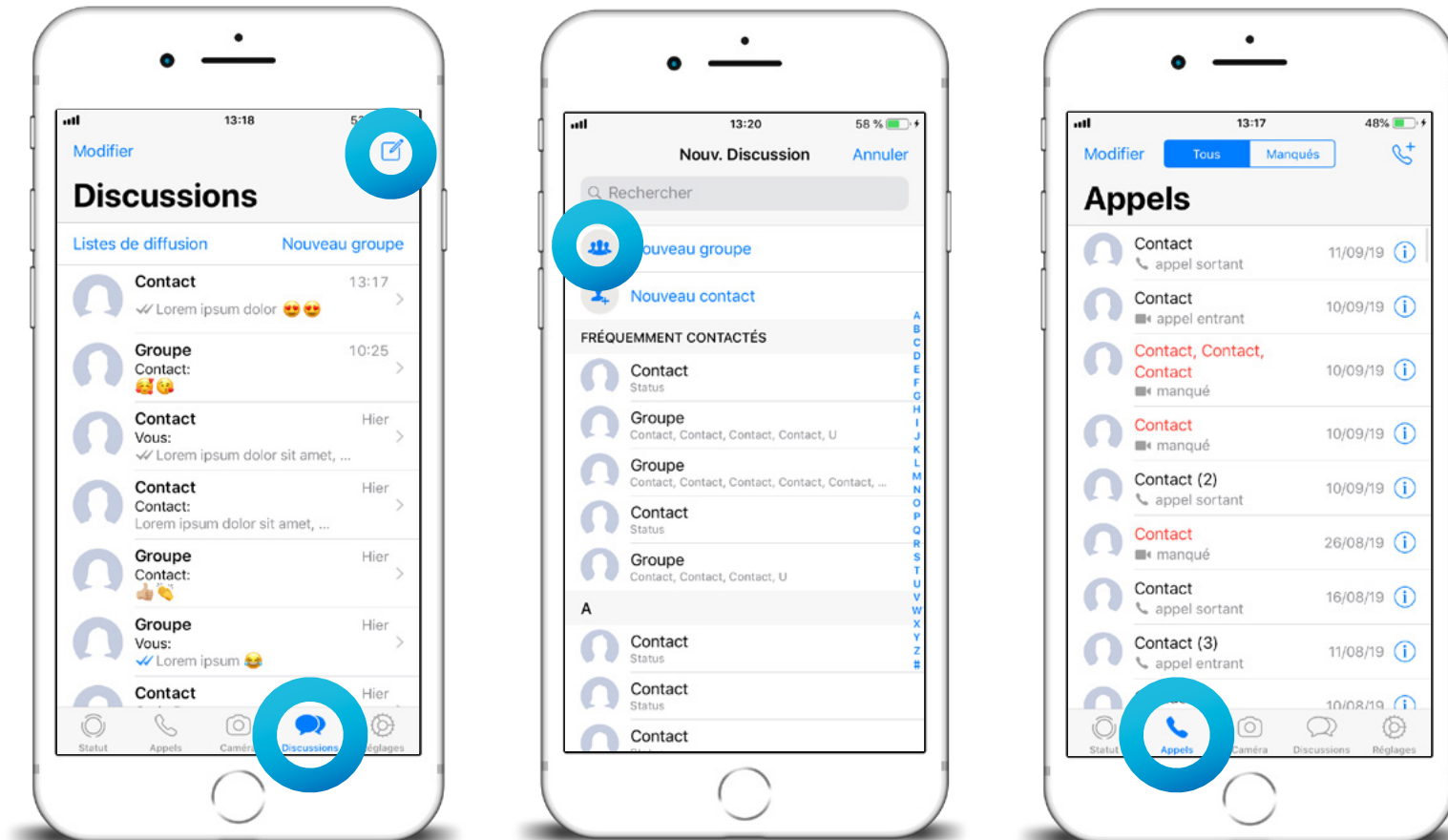
3.



1	Où l'utilises-tu ?	Sur ton ordi et sur ton smartphone	Sur ton ordi et sur ton smartphone	Uniquement sur des appareils Apple (iPhone, iPad & Mac)
2	Peux-tu l'utiliser sans Internet ?	Ne fonctionne qu'avec wi-fi ou Internet mobile	Idem ici !	Sérieux... pareil ici !
3	Peux-tu bloquer quelqu'un ?	Oui	Absolument	Fonce
4	Peux-tu chatter par vidéo ?	Oui	Oui x 2	Oui x 3
5	Peux-tu envoyer des SMS ?	Ça aussi !	Évidemment	OK !
6	Peux-tu envoyer des photos ou des vidéos ?	Naturellement !	Bien sûr !	Certes !

