



**LISTE DES ADMINISTRATEURS OU GÉRANTS DE L'ENTREPRISE  
CONSOLIDANTE ET DES COMMISSAIRES AYANT CONTRÔLÉ  
LES COMPTES CONSOLIDÉS****LISTE DES ADMINISTRATEURS, GÉRANTS ET COMMISSAIRES**

LISTE COMPLÈTE avec mention des nom, prénoms, profession, domicile (adresse, numéro, code postal et commune) et fonction

DE CLERCK Stefaan, Président du Conseil d'Administration  
Damkaai 7, 8500 Kortrijk, BELGIQUE  
Président du Conseil d'Administration

LEROY Dominique, Administrateur Délégué  
Avenue du Putdael 6, 1150 Bruxelles, BELGIQUE  
Administrateur Délégué

DEMUELENAERE Pierre, Administrateur de sociétés  
Rue des Couteliers 24, 1490 Court Saint Etienne, BELGIQUE  
Administrateur

DEMUYNCK Guido J.M., Administrateur de sociétés  
Wagnerlaan 11, 1217 CP Hilversum, PAYS-BAS  
Administrateur

DE GUCHT Karel, President Institute of European Studies (IES), Administrateur de sociétés  
Hoogstraat 9, 9290 Berlare, BELGIQUE  
Administrateur

DE PRYCKER Martin, Managing Partner Qbic Fund  
De Cauwerstraat 41, 9100 Sint-Niklaas, BELGIQUE  
Administrateur

DUREZ Martine, Administrateur de sociétés  
Avenue de Saint-Pierre 34, 7000 Mons, BELGIQUE  
Administrateur

LEVAUX Laurent, Administrateur de sociétés  
Avenue du Maréchal 23, 1180 Uccle, BELGIQUE  
Administrateur

RANDERY Tanuja, Operating Executive Apax Partners LLP  
19A Lexham Mews, London W8 6JW, ROYAUME-UNI  
Administrateur

SANTENS Isabelle, Administrateur de sociétés  
Wannegem-Ledestraat 36, 9772 Kruishoutem, BELGIQUE  
Administrateur

TOURAIN Agnès, Chef d'entreprise  
5 Rue Budé, 75004 Paris, FRANCE  
Administrateur

**LISTE DES ADMINISTRATEURS OU GÉRANTS DE L'ENTREPRISE  
CONSOLIDANTE ET DES COMMISSAIRES AYANT CONTRÔLÉ  
LES COMPTES CONSOLIDÉS**

**LISTE DES ADMINISTRATEURS, GÉRANTS ET COMMISSAIRES**

LISTE COMPLÈTE avec mention des nom, prénoms, profession, domicile (adresse, numéro, code postal et commune) et fonction

VANDENBORRE Catherine, Chief Financial Officer Elia  
Clos du Champ de Bourgeois 11, 1330 Rixensart, BELGIQUE  
Administrateur

Van den hove Luc, Président & CEO imec  
Jachthuislaan 29, 3210 Lubbeek, BELGIQUE  
Administrateur

VAN de PERRE Paul, CEO Five Financial Solutions  
Leliestraat 80 , 1702 Dilbeek, BELGIQUE  
Administrateur

DELOITTE, Réviseurs d'Entreprises BV ovve. SCRL (n° d'adhésion B00025)  
Gateway building / Luchthaven Nationaal 1J, 1930 Zaventem, BELGIQUE  
N° : BE 0429.053.863

Représentée par :  
DENAYER Michel  
HOUTHAEVE Nico

## Etats Financiers Consolidés

Établis selon les normes International Financial Reporting Standards (IFRS) pour chacun des deux exercices arrêtés au 31 décembre 2017 and 2016

Bilan consolidé.....	2
Compte de résultats consolidés.....	3
Etat consolidé du résultat global.....	4
Tableau consolidé des flux de trésorerie.....	5
Tableau consolidé des variations des capitaux propres.....	7
Annexes aux états financiers consolidés.....	8
Annexe 1. Informations relatives à l'entreprise.....	8
Annexe 2. Principales règles comptables.....	9
Annexe 3. Goodwill.....	25
Annexe 4. Immobilisations incorporelles avec une durée de vie limitée.....	27
Annexe 5. Immobilisations corporelles.....	29
Annexe 6. Participations dans des filiales, co-entreprises et entreprises associées.....	30
Annexe 7. Autres participations.....	37
Annexe 8. Impôts sur le revenu.....	38
Annexe 9. Actifs et passifs de pension, autres avantages postérieurs à l'emploi et indemnités de fin de contrat.....	42
Annexe 10. Autres actifs non courants.....	49
Annexe 11. Stocks.....	49
Annexe 12. Créances commerciales.....	49
Annexe 13. Autres actifs circulants.....	50
Annexe 14. Placements de trésorerie.....	50
Annexe 15. Trésorerie et équivalents de trésorerie.....	51
Annexe 16. Actifs destinés à la vente.....	51
Annexe 17. Capitaux.....	51
Annexe 18. Dettes portant intérêts.....	52
Annexe 19. Provisions.....	56
Annexe 20. Autres dettes à long terme.....	57
Annexe 21. Autres dettes à court terme.....	57
Annexe 22. Chiffre d'affaires.....	58
Annexe 23. Autres produits d'exploitation.....	58
Annexe 24. Revenus non récurrents.....	58
Annexe 25. Achats de matériel et de services liés aux ventes.....	59
Annexe 26. Dépenses liées à la force de travail.....	59
Annexe 27. Dépenses non liées à la force de travail.....	60
Annexe 28. Charges non récurrentes.....	60
Annexe 29. Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles.....	61
Annexe 30. Revenus financiers nets.....	61
Annexe 31. Bénéfice par action.....	62
Annexe 32. Dividendes payés et proposés.....	63
Annexe 33. Annexes complémentaires sur les instruments financiers.....	63
Annexe 34. Informations sur les parties liées.....	76
Annexe 35. Droits, obligations et passifs éventuels.....	79
Annexe 36. Paiements fondés sur des actions.....	83
Annexe 37. Relations avec le réviseur d'entreprises.....	86
Annexe 38. Information sectorielle.....	86
Annexe 39. Normes IFRS récemment publiées.....	90
Annexe 40. Événements postérieurs à la clôture.....	92

