



**Groupe Proximus**

**Lettre d'Engagement de Qualité  
et de Sécurité de l'Information**

<b>Date</b>	<b>01/04/2026</b>
<b>Référence</b>	<b>Lettre d'Engagement de Qualité et de Sécurité de l'Information</b>
<b>Contact</b>	<b>Rik Beckaert</b>
<b>E-mail</b>	<b><u><a href="mailto:rik.beckaert@proximus.com">rik.beckaert@proximus.com</a></u></b>

# Lettre d'Engagement de Qualité et de Sécurité de l'Information



Avec la stratégie Amplify 2030, le Groupe Proximus vise une expérience client qui fait réellement la différence, construit une infrastructure qui garantit à tout moment une connectivité sûre pour tous, et se prépare pour anticiper les évolutions à venir

Chez Proximus, nous reconnaissons que la qualité ainsi que la sécurité des réseaux et de l'information sont des priorités pour nos clients. Grâce à nos certifications ISO9001<sup>1</sup> et ISO 27001<sup>2</sup> et au respect des exigences légales, réglementaires et contractuelles, nous nous engageons à répondre aux attentes de nos clients.

Nous concrétisons cet engagement en :

- Fournissant des services qualitatifs et fiables à nos clients
- Maintenant des normes élevées de sécurité, de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité grâce à des contrôles, systèmes et processus robustes
- Effectuant des revues et audits réguliers, et en recueillant les retours des parties prenantes afin d'améliorer continuellement nos performances en matière de qualité et de sécurité
- Innovant tout en garantissant la continuité des activités
- Mettant en œuvre une démarche de gestion des risques et en assurant la conformité aux exigences NIS2
- Promouvant une communication transparente avec les employés et les parties prenantes
- Autonomisant les collaborateurs en les soutenant grâce à l'implication forte du leadership.

Notre culture 'Think Possible' nous aide à concrétiser notre engagement et à réaliser notre stratégie avec succès.

<sup>1</sup> ISO9001 certificat couvrant Proximus SA, Proximus NXT et Davinsi Labs

<sup>2</sup> ISO27001 certificat couvrant Proximus SA, Proximus NXT, Proximus ADA, BICS et Davinsi Labs