



proximus

Proximus Groep

**Kwaliteit en Informatiebeveiliging
Intentieverklaring**

Datum	1 April 2026
Referentie	Kwaliteit en Informatiebeveiliging Intentieverklaring
Contact	Rik Beckaert
E-mail	<u>rik.beckaert@proximus.com</u>

Kwaliteit en Informatiebeveiliging

Intentieverklaring



Met de Amplify 2030 strategie gaat de Proximus Groep voor een klantenervaring die echt het verschil maakt, bouwt het een infrastructuur die een veilige connectiviteit voor iedereen op elk moment biedt, en bereidt het zich voor om op toekomstige ontwikkelingen te anticiperen

Bij Proximus erkennen we dat kwaliteit en netwerk- en informatiebeveiliging prioriteiten voor onze klanten zijn. Dankzij onze ISO9001¹ en ISO 27001² certificeringen en het naleven van wettelijke, regelgevende en contractuele vereisten, engageren wij ons om aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen.

Wij bereiken dit door ons in te zetten voor:

- Het aanbieden van kwalitatieve en betrouwbare diensten die beantwoorden aan de verwachtingen van onze klanten
- Het handhaven van hoge normen op het gebied van beveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid via robuuste controles, systemen en processen
- Het uitvoeren van regelmatige reviews en audits, en het verzamelen van feedback van stakeholders om de kwaliteit en beveiligingsprestaties continu te verbeteren
- Innovatie stimuleren en tegelijkertijd de bedrijfscontinuïteit waarborgen
- Het toepassen van risico gebaseerd denken en het verzekeren van de naleving van de NIS2 vereisten
- Het bevorderen van transparante communicatie met medewerkers en stakeholders
- Het stimuleren van onze medewerkers en hen ondersteunen dankzij sterk en betrokken leiderschap.

Onze 'Think Possible'-cultuur ondersteunt ons om ons engagement te realiseren en onze strategie succesvol waar te maken.

¹ ISO9001 certificaat omvat Proximus NV, Proximus NXT en Davinsi Labs

² ISO27001 certificaat omvat Proximus NV, Proximus NXT, Proximus ADA, BICS en Davinsi Labs