## Bilan consolidé

(en millions EUR)		(en millions EUR)	
ACTIF	Annexe	2016	2017
<b>ACTIFS NON COURANTS</b>		<b>6.372</b>	<b>6.735</b>
Goodwill	3	2.279	2.431
Immobilisations incorporelles avec durée de vie limitée	4	1.099	1.233
Immobilisations corporelles	5	2.910	2.976
Entreprises associées et coentreprises	6	3	3
Autres participations	7	10	8
Latences fiscales actives	8	34	27
Autres actifs non courants	10	37	56
<b>ACTIFS COURANTS</b>		<b>1.745</b>	<b>1.793</b>
Stocks	11	125	123
Créances commerciales	12	1.149	1.11
Impôts à récupérer	8	46	83
Autres actifs circulants	13	122	137
Placements de trésorerie	14	6	5
Trésorerie et équivalents de trésorerie	15	297	333
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>		<b>8.117</b>	<b>8.527</b>
<b>PASSIF</b>	<b>Annexe</b>		
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES</b>	<b>17</b>	<b>2.981</b>	<b>3.013</b>
<b>Capitaux propres attribuables à la société mère</b>	<b>17</b>	<b>2.819</b>	<b>2.857</b>
Capital souscrit		1.000	1.000
Actions propres		-430	-431
Réserve légale		100	100
Réserves liées aux réévaluations		-125	-123
Compensation en actions		5	4
Résultats reportés		2.270	2.310
Ecarts de conversion		0	-4
<b>Intérêts minoritaires</b>	<b>17</b>	<b>162</b>	<b>156</b>
<b>DETTES A LONG TERME</b>		<b>2.697</b>	<b>2.789</b>
Dettes portant intérêts	18	1.763	1.860
Dettes de pensions, autres avantages postérieurs à l'emploi et indemnité de fin de contrat (1)	9	544	515
Provisions	19	144	140
Impôts différés et latences fiscales passives	8	84	72
Autres dettes à long terme	20	162	202
<b>DETTES A COURT TERME</b>		<b>2.439</b>	<b>2.725</b>
Dettes portant intérêts	18	407	570
Dettes commerciales		1.388	1.414
Dettes fiscales	8	65	112
Autres dettes à court terme (1)	21	579	628
<b>TOTAL DES DETTES ET DES CAPITAUX</b>		<b>8.117</b>	<b>8.527</b>

(1) A partir du 1er janvier 2017 la partie à court terme des 'dettes de pensions, autres avantages postérieurs à l'emploi et indemnités de fin de contrat' sont inclus dans 'autres dettes à court terme'.

## Compte de résultats consolidés

(en millions EUR)	Annexe	Année se terminant le 31 décembre	
		2016 restated (1)	2017
Chiffre d'affaires	22	5.829	5.739
Autres produits d'exploitation	23	44	63
<b>Revenus totaux</b>		<b>5.873</b>	<b>5.802</b>
Achats de matériel et de services liés aux ventes	25	-2.242	-2.166
Dépenses liées à la force de travail	26	-1.254	-1.218
Dépenses non liées à la force de travail	27	-644	-646
<b>Charges opérationnelles totales avant amortissements</b>		<b>-4.141</b>	<b>-4.030</b>
<b>Bénéfice opérationnel avant amortissements</b>		<b>1.733</b>	<b>1.772</b>
Amortissements	29	-917	-963
<b>Bénéfice opérationnel</b>		<b>816</b>	<b>809</b>
Produits financiers		3	6
Coûts financiers		-104	-76
Coûts financiers nets	30	-101	-70
Part dans la perte d'entreprises mises en équivalence et de coentreprises		-1	-2
<b>Bénéfice avant impôts</b>		<b>715</b>	<b>738</b>
Charge d'impôts	8	-167	-185
<b>Bénéfice net</b>		<b>548</b>	<b>552</b>
Intérêts minoritaires	17	25	30
Bénéfice net ( part du groupe)		523	522
Résultat de base par action (en EUR)	31	1,62	1,62
Résultat dilué par action (en EUR)	31	1,62	1,62
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires existantes	31	322.317.201	322.777.440
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires existantes pour le résultat dilué par action	31	322.610.116	322.954.411

Afin d'améliorer la relevance des chiffres rapportés, la Groupe a revu la présentation du compte de résultats en supprimant les sections "non-récurrents" et en reclassant les éléments concernés en fonction de leur nature.

## Etat consolidé du résultat global

(en millions EUR)	Annexe	Année se terminant le 31 décembre	
		2016	2017
<b>Bénéfice net</b>		<b>548</b>	<b>552</b>
<b>Autres éléments du résultat global:</b>			
<b>Eléments pouvant être reclassés en compte de résultats</b>			
Différences de change résultant de la conversion des établissements à l'étranger		0	-6
Instruments de couverture des flux de trésorerie:			
Pertes prises dans le total des capitaux propres		-2	-7
Transfert vers le compte de résultats		1	0
Transfert lié au regroupement avec Telesign	6.5	0	12
<b>Total avant impacts fiscaux liés</b>		<b>-1</b>	<b>-1</b>
<b>Impôts sur les autres éléments du résultat global</b>			
Instruments de couverture des flux de trésorerie			
Gain/(perte) pris dans le total des capitaux propres		1	-2
<b>Impôts liés aux éléments qui peuvent être reclassés</b>		<b>0</b>	<b>-2</b>
<b>Eléments pouvant être reclassés en compte de résultats - après impôts</b>		<b>0</b>	<b>-3</b>
<b>Eléments ne pouvant pas être reclassés en compte de résultats</b>			
Réévaluations des obligations au titre de prestations définies	9	-8	13
<b>Total avant impacts fiscaux liés</b>		<b>-8</b>	<b>13</b>
<b>Impôts sur les autres éléments du résultat global</b>			
Réévaluations des obligations au titre de prestations définies	9	-5	-4
Ajustements résultants du changement de taux d'imposition belge	8	0	-10
<b>Impôts liés aux éléments qui ne seront pas reclassés</b>		<b>-5</b>	<b>-14</b>
<b>Eléments qui ne seront pas reclassés en compte de résultats - après impôts</b>		<b>-13</b>	<b>-1</b>
<b>Résultat global total</b>		<b>535</b>	<b>549</b>
Attribuable aux:			
Actionnaires de la maison mère		510	521
Intérêts minoritaires		25	28

## Tableau consolidé des flux de trésorerie

(en millions EUR)	Annexe	Année se terminant le 31 décembre	
		2016	2017
<b>Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles</b>			
Bénéfice net		548	552
<b>Ajustements pour:</b>			
Amortissements sur immobilisations incorporelles et corporelles	4/5	917	963
Augmentation de pertes de valeur sur goodwill, immobilisations incorporelles et corporelles	3/4/5	0	2
Diminution de provisions pour risques et charges	19	-14	-4
Charges d'impôts différés	8	38	-47
Pertes de valeurs sur participations		0	2
Part dans la perte d'entreprises mises en équivalence	6	1	2
Revalorisation à la juste valeur des instruments financiers	30	0	3
Amortissement des emprunts obligataires subordonnés	30	6	2
Gain on disposal of consolidated companies	6	0	-1
Plus value sur réalisation d'immobilisations		-3	-22
Autres mouvements non cash		1	0
<b>Cash flow d'exploitation avant variation des besoins en fonds de roulement</b>		<b>1.493</b>	<b>1.452</b>
Diminution / (augmentation) des stocks		-17	2
Diminution / (augmentation) des créances commerciales		-2	52
Augmentation des impôts à récupérer		-31	-41
Diminution / (augmentation) des autres actifs circulants		2	-7
Augmentation / (diminution) des dettes commerciales		28	-58
Augmentation / (diminution) des dettes fiscales		-16	47
Diminution des autres dettes à court terme		-24	-3
Augmentation de la dette nette de pensions, autres avantages postérieurs l'emploi et indemnités de fin de contrat	9	73	37
Augmentation / (diminution) des autres dettes à long terme et provisions		15	-10
<b>Augmentation des besoins en fonds de roulement, nets des acquisitions et ventes de filiales</b>		<b>28</b>	<b>18</b>
<b>Cash flow net d'exploitation</b>		<b>1.521</b>	<b>1.470</b>
<b>Cash flow des activités d'investissement</b>			
Cash payé pour l'acquisition d'actifs immobilisés incorporels et corporels	4/5	-962	-989
Cash payé pour l'acquisition d'autres participations et de coentreprises		-2	-2
Cash net payé pour l'acquisition d'entreprises consolidées	6,5	-6	-221
Cash reçu de la vente d'actifs immobilisés incorporels et corporels		5	36
Cash reçu de la vente d'autres participations et entreprises mises en équivalence		3	-1
<b>Cash flow net des activités d'investissement</b>		<b>-962</b>	<b>-1.177</b>
<b>Cash flow avant activités de financement</b>		<b>559</b>	<b>292</b>

