



Compliance

Milieu-Policy

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	3
2. Betrokken partijen, policy owner, verantwoordelijkheden .	3
2.1 Betrokken partijen	3
2.2 Policy owner	4
2.3 Verantwoordelijkheden	4
3. Policy	5
3.1 Doelstellingen.....	5
3.2 Volledig in overeenstemming zijn met de geldende milieuregelgeving	5
3.3 Het beperken van het gebruik van grondstoffen en het vermijden van afval	5
3.4 Het streven naar maximale energie-efficiëntie en CO2 reductie	6
3.5 Het vermijden van het gebruik van ozonafbrekende producten	6
3.6 Het vermijden van het gebruik van gevaarlijke producten.....	6
3.7 Goed nabuurschap	6
4. Implementatie	7
5. Bijlagen	7
5.1 ETNO Sustainability Charter	7
The Sustainability Charter of the European Telecommunications Network Operators' Association	7
5.1.1 Our Vision.....	7
5.1.2 Our Approach	7
5.1.3 Our Pledge	8

1. Samenvatting

Als duurzame onderneming erkent Proximus dat haar activiteiten een impact kunnen hebben op het leefmilieu. Daartoe zal zij bijdragen tot de vermindering van haar eigen negatieve impact als die van haar klanten op het leefmilieu.

Zo heeft Proximus zich als duurzame onderneming aangesloten tot het "Sustainability Charter of the ETNO1" (zie bijlage).

Deze policy zet de lijnen uit voor het algemene milieubeleid van de Proximus Groep.

CPP/ENVIRONMENT is belast met de opvolging van deze policy.

Deze policy is behoudens anders luidende afspraken van toepassing op PROXIMUS NV van publiek recht alsook op alle Proximus filialen waarin PROXIMUS een belang aanhoudt van minstens 50% van de aandelen en die gevestigd zijn in België.

Elke nalatigheid omtrent het strikt toepassen van deze policy kan aanzienlijke negatieve gevolgen hebben voor de Proximus Groep alsook voor de verschillende verantwoordelijken in persoon (b.v. negatieve reclame, gerechtelijke acties, zware boetes, externe onderzoeken, enz.).

2. Betrokken partijen, policy owner, verantwoordelijkheden

2.1 Betrokken partijen

De volgende partijen zijn betrokken bij het leefmilieu binnen Proximus:

- De onderneming: Hiermee wordt bedoeld Proximus N.V. en haar filialen waarin PROXIMUS een belang aanhoudt van minstens 50% van de aandelen.
- De hiërarchische lijn: dit zijn de personen die leiding geven aan teams, departementen, divisies edm met uitzondering van diegene die als werkgever wordt beschouwd. Zij oefenen steeds een lijnfunctie uit, zoals de lijnmanagers en coaches.
- De medewerker: Is een werknemer van de Proximus Groep en omvat tevens de:
 - Interim werknemers (= uitzendkrachten)
 - Student-stagiairs
 - Jobstudenten

¹ European Telecommunications Network Operators' Association

- Corporate Prevention & Protection (CPP)

2.2 Policy owner

De CEO van Proximus N.V. heeft de Head of Corporate Prevention & Protection aangesteld als Policy Owner met de volgende policyverantwoordelijkheden: organiseren van de communicatie, implementatie, compliance monitoring, reporting en updating van deze policy.

2.3 Verantwoordelijkheden

- De onderneming:

Iedere onderneming dient een milieubeleid te voeren (wettelijke verplichting). Dit betekent de algemene doeleinden en beginselen voor het handelen van de onderneming op milieugebied, met inbegrip van de naleving van alle relevante wettelijke milieuvoorschriften.

Daarom zal iedere Divisie van Proximus N.V. en elk van haar betrokken filialen garanderen dat al deze milieuvoorschriften worden gerespecteerd bij het uitvoeren van haar activiteiten en dat goederen en diensten die ze aanschaf en/of levert conform zijn met deze Policy. Tevens zal ze ook de daartoe gemaakte kosten op zich nemen.

- De hiërarchische lijn:

De hiërarchische lijn zal zorgen voor het respecteren van deze policy binnen haar divisie en op haar hiërarchisch niveau.

- De medewerkers:

Elke medewerker zal binnen het kader van zijn/haar functie meewerken aan het toepassen en integreren van de aspecten opgenomen in deze Policy en in de milieuprocedures en -instructies van zijn/haar divisie.