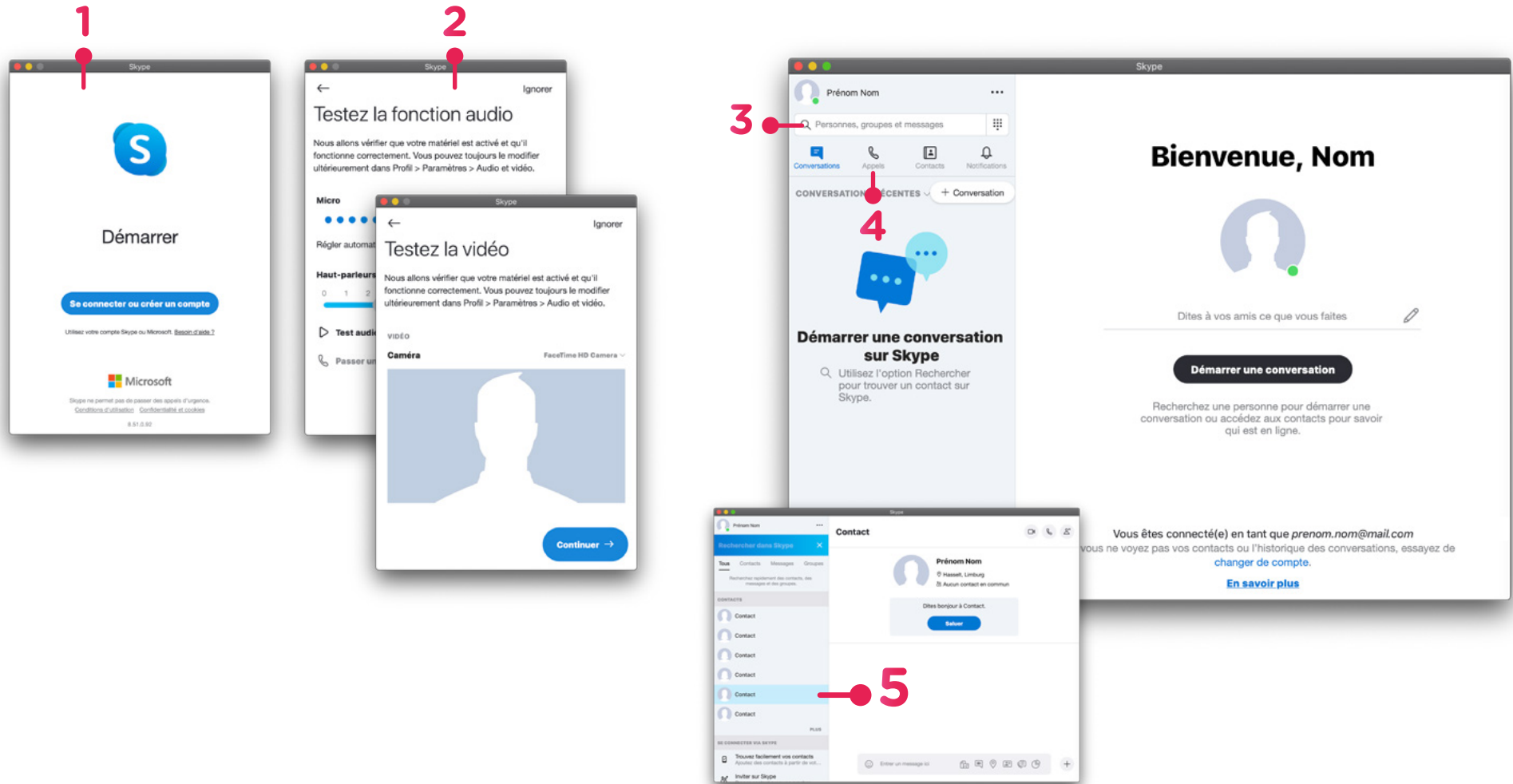
Annexes

4.



Annexes

5.



Annexes

6.