**Cash flow des activités de financement**

Dividendes payés aux actionnaires	32	-485	-488
Dividendes payés aux minoritaires	17	-26	-32
Vente nette d'actions propres		18	0
Vente nette de placements de trésorerie		2	1
Variation des fonds propres		0	-1
Cash reçu des instruments de couverture de flux de trésorerie liés aux dettes à long terme		0	4
Emission de dette à long terme	18.3	1	502
Remboursement de dette à long terme (2)	18.3	-677	-1
Emission de dette à court-terme	18.3	404	-242
<b>Cash flow net dépensé pour les activités de financement (1)</b>		<b>-764</b>	<b>-256</b>

**Diminution nette de la trésorerie et équivalents de trésorerie**

		<b>-205</b>	<b>36</b>
Trésorerie et équivalents de trésorerie au 1er janvier		502	297
Trésorerie et équivalents de trésorerie au 31 décembre	15	297	333

**Le cash flow net d'exploitation comprend les mouvements de cash suivants:**

Intérêts payés		-79	-49
Intérêts reçus		3	1
Impôts payés sur le résultat		-177	-227

(1) Les gains et pertes résultant de la restructuration de la dette font partie du flux de trésorerie affecté aux activités de financement.

(2) Le remboursement de la dette à long terme est le montant net de la trésorerie reçue et payée pour la dette et les dérivés liés.

## Tableau consolidé des variations des capitaux propres

(en millions EUR)	Capital souscrit	Actions propres	Réserve légale	Act.Fin.Disp. à la vente & res. de couverture	Autres rés.de réévaluation	Ecart de Compensa- conversion tion en actifs	Résultats reportés	Capitaux propres attribuables à la société mère	Intérêts minoritaires	Total des capitaux propres	
<b>Solde au 1er janvier 2016</b>	<b>1.000</b>	<b>-448</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>-114</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2.255</b>	<b>2.801</b>	<b>164</b>	<b>2.965</b>
Réévaluations des obligations au titre de prestation: définies	0	0	0	0	-13	0	0	0	-13	0	-13
Mouvement dans le total des capitaux propres sans passer par le compte de résultats	0	0	0	0	-13	0	0	0	-13	0	-13
Bénéfice net	0	0	0	0	0	0	0	523	523	25	548
<b>Résultat global total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>523</b>	<b>510</b>	<b>25</b>	<b>535</b>
Dividendes aux actionnaires (pour l'année 2015)	0	0	0	0	0	0	0	-322	-322	0	-322
Dividendes intérimaires aux actionnaires (pour l'année 2016)	0	0	0	0	0	0	0	-161	-161	0	-161
Dividendes des filiales aux intérêts minoritaires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-26	-26
Regroupement d'entreprise (1)	0	0	0	0	0	0	0	-25	-25	-1	-26
<b>Actions propres</b>											
Exercice d'options sur actions	0	6	0	0	0	0	0	-1	5	0	5
Vente d'actions propres	0	12	0	0	0	0	0	1	13	0	13
<b>Options sur actions</b>											
Exercice d'options sur actions	0	0	0	0	0	0	-1	1	0	0	0
<b>Total des transactions avec les actionnaires</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-508</b>	<b>-491</b>	<b>-27</b>	<b>-519</b>
<b>Solde au 31 décembre 2016</b>	<b>1.000</b>	<b>-430</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>-127</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2.270</b>	<b>2.819</b>	<b>162</b>	<b>2.981</b>
Changements de la juste valeur des instruments de couverture des flux de trésorerie	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	4
Différence de change résultant de la conversion des établissements à l'étranger	0	0	0	0	0	-4	0	0	-4	-3	-6
Ajustements résultant de changements des taux d'imposition belges	0	0	0	0	-10	0	0	0	-10	0	-10
Réévaluations des obligations au titre de prestation: définies	0	0	0	0	9	0	0	0	9	0	9
Mouvement dans le total des capitaux propres sans passer par le compte de résultats	0	0	0	4	-1	-4	0	0	-1	-2	-4
Bénéfice net	0	0	0	0	0	0	0	522	522	30	552
<b>Résultat global total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>-1</b>	<b>-4</b>	<b>0</b>	<b>522</b>	<b>521</b>	<b>28</b>	<b>549</b>
Dividendes aux actionnaires (pour l'année 2016)	0	0	0	0	0	0	0	-323	-323	0	-323
Dividendes intérimaires aux actionnaires (pour l'année 2017)	0	0	0	0	0	0	0	-161	-161	0	-161
Dividendes des filiales aux intérêts minoritaires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-32	-32
Regroupement d'entreprise (1)	0	0	0	0	0	0	0	2	2	-2	0
<b>Actions propres</b>											
Exercice d'options sur actions	0	0	0	0	0	0	0	-1	-1	0	-1
Achats d'actions propres	0	-9	0	0	0	0	0	0	-9	0	-9
<b>Options sur actions</b>											
Exercice d'options sur actions	0	9	0	0	0	0	-1	1	9	0	9
<b>Total des transactions avec les actionnaires</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-482</b>	<b>-483</b>	<b>-34</b>	<b>-517</b>
<b>Solde au 31 décembre 2017</b>	<b>1.000</b>	<b>-431</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>-128</b>	<b>-4</b>	<b>4</b>	<b>2.310</b>	<b>2.857</b>	<b>156</b>	<b>3.013</b>

(1) cf. annexe 6.5

# Annexes aux états financiers consolidés

## Annexe 1. Informations relatives à l'entreprise

La publication des états financiers consolidés au 31 décembre 2017 a été autorisée par le Conseil d'Administration du 01 mars 2018. Ils comprennent les états financiers de Proximus SA, ses filiales et co-entreprises (ci-après dénommés le « Groupe ») ainsi que la quote-part du Groupe dans les résultats des entreprises associées comptabilisées selon la méthode de mise en équivalence.

Proximus S.A. est une Société Anonyme de Droit Public établie en Belgique. La transformation de Proximus S.A. d'une «Entreprise Publique Autonome» en une «Société Anonyme de Droit Public» a été mise en œuvre par l'arrêté royal du 16 décembre 1994. Le siège social de Proximus S.A. est établi au boulevard du Roi Albert II, 27 à 1030 Bruxelles en Belgique. La société a modifié sa dénomination sociale en 2015.