Corporate Prevention & Protection (CPP):

CPP is de drijvende kracht binnen het milieugebeuren binnen Proximus. Zij stelt de Milieupolicy op en geeft richtlijnen op het vlak van alle milieuonderwerpen van toepassing binnen Proximus. De Head of CPP heeft tevens een volmacht van de CEO om in naam van Proximus N.V. alle administratieve formaliteiten te vervullen in het kader van de aanvraag en/of hernieuwing van milieu- en exploitatievergunningen, milieumeldingen, Proximus te vertegenwoordigen tijdens de procedure en hoorzittingen, alle dienstige verklaringen af te leggen of documenten die nodig of nuttig zijn over te maken, en in het algemeen alle handelingen te stellen die nodig zijn voor het bekomen van een milieu- of exploitatievergunning. Gelijkaardige volmachten bestaan voor de betrokken filialen en voor de OLO's (Other Licensed Operator).

Tevens zal CPP instaan voor het beheer van de asbestinventarissen en de bodemonderzoeken en –saneringen.

3. Policy

3.1 Doelstellingen

Proximus zal zich gedragen als duurzame onderneming door volgende doelstellingen in acht te nemen:

- Volledig in overeenstemming zijn met de geldende milieuregelgeving
- Het beperken van het gebruik van grondstoffen en het vermijden van de productie van afval;
- Het streven naar maximale energie-efficiëntie en CO2 reductie;
- Het vermijden/beperken van ozonafbrekende producten;
- Het vermijden/beperken van het gebruik van gevaarlijke producten;
- Een goed nabuurschap na te streven met de burgers die in contact komen met de activiteiten van Proximus; en
- Haar personeel en leveranciers sensibiliseren en vormen omtrent haar milieudoelstellingen.

3.2 Volledig in overeenstemming zijn met de geldende milieuregelgeving

Op regionaal, nationaal en internationaal vlak hebben overheden een reeks regels en administratieve procedures opgesteld met als doel het leefmilieu te beschermen.

Proximus stelt de nodige middelen ter beschikking om de relevante milieuregelgeving na te leven.

3.3 Het beperken van het gebruik van grondstoffen en het vermijden van afval

Een onderneming zoals Proximus zal zich slechts duurzaam kunnen ontwikkelen door het beperken van het gebruik van primaire grondstoffen. Daarom streeft Proximus concreet naar:

- Enerzijds in haar eigen organisatie de hoeveelheid papier, materiaal en grondstoffen op een zo efficiënt mogelijke wijze in te zetten en waar mogelijk het gebruik ervan te vermijden en/of te beperken.
- het gebruik van grondstoffen mee optimaliseren door bijvoorbeeld het elektronische beheer en uitwisseling van documenten, e-billing, tele-/videoconferenties enz.
- de vermindering van de hoeveelheid verpakkingen van de door haar aangekochte producten alsook naar een beperking tot een minimum van de verpakkingen van producten die het op de markt brengt.

3.4 **Het streven naar maximale energie-efficiëntie en CO2 reductie**

Het onderhoud en verdere uitbouw van het Proximus-netwerk vergt grote hoeveelheden energie (zoals bijvoorbeeld elektriciteit, gas en stookolie).

Proximus stelt alles in het werk om, stelselmatig haar energie-efficiëntie op te drijven en haar CO2 uitstoot te beperken.

Proximus zal conform de ETNO guidelines objectieven bepalen om groenere werkwijzen toe te passen, haar energieverbruik te beperken en de gevolgen van haar activiteiten op het broeikas effect te beperken.

Tevens zal Proximus het aantal verplaatsingen met de wagen beperken wat een rechtstreeks gevolg heeft op het verminderen van gebruikte brandstof en uitstoot

3.5 **Het vermijden van het gebruik van ozonafbrekende producten**

Gevaarlijke producten kunnen aanleiding geven tot milieuschade of ongevallen, waarbij onze werknemers of derden letsels kunnen oplopen.

Proximus streeft naar het verminderen van de aankoop en het gebruik van alle gevaarlijke producten en in geval hun gebruik noodzakelijk is, treft ze de nodige veiligheids- en milieuvorzieningen. Meer details hieromtrent zijn opgenomen in de policy 'Welzijn op het werk'.

3.6 **Het vermijden van het gebruik van gevaarlijke producten**

Gevaarlijke producten kunnen aanleiding geven tot milieuschade of ongevallen, waarbij onze werknemers of derden letsels kunnen oplopen.

