



Proximus

Chartre de politique SGI

Date	15/06/2023
Référence	Chartre de politique de SGI
Contact	Rik Beckaert
E-mail	rik.beckaert@proximus.com

Avec son système de gestion intégré (SGI), Proximus garantit à ses clients professionnels des solutions durables et supérieures

Proximus exploite un système de gestion intégré répondant aux normes internationales ISO 9001, ISO 27001 et ISO 14001, ainsi qu'aux obligations réglementaires et à toutes les autres obligations contractuelles en matière de sécurité.

Proximus, partenaire fiable en matière de qualité, de sécurité et d'environnement

Proximus s'engage à respecter toutes les exigences qu'elle a convenues avec ses clients professionnels.

- La certification ISO 9001 garantit la qualité et la fiabilité de nos produits et services.
- La norme ISO 27001 garantit la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations.
- Entreprise socialement responsable, Proximus a des ambitions écologiques conformes aux exigences de la norme ISO 14001 pour son centre de données de Machelen.



Ensemble, ces normes ISO constituent le fil rouge du système de gestion intégré. Ce dernier couvre tous les composants des services proposés à nos clients et regroupe les processus, procédures et contrôles en œuvre au sein de Proximus. Proximus entend ainsi fournir des solutions intuitives de bout en bout, permettant de construire avec audace un monde connecté et sécurisé, pour une société plus prospère.

Outre l'amélioration continue de nos produits et services, nous avons à cœur de renforcer en permanence la sécurité des informations. Pour protéger ces informations contre toutes divulgations, modifications ou destructions non autorisées, délibérées ou accidentelles, il convient de se conformer en interne à un certain nombre de directives de gouvernance de sécurité. Les collaborateurs qui souhaitent accéder à ces informations d'entreprise doivent eux-mêmes prendre connaissance des politiques en la matière et les respecter scrupuleusement. La direction de Proximus veille à communiquer et expliquer cette politique, tant en interne qu'en externe.

Une sécurité efficace des informations est essentielle pour atteindre nos objectifs, respecter la loi, répondre aux attentes de nos actionnaires, voire les dépasser, et préserver et améliorer notre image de marque.



La mise en œuvre de ces activités coordonnées ne peut être efficace que grâce à la participation active et à l'engagement de tous les membres de notre organisation. Les contrôles respectifs et le traitement des risques inacceptables en matière de sécurité de l'information font partie de la gestion de la sécurité de l'information. Cela implique la supervision et le soutien à tous les niveaux de la direction.

Grâce à l'application et la gestion continues de contrôles appropriés, nous maîtrisons un large éventail de menaces et garantissons ainsi la continuité des activités, tout en minimisant l'impact des incidents de sécurité des informations.

Par ailleurs, nous mettons tout en œuvre, chaque jour, pour réaliser nos objectifs environnementaux. Ces objectifs impliquent une réduction de nos émissions de CO₂ et de notre consommation d'énergie au profit d'alternatives plus durables.

Grâce à des contrôles et audits réguliers, nous améliorons de manière continue ce système de gestion intégré. Les réactions de nos clients, partenaires, collaborateurs et parties prenantes sont suivies et analysées pour nous permettre d'atteindre nos objectifs.