Le Conseil d'Administration, l'Administrateur Délégué et le Comité Exécutif évaluent les performances et allouent les ressources sur la base de l'organisation orientée vers la clientèle et structurée autour des cinq segments opérationnels suivants soumis au reporting:

- La Consumer Business Unit (CBU) vend, essentiellement sur le marché belge, des produits et services vocaux, internet et de télévision, sur les réseaux fixe et mobile, ainsi que des services ICT, aux clients résidentiels;
- l'Enterprise Business Unit (EBU) vend des produits et services ICT et de télécommunications à des sociétés de moyenne et grande taille. Ces solutions ICT, en ce compris les services de téléphonie, sont pour l'essentiel commercialisées sous les marques Proximus et Telindus, sur les marchés belge et internationaux;
- Wholesale (WU) vend des services à d'autres opérateurs télécoms et câblo-opérateurs;
- International Carrier Services (ICS) est responsable des activités de carrier international;
- Technology Unit (TEC) centralise l'ensemble des réseaux et services et coûts IT (hormis les coûts afférents aux opérations chez les clients et à la fourniture de services liés aux solutions ICT), fournit des services à CBU, EBU et WU ;
- Staff and Support (S&S) regroupe l'ensemble des fonctions transversales (ressources humaines, finance, département juridique, stratégie et communication d'entreprise), les services internes et les services immobiliers soutenant les activités du Groupe.

Le nombre de collaborateurs du Groupe (en équivalents temps plein) s'élevait à 13.633 au 31 décembre 2016 et 13.391 au 31 décembre 2017. Pour l'année 2016, le nombre moyen de personnes dans le Groupe était de 163 directeurs, 12.218 employés et 1.401 ouvriers.

Pour l'année 2017, le nombre moyen de personnes dans le Groupe était de 162 directeurs, 11.830 employés et 1.187 ouvriers.

## Annexe 2. Principales règles comptables

### Base de la préparation

Les états financiers consolidés au 31 décembre 2017 présentés ci-après ont été établis conformément aux normes internationales d'information financière ("IFRS") telles qu'adoptées pour application dans l'Union Européenne. Le Groupe a choisi de n'appliquer anticipativement aucune norme et interprétation de l'IASB.

### Changement de règles comptables

Le Groupe n'adopte pas anticipativement les standards et interprétations. Les règles comptables utilisées sont identiques à celles des années précédentes à l'exception du fait que le Groupe a appliqué les nouvelles normes et interprétations IFRS ou les révisions de celles-ci, telles qu'adoptées par l'Union Européenne et qui sont devenues obligatoires à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017. Ces changements sont détaillés ci-dessous :

Amendements aux standards :

- Améliorations annuelles aux standards IFRS (cycle 2014-2016) ;
- IAS 7 (« Initiative concernant les informations à fournir ») ;
- IAS 12 (« Comptabilisation d'actifs d'impôt différé au titre de pertes latentes ») ;

L'application de ces amendements et interprétations n'a qu'un impact limité sur les états financiers consolidés du Groupe.

### Indicateurs alternatifs de performance

Le Groupe fait usage d'indicateurs alternatifs de performance (« AIP ») dans ses états financiers et annexes. Un AIP est un indicateur financier historique ou futur, de la performance, de la situation financière ou des flux de trésorerie qui se différencie d'un indicateur financier défini dans le référentiel comptable applicable (IFRS).

Un glossaire les décrivant est repris dans la section « Discussion et Analyse des Résultats Financiers Consolidés par la Direction ». Ils sont employés de manière consistante dans le temps et ajustés si nécessaire.

Afin d'accroître la relevance des chiffres rapportés, le Groupe a revu la présentation du compte de résultats en supprimant la section « non-récurrent » et en classant ces éléments suivant leur nature (cf. Annexe 26).

En 2016 les états financiers de la filiale TANGO étaient rapportés intégralement dans le segment Consumer. Depuis 2017, Tango a rapporté dans les segments clients respectifs : Consumer et Enterprise. Les chiffres de 2016 ont été retraités (cf. Annexe 38).

### Base de la consolidation

L'annexe 6 présente une liste des filiales, des co-entreprises et entreprises associées.

Les filiales sont les entités contrôlées par le Groupe. Il est question de "contrôle" quand le Groupe détient le pouvoir sur une entité, qu'il est exposé ou qu'il a droit à des rendements variables en raison de ses liens avec cette entité et qu'il a la capacité d'influer sur ces rendements du fait du pouvoir qu'il détient.

Les filiales sont consolidées à compter de la date à laquelle le Groupe en obtient le contrôle et cessent de l'être quand le Groupe en perd le contrôle. Les soldes des comptes et transactions entre les entreprises du Groupe, de même que les pertes ou profits non réalisés qui en résultent, sont éliminés intégralement lors

de la consolidation. Si nécessaire, les règles comptables des filiales sont adaptées pour garantir l'établissement des états financiers consolidés sur la base de règles comptables uniformes.

Les modifications de pourcentage de détention dans les filiales qui n'entraînent pas la perte de contrôle sur celles-ci sont comptabilisées comme des transactions sur capitaux propres. Toute différence entre la variation des intérêts des tiers et la juste valeur de la contrepartie payée ou reçue est reconnue directement parmi les fonds propres et affectée aux propriétaires.

Les co-entreprises sont des arrangements conjoints dont les parties qui en ont le contrôle conjoint ont des droits sur l'actif net de ces arrangements conjoints. Le contrôle conjoint est l'accord contractuel de partage du contrôle qui n'existe que quand les décisions concernant les activités pertinentes requièrent l'accord unanime des parties partageant le contrôle. Les co-entreprises sont intégrées dans les comptes consolidés selon la méthode de la mise en équivalence.

Les sociétés associées sont celles dans lesquelles le Groupe possède une influence significative. Ces dernières sont définies comme des sociétés pour lesquelles Proximus peut participer aux décisions de politique financière et opérationnelle sans exercer un pouvoir de contrôle sur les investissements. Ces participations sont intégrées dans les comptes selon la méthode de mise en équivalence.

Selon cette méthode, les participations détenues dans les sociétés associées ou des co-entreprises sont au préalable enregistrées au coût d'acquisition. Ce coût est par la suite ajusté afin de comptabiliser la quote-part du Groupe dans le/la profit/perte (ou autres éléments du résultat global) de l'entreprise associée. Ces participations et la part du Groupe dans le résultat de l'exercice sont présentées dans le bilan et le compte de résultats respectivement comme des participations dans des sociétés mises en équivalence et coentreprises et comme une quote-part dans le résultat des sociétés mises en équivalence.

Le Groupe cesse d'utiliser la méthode mise en équivalence à compter de la date à laquelle la participation cesse d'être une entreprise associée ou une co-entreprise soit est classée comme détenue en vue de la vente. Quand le Groupe retient une participation dans une entreprises associée ou co-entreprise, celle-ci est classée comme immobilisation financière. Le Groupe mesure la partie conservée à sa juste valeur à cette date conformément à l'IAS 39. La différence, à la date de cessation de la mise en équivalence, entre d'une part la valeur comptable de l'entreprise associée ou co-entreprise et d'autre part la juste valeur de la partie conservée ainsi que les ressources obtenues de la cession d'une quotité de la participation sont reprises dans la détermination du gain ou de la perte sur la cession de l'entreprise associée ou de la co-entreprise.