Proximus streeft naar het verminderen van de aankoop en het gebruik van alle gevaarlijke producten en in geval hun gebruik noodzakelijk is, treft ze de nodige veiligheids- en milieuvorzieningen. Meer details hieromtrent zijn opgenomen in de policy 'Welzijn op het werk'.

3.7 **Goed nabuurschap**

Als duurzame onderneming streeft Proximus er naar om haar activiteiten uit te oefenen met respect voor elke burger, persoon, instantie,... die in contact komen met Proximus.

Proximus zal daarom de nodige inspanningen leveren om elke hinder (geluid, verkeersdruk,...) van haar activiteiten tot het absolute minimum te beperken.

Indien een opmerking wordt gemaakt door een betrokkene van mogelijke (milieu)hinder zal Proximus steeds de klacht onderzoeken.

4. Implementatie

Awareness campagnes, training en communicaties voor de hiërarchische lijn en medewerkers zullen georganiseerd worden om deze Policy te laten toepassen.

5. Bijlagen

5.1 ETNO Sustainability Charter

The Sustainability Charter of the European Telecommunications Network Operators' Association

5.1.1 Our Vision

Sustainable development is a global strategic goal, which seeks to achieve economic growth that promotes a fair and just society while conserving the natural environment and the world's scarce, non-renewable resources for future generations. It is our belief we can play an important part in making this happen.

Corporate Social Responsibility also needs to be understood in the context of sustainable development:

Corporate Social Responsibility is the business contribution to making sustainable development happen, through the proactive management of a company's environmental, social and economic impacts.

This Charter embodies our commitment to sustainable development via:

- a sustainable provision of products and services with significant environmental, social and economic benefits;
- a determined effort to integrate our business activities with environmental, social, and economic responsibilities — minimizing, where practicable, any negative impact these activities may generate.

5.1.2 Our Approach

We believe, as do our employees, customers, shareholders and governments, that today's world demands close attention to business principles and ethics, employee relations, human rights, environmental management, community investment and general working conditions, within a company and regarding its outside suppliers.

Collectively, these activities form the basis for Corporate Social Responsibility (CSR).

CSR commitment demands regular performance assessment. Thus, our reports offer stakeholders a means to judge how effective our improvement programs have been. Moreover, the spread and reach of

telecommunications across contemporary society imposes on us, as responsible corporate citizens, the social obligation to demonstrate this commitment, to reflect how we run our businesses.

Collectively, our companies' combined turnover represents a significant proportion of European trade, which offers a unique opportunity for ETNO member companies to co-operate actively with policy-makers and Governments to make a real difference. Indeed, our CSR activities can offer a significant contribution to sustainable development.

5.1.3 Our Pledge

We, as Charter signatories, whether individually or collectively, are committed to continuous improvement and the sharing of best practice via action in the following areas:

5.1.3.1 Awareness

To acknowledge all the relevant environmental, social and economic impacts of our products and services: whether positive or negative. In particular we will build CSR aspects into company communications and training programs.

5.1.3.2 Regulatory compliance

To achieve full compliance with all relevant legal requirements and, where appropriate, to exceed them.

5.1.3.3 Research and development

To support research and development into the contributions that new telecommunication products and services can make to sustainable development.

5.1.3.4 Procurement

To implement efficient management of resources, energy use, waste, emissions reductions, environmentally friendly process and product requirements; eliminating use of hazardous materials; observation of human rights and labor conditions.

5.1.3.5 Accountability

To make available to all stakeholders' material data, case-study examples and information about our environmental, social and economic performance, as accountability and transparency are key elements of CSR.

To maintain an inclusive approach to stakeholder relationships in order to reflect their aspirations and needs in our business activities.

5.1.3.6 Cooperation

To co-operate constructively with governments, customers, industry partners, civil society and international organizations when investigating, developing and promoting the benefits that information and communications technologies generate for sustainable development.

5.1.3.7 Management systems

To offer a statement of business principles, an environmental policy, the appointment of a management board member with specific CSR responsibilities, and a manager(s) with designated responsibility for co-coordinating programs of continuous sustainability improvement.

Finally, to implement management systems that support development of appropriate and well-structured programs on environmental protection, labor conditions, occupational health and safety and social accountability.

5.1.3.8 Employee relations

To create work environments that promote the work-life balance, professional development, diversity and health and safety; maintaining a highly motivated and productive workforce.