Le Groupe continue à appliquer la méthode de mise en équivalence sans réévaluation quand une participation dans une entreprise associée devient une participation dans une co-entreprise (ou inversement).

### **Regroupements d'entreprises**

Les acquisitions d'entreprises sont comptabilisées selon la méthode de l'acquisition. La contrepartie transférée est mesurée à la juste valeur. Cette dernière correspond à la somme des justes valeurs à la date d'acquisition des actifs transférés, des dettes encourues au profit des propriétaires précédents de l'entreprise contrôlée et des instruments de capitaux propres émis, le tout étant échangé contre le contrôle de l'entreprise acquise. Les coûts liés à l'acquisition sont pris en compte de résultats lorsqu'ils sont encourus.

A la date d'acquisition, les actifs identifiables acquis et les passifs repris sont comptabilisés à leurs justes valeurs à cette date. Il en va de même pour les actifs et les dettes non encore reconnus dans le bilan de l'entreprise acquise. Il s'agit essentiellement de bases de données clients et de marques.

Les intérêts des détenteurs de participations ne donnant pas de contrôle peuvent être comptabilisés soit à leur juste valeur à la date d'acquisition, soit au prorata de leur participation dans l'actif net de l'entreprise acquise. Le choix de la méthode de valorisation se fait au cas par cas.

### **Jugements et estimations**

Dans le cadre de l'établissement des comptes consolidés, le management est amené à faire des jugements et estimations qui affectent les montants repris dans les états financiers.

Les jugements et estimations qui sont faits à chaque date de clôture reflètent les conditions existantes à ces dates (par exemple : prix du marché, taux d'intérêts et taux de change). Bien que ces estimations soient basées sur la meilleure connaissance des événements actuels par le management et des actions pouvant être entreprises par celui-ci, les résultats réels peuvent s'écarter de ces estimations.

Les jugements et estimations concernent essentiellement les domaines suivants:

#### **Monnaie fonctionnelle des entités du Groupe**

Les états financiers individuels de chaque entité du Groupe sont établis dans la devise de l'environnement économique principal dans lequel l'entité exerce ses activités. Il est fait usage de jugement de la part du management afin de déterminer la devise fonctionnelle qui représente de manière la plus fidèle les effets économiques résultant des transactions, des événements et des conditions les sous-tendant. Le management estime actuellement que la monnaie fonctionnelle de Telesign est le US dollar.

#### **Contrôle de BICS**

L'annexe 6 décrit que BICS est une filiale du Groupe détenue à concurrence de 57,6% des parts et 57,6% des droits de vote à l'assemblée générale. Le pacte d'actionnaires de BICS prévoit, avec effet au 1er janvier 2010, des règles pour la prise de décision ainsi qu'une procédure de déblocage. Compte-tenu de ces règles et procédures, le Groupe a conclu dans le passé qu'il contrôle BICS. Cette conclusion reste valable en application de l'IFRS10 « Etats Financiers Consolidés » (applicable au 1er Janvier 2014) y compris en tenant compte des obstacles potentiels dans l'exercice de ce contrôle sur BICS.

#### **Plaintes et passifs éventuels (voir annexe 35)**

En ce qui concerne les plaintes et passifs éventuels, l'usage de jugement est nécessaire dans la détermination de l'existence éventuelle d'une obligation résultant d'événements passés et dans l'estimation de la probabilité d'un décaissement économique et dans la quantification du décaissement probable de ressources économiques. Ce jugement est revu lorsque de nouvelles informations sont disponibles et avec l'aide d'experts externes.

#### **Impôts sur les revenus**

Le 11 janvier 2016, la Commission Européenne a communiqué sa décision de considérer les décisions fiscales anticipées belges accordées aux multinationales concernant « les bénéfiques excédentaires » (« Excess Profit Ruling») comme une aide d'État illégale.

BICS a appliqué une telle décision anticipée pour les périodes 2010-2014. BICS a payé les montants réclamés concernant l'aide présumée. De plus, BICS a introduit un recours contre la décision de la Commission Européenne devant la Cour Européenne. La direction estime que les positions prises dans les états financiers reflètent la meilleure estimation du résultat final probable.

#### **Valeur recouvrable d'unités génératrices de trésorerie comprenant du goodwill**

Les hypothèses clés retenues dans le cadre du test de perte de valeur pour déterminer la valeur recouvrable d'unités génératrices de trésorerie auxquelles un goodwill est alloué sont commentées dans l'annexe 3 (Goodwill).

### **Hypothèses actuarielles relatives à la valorisation des obligations liées aux avantages octroyés aux employés et des actifs des plans**

Le Groupe détient plusieurs plans d'avantages aux collaborateurs, tels que des plans de pension, des plans prévoyant d'autres avantages postérieurs à l'emploi et des indemnités de fin de contrat. Les hypothèses clés utilisées dans la détermination des obligations, des actifs ainsi que du coût périodique net, sont discutées dans l'annexe 9 (Actifs et passifs de pension, autres avantages postérieurs à l'emploi et indemnités de fin de contrat).

### **Ajustements à la juste valeur pour des regroupements d'entreprises**

Conformément à l'IFRS 3 Regroupements d'Entreprises, le Groupe évalue les actifs identifiables acquis et les passifs (conditionnels) repris dans le cadre d'un regroupement d'entreprises à leur juste valeur. Les ajustements à la juste valeur sont basés sur des évaluations externes ou des modèles de valorisation. Ceci s'applique par exemple aux immobilisations incorporelles qui n'étaient pas reconnues dans les sociétés acquises. Toutes les méthodes de valorisation reposent sur différentes hypothèses comme l'estimation des futurs flux de trésorerie, durée d'utilité économique résiduelle etc. Des détails complémentaires sont fournis dans l'annexe 6.5.

### **Conversion de devises**

Les opérations en devises étrangères sont reconnues en devises fonctionnelles dès leur premier enregistrement, au taux de change en vigueur à la date de la transaction. Les actifs et passifs monétaires libellés en devises étrangères sont convertis dans la devise fonctionnelle de l'entité à la date de clôture sur la base du taux de change en vigueur à cette date. Les écarts de change nets survenant lors de la conversion des actifs et des passifs monétaires sont inscrits au poste "dépenses non liées à la force de travail" dans le compte de résultats de l'exercice au cours duquel ils sont survenus.

### **États financiers des activités à l'étranger**

Certaines des filiales et co-entreprises étrangères opérant dans des pays non euro sont considérées comme des opérations étrangères faisant partie intégrante de la maison mère Proximus S.A. De ce fait, les actifs et passifs monétaires sont convertis au taux de change à la date de clôture. Les actifs et passifs non monétaires sont convertis au taux de change historique. Cependant, les éléments non monétaires évalués à la juste valeur dans la devise locale sont convertis au taux en vigueur au moment où la juste valeur a été déterminée. Les produits et charges de ces entités sont convertis au taux de change moyen pondéré. Les écarts de change qui en résultent sont enregistrés au poste "dépenses non liées à la force de travail" dans le compte de résultats.

Pour les autres filiales et co-entreprises étrangères opérant dans des pays non euro, les actifs et passifs sont convertis au taux de change à la date de clôture. Les produits et charges de ces entités sont convertis au taux de change moyen pondéré. Les écarts de change qui en résultent sont pris directement dans une rubrique séparée des capitaux propres. Lors de la vente d'une telle entité, le montant cumulé reconnu dans les capitaux propres et relatif à cette entité étrangère est pris dans le compte de résultats.

### **Goodwill**

Le Goodwill représente l'excès de la somme de la contrepartie transférée, du montant des éventuels intérêts minoritaires et de la juste valeur à la date d'acquisition de contrôle de la participation préalablement détenue par rapport à la juste valeur nette des actifs, passifs et passifs éventuels identifiables acquis dans le cadre d'un regroupement d'entreprises. Lorsque le Groupe acquiert le contrôle, l'éventuelle participation précédemment détenue est réévaluée à la juste valeur au travers du compte de résultats.

Quand la juste valeur nette, après revalorisation, des actifs, passifs et passifs éventuels acquis dans le cadre d'un regroupement d'entreprises excède la somme de la contrepartie transférée, du montant des éventuels intérêts minoritaires et de la juste valeur de la participation préalablement détenue, si applicable, cet excès est reconnu immédiatement dans le compte de résultats au titre de gain résultant d'une acquisition à un prix avantageux.

Les changements dans les contreparties éventuelles et inclus dans la contrepartie transférée modifient le goodwill quand ils se produisent au cours de la période d'allocation provisoire du prix et quand ils concernent des faits et circonstances existants à la date d'acquisition. Dans les autres cas, en fonction de la classification de ces contreparties éventuelles parmi les fonds propres ou non, les changements sont enregistrés via les fonds propres ou le compte de résultats.

Les frais connexes à l'acquisition sont immédiatement pris en compte de résultats et les intérêts minoritaires sont évalués, à la date d'acquisition, soit à leur juste valeur, soit selon leur quote-part dans l'actif net la société acquise. Ce choix se fait transaction par transaction.

Le goodwill est reconnu au coût d'acquisition et n'est pas amorti mais est soumis à un test annuel de perte de valeur au niveau de l'unité génératrice de trésorerie à laquelle il est rattaché. Ce test est également effectué quand il y a une indication de perte de valeur au niveau de l'unité génératrice de trésorerie à laquelle le goodwill a été rattaché. Une perte de valeur reconnue sur le goodwill n'est jamais extournée au cours des exercices comptables suivants, même lorsqu'il y a des indications que la perte de valeur n'existe plus ou a diminué.

Le goodwill est exprimé dans la devise de la filiale à laquelle il est rattaché et est converti en EUR en utilisant le taux de change de fin d'année.

### **Immobilisations incorporelles avec une durée de vie limitée**

Les immobilisations incorporelles comprennent principalement la licence GSM (Global System for Mobile communications), la licence UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), les licences 4G, les clientèles et marques acquises lors de regroupements d'entreprises, des logiciels développés au sein du Groupe et d'autres immobilisations incorporelles telles que les droits de football et de diffusion et des logiciels acquis de l'extérieur.

Le Groupe capitalise certains frais encourus dans le cadre de l'achat ou du développement de logiciels à usage interne lorsque les conditions suivantes sont réunies: ces frais sont identifiables, le Groupe contrôle les actifs concernés et les avantages futurs liés à l'utilisation de ces actifs sont probables. Les coûts capitalisés des logiciels sont inclus dans les immobilisations générées en interne et les autres immobilisations incorporelles, et sont amortis sur une période de trois à cinq ans.

Les immobilisations incorporelles avec une durée de vie limitée acquises séparément sont comptabilisées au coût d'acquisition. Le coût estimé d'immobilisations acquises avec des structures de prix qui varient à travers le temps reprend la partie fixe ainsi qu'une estimation, à la date d'acquisition, de la partie variable.

Quand la valeur comptable de cette dette est revue par la suite, le coût de l'actif est ajusté. Le coût des immobilisations incorporelles acquises à l'occasion de regroupements d'entreprises est sa juste valeur à la date d'acquisition.

Les immobilisations incorporelles avec une durée de vie limitée, sont comptabilisées au coût d'acquisition, déduction faite des amortissements et pertes de valeur cumulées. La valeur résiduelle de ces immobilisations incorporelles est estimée égale à zéro.

- Les clientèles et marques acquises lors de regroupements d'entreprises sont amorties linéairement pendant leur durée de vie utile estimée (3 à 20 ans). A l'exception des actifs dont la durée de vie est

limitée dans le temps pour des raisons contractuelles ou pour refléter les intentions du management quant à leur utilisation, la durée de vie de chaque actif est établie à la date d'acquisition, de telle façon que la valeur cumulée des flux de trésorerie attendus et actualisés de chaque actif pendant cette durée de vie représente environ 90% de tous les flux de cash attendus de cet actif.

- Les licences GSM, UMTS et 4G, les autres immobilisations incorporelles et les immobilisations développées au sein du Groupe ayant toutes une durée de vie limitée, sont amorties linéairement sur leur durée de vie utile estimée. L'amortissement commence quand l'immobilisation incorporelle est prête pour l'usage auquel elle est destinée. Les durées de vie des licences sont établies par Arrêté Royal et courent de 5 à 20 ans.

Les durées de vie utiles respectives sont fixées comme suit :

GSM, UMTS, 4G et autres réseaux	Sur la durée de la licence
• Licences GSM (2G)	5 à 6
• Licences UMTS (3G)	16
• Licences LTE (4G)	15
• 800 MHz (4G)	20
Clientèles, marques acquises, brevets et logiciels acquis dans le cadre de regroupements d'entreprises	3 à 20
Logiciels	5
Droits d'usage, football et droits de diffusion	Sur la durée du contrat (Habituellement 2 à 5 ans)

La durée de vie et la méthode d'amortissement des immobilisations incorporelles avec une durée de vie limitée sont revues au moins à chaque clôture annuelle. Les changements dans la durée de vie estimée ou dans le plan attendu de consommation des bénéfices économiques futurs générés par l'actif sont pris en compte en changeant la durée ou la méthode d'amortissement, selon le cas, et sont traités comme des changements d'estimations comptables.

### **Immobilisations corporelles**

Les immobilisations corporelles, y compris celles louées à des parties tierces, sont présentées selon leur nature et sont comptabilisées au coût d'acquisition, déduction faite des amortissements et pertes de valeurs cumulées. Le coût des acquisitions et des améliorations notables des immobilisations corporelles est capitalisé. Le coût de la maintenance et des réparations des immobilisations corporelles est comptabilisé dans les charges d'exploitation lorsque celles-ci n'augmentent ni la durée de vie du bien, ni de manière substantielle sa capacité à générer des revenus. Le coût d'acquisition des immobilisations corporelles inclut les coûts de démantèlement, de démontage ou de remise en état dans les cas où le Groupe encourt ce genre d'obligation au moment de l'installation du bien.

Les immobilisations corporelles sont éliminées du bilan au moment de leur vente ou lorsqu'aucun bénéfice économique futur n'est attendu de leur usage ou de leur vente. Tout gain ou perte découlant de cette élimination du bilan (calculé comme la différence entre les produits de vente nets et la valeur nette comptable de l'actif) est comptabilisé dans le compte de résultats de l'exercice où l'actif est sorti du bilan.

L'amortissement d'un bien commence quand ce dernier est prêt pour l'usage auquel il est destiné.

L'amortissement d'un bien est calculé linéairement sur sa durée de vie utile estimée.

Les durées de vie utiles respectives sont fixées comme suit :

<b>Terrains et constructions</b>	Durée de vie (années)
• Terrains	Indéfinie
• Bâtiments et équipements des bâtiments	22 à 33
• Installations dans les bâtiments	3 à 10
• Aménagements de biens loués et matériel publicitaire	3 à 10
<b>Equipements techniques et de réseau</b>	
• Câbles et conduites	15 à 20
• Centraux	8 à 10
• Transmission	6 à 8
• Réseau d'accès radio	6 à 7
• Sites mobile sites et équipements installations des sites	5 à 10
• Equipements installés chez les clients	2 à 8
• Equipement du réseau data et autres équipements du réseau	2 à 15
<b>Mobilier et véhicules</b>	
• Mobilier et matériel de bureau	3 à 10
• Véhicules	5 à 10

Les valeurs résiduelles, les durées de vie utile et les méthodes d'amortissement sont revues, et ajustées le cas échéant, à chaque clôture annuelle.

Les achats de matériel, les dépenses liés et non liés à la force de travail sont présentés après déduction des travaux réalisés et capitalisés par le Groupe pour la construction des immobilisations corporelles.

Les coûts des emprunts sont capitalisés s'ils sont directement attribuables à l'acquisition, la construction ou la production d'un actif qualifié.

### **Perte de valeur d'actifs non financiers**

Le Groupe contrôle à chaque date de clôture l'existence d'indicateurs de perte de valeur des actifs non-financiers.

Le Groupe établit au moins une fois par an une comparaison entre la valeur comptable et le montant récupérable estimé des immobilisations incorporelles en cours ainsi que des groupes d'actifs considérés comme unité génératrice de trésorerie (« cash generating units ») comprenant du goodwill. Le Groupe réalise son test annuel de perte de valeur dans le quatrième trimestre de chaque année.

Une perte de valeur est enregistrée quand la valeur comptable de l'actif ou du groupe d'actifs considérés comme unité génératrice de trésorerie dépasse le montant récupérable estimé, ce dernier constituant la valeur la plus élevée entre la juste valeur du bien ou de l'unité génératrice de trésorerie moins les frais de vente et sa valeur d'utilisation pour le Groupe.

Pour estimer la valeur d'utilisation, les flux de trésorerie futurs projetés sont actualisés en utilisant un taux d'actualisation avant impôts qui reflète les appréciations actuelles du marché de la valeur temps de l'argent et des risques spécifiques liés à l'actif ou à l'unité génératrice de trésorerie.

Les pertes de valeur sur goodwill et sur immobilisations incorporelles et corporelles sont enregistrées dans les charges d'exploitation. Le Groupe vérifie à chaque date de clôture s'il existe un indice montrant qu'une perte de valeur comptabilisée précédemment sur un actif n'existe plus ou a diminué. Si un tel indicateur existe, le montant récupérable est ré-estimé. Une perte de valeur enregistrée par le passé est extournée

lorsqu'il est intervenu un changement dans les estimations utilisées pour déterminer le montant récupérable depuis que la perte de valeur la plus récente a été enregistrée. Si c'est le cas, la perte de valeur relative aux immobilisations autres que goodwill est extournée afin de ramener sa valeur comptable à sa valeur récupérable estimée. La valeur comptable d'un actif augmentée suite à une telle reprise ne peut pas être supérieure à la valeur comptable qui aurait été déterminée (nette des amortissements) si une perte de valeur n'avait été enregistrée pour cet actif au cours d'exercices antérieurs. Cette extourne de perte de valeur est comptabilisée dans les charges opérationnelles du compte de résultats.

### **Impôts différés**

Des impôts différés sont reconnus pour toutes les différences temporaires entre la valeur comptable des actifs et passifs dans le bilan consolidé et leurs bases d'imposition respectives.

Les actifs d'impôts différés découlant de différences temporaires déductibles et de pertes fiscales reportées inutilisées sont pris en compte dans la mesure où il est probable qu'un bénéfice imposable sera disponible pour compenser la différence temporaire déductible ou les pertes fiscales inutilisées.

Le Groupe revoit la valeur comptable de ses actifs d'impôts différés à chaque date de clôture et réduit leur valeur comptable dans le cas où il n'est plus probable qu'un bénéfice imposable suffisant sera disponible pour permettre d'utiliser tout ou partie de cet actif d'impôts différé. Le Groupe revoit également à chaque date de clôture ses actifs d'impôts différés non reconnus et les reconnaît dans le cas où il devient probable qu'un bénéfice imposable futur suffisant sera disponible pour permettre d'utiliser cet actif d'impôts différé.

Les actifs et passifs d'impôts différés sont calculés aux taux d'imposition applicables au moment de la réalisation de l'actif ou de la liquidation du passif réglé, sur la base des taux d'imposition (et des lois fiscales) en vigueur ou pratiquement en vigueur à la date du bilan.

Les changements relatifs aux actifs et passifs d'impôts différés sont reconnus dans le compte de résultats excepté lorsque ces changements portent sur des éléments qui sont directement reconnus via les fonds propres. Dans ce cas, ils sont également reconnus directement via les fonds propres.

### **Pensions, autres avantages postérieurs à l'emploi et indemnités de fin de contrat**

Le Groupe gère divers plans de pension à prestations définies pour lesquels des contributions sont versées via des fonds gérés séparément. Le Groupe a également convenu de fournir à certains collaborateurs des avantages complémentaires postérieurs à l'emploi. Le coût des avantages fournis dans le cadre des plans est déterminé de manière distincte pour chaque plan, selon la méthode d'évaluation actuarielle des unités de crédit projetées. Les gains et les pertes actuariels sont pris en compte via les autres éléments du résultat global (fonds propres). Les coûts des services passés ainsi que les gains ou pertes sur liquidation sont reconnus dans le compte de résultat au moment où ils se réalisent.

Lors de l'application de la révision de l'IAS 19, le Groupe a décidé de classer le coût net périodique parmi les activités opérationnelles et financières pour leurs parts respectives.

Le Groupe recourt à des plans à contributions définies. Pour les plans à rendement garanti, la direction a appliqué une méthode correspondant à celle des unités de crédit projetées. Le taux d'actualisation utilisé pour calculer cette valeur actuelle des plans reflète les taux de rendement du marché des obligations d'entreprise de haute qualité. Pour déterminer s'il y a un sous-financement, cette valeur est comparée aux actifs des plans.

Le Groupe opère également plusieurs programmes de restructuration qui impliquent des indemnités de fin de contrat et d'autres sortes de compensations additionnelles. Les indemnités liées aux plans de départs volontaires encourageant le personnel à partir sont reconnues au moment où le membre du personnel accepte l'offre de ces avantages. Les indemnités liées à des plans de départ non volontaires sont reconnues

quand le Groupe a communiqué son plan de départs aux personnes concernées et que les plans rencontrent des critères spécifiques.

Les indemnités dépendantes de prestations futures ne sont pas qualifiées comme avantages de cessation d'emploi mais comme avantages à long terme pour le personnel. La dette relative à ces indemnités est reconnue au cours de la période requise de prestations.

Les gains et pertes actuariels sur les dettes relatives aux plans de restructuration sont pris en compte dans le compte de résultats au moment où ils se réalisent.

### **Avantages à court terme et à long terme du personnel**

Le coût de l'ensemble des avantages à court et à long terme octroyés au personnel, comme les salaires, le droit du personnel aux congés payés, les primes, l'aide médicale et les autres contributions, est enregistré pendant la période au cours de laquelle le personnel preste le service y référant. Le Groupe n'enregistre ces coûts que lorsqu'il est soumis à une obligation légale ou conventionnelle effective de verser ce montant et que l'engagement peut être estimé de manière fiable.

### **Instruments financiers**

#### **Juste valeur des instruments financiers**

The following methods and assumptions were used to estimate the fair value of financial instruments:

- Concernant les participations dans des sociétés et fonds communs de placements cotés en Bourse, la juste valeur correspond à leur valeur de cotation ;
- Concernant les participations dans des sociétés non cotées, la juste valeur est estimée par référence à des transactions de ventes récentes de ces sociétés non cotées et, en l'absence de telles transactions, sur la base de différentes techniques d'évaluation, comme l'actualisation des flux de trésorerie futurs et la méthode des multiples ;
- Concernant les participations dans des sociétés non cotées pour lesquelles la juste valeur ne peut être déterminée de manière fiable, la juste valeur repose sur le coût d'acquisition historique ajusté en fonction des pertes de valeur éventuelles ;
- Concernant les dettes à long terme à taux variable, le coût amorti est supposé correspondre approximativement à la juste valeur ;
- Concernant les dettes à long terme à taux fixe, la juste valeur est déterminée sur la base de la valeur de marché lors qu'elle est disponible et sinon sur base des flux de trésorerie futurs actualisés ;
- Concernant les créances commerciales, les dettes commerciales et les autres actifs et passifs circulants, les valeurs portées au bilan correspondent approximativement à leur juste valeur compte tenu de leur courte maturité ;
- Concernant la trésorerie et les équivalents de trésorerie, les valeurs portées au bilan correspondent approximativement à leur juste valeur compte tenu de leur courte maturité ;
- Concernant les produits dérivés, les justes valeurs ont été estimées soit en prenant en compte la valeur cotée sur un marché actif, soit, si cette valeur n'est pas disponible, à l'aide de différentes techniques d'évaluation, en particulier l'actualisation des flux de trésorerie futurs.

#### **Critères destinés à la comptabilisation initiale et à la dé-comptabilisation des actifs et passifs financiers**

Les instruments financiers ne sont comptabilisés qu'à partir du moment où le Groupe s'engage à respecter leurs modalités contractuelles. Les acquisitions et ventes d'actifs financiers réalisées par la voie normale sont comptabilisées à leur date de règlement.

Les actifs financiers (ou une partie de ceux-ci) sont dé-comptabilisés soit quand le Groupe vend ses droits aux avantages spécifiés dans le contrat, soit quand ses droits expirent ou soit quand le Groupe remet ou

perd le contrôle des droits contractuels attachés à l'actif financier. Les passifs financiers (ou une partie de ceux-ci) sont dé-comptabilisés quand l'obligation spécifiée dans le contrat est libérée, annulée ou échue.

### **Critères destinés à compenser les actifs et passifs financiers**

En présence d'un droit légalement exécutoire de compensation pour les actifs et passifs financiers comptabilisés et d'une intention de règlement du passif et de vente simultanée de l'actif ou d'une intention de règlement sur une base nette, l'ensemble des actifs et passifs financiers liés sont compensés.

### **Critères utilisés pour la classification au titre d'instruments financiers détenus jusqu'à l'échéance**

Certains instruments financiers sont classifiés comme instruments détenus jusqu'à leur échéance sur base de la capacité et l'intention du Groupe de garder ces instruments jusqu'à leur échéance. Le Groupe a déjà accumulé une importante expérience quant au respect de la règle de détention jusqu'à l'échéance.

### **Critères de classification au titre d'instruments disponibles à la vente**

Les actifs financiers non-dérivés que le Groupe n'a pas l'intention ou la possibilité de conserver jusqu'à leur maturité, que le Groupe ne classe pas comme « prêts et créances » et que le Groupe ne classifie pas à l'émission comme actif valorisé à la juste valeur via le compte de résultats, sont classés comme disponibles à la vente.

Les participations dans les capitaux de sociétés non consolidées sont habituellement classées comme actifs financiers disponibles à la vente. Les participations dans les fonds communs de placement ou dans des fonds semblables sont classées comme disponibles à la vente, si elles n'ont pas été classifiées comme actifs valorisés à leur juste valeur via le compte de résultats lors de leur émission.

### **Autres participations**

Les autres participations sont des participations dans les capitaux propres d'entités qui ne sont ni des filiales, ni des co-entreprises, ni des sociétés associées. Elles sont inscrites à l'origine au bilan à leur coût d'acquisition, qui représente la juste valeur de la contrepartie versée et inclut les coûts d'acquisition y associés. Ces participations sont portées au bilan à la rubrique des actifs financiers disponibles à la vente.

Après avoir été portées au bilan,

- Les participations dans les capitaux propres d'entités non cotées dont la juste valeur ne peut être déterminée raisonnablement sont reconnues au bilan à leur coût d'acquisition, déduction faite des pertes de valeur;
- Toutes les autres participations sont comptabilisées à leur juste valeur, en portant directement les changements de valeur ("revalorisations à la juste valeur") dans les capitaux propres jusqu'à la vente, le recouvrement ou la cession. Les profits ou les pertes cumulés portés antérieurement dans les capitaux propres sont alors transférés dans le compte de résultats, en tant que coûts nets financiers.

### **Autres actifs financiers non courants**

Les autres actifs financiers non courants comprennent les produits dérivés (cf. ci-dessous), les créances porteuses d'intérêts à long terme comme les prêts accordés aux co-entreprises, les cautionnements personnels et en numéraire, ainsi que les investissements à long terme comme les "notes" et les obligations achetées. Les créances à long terme sont comptabilisées comme des prêts et des créances émis par le Groupe et sont enregistrées au coût amorti. Les investissements à long terme sont classés comme des titres détenus jusqu'à échéance et sont enregistrés au coût amorti.

### **Créances commerciales et autres actifs circulants**

Les créances commerciales et autres actifs circulants figurent au bilan à leur valeur nominale (en général, le montant de la facture initiale), après déduction des provisions pour créances douteuses.

### Placements de trésorerie

Les placements de trésorerie englobent les actions dans des fonds et des fonds communs de placement, les obligations et les dépôts à revenu fixe ayant une échéance de plus de 3 mois et de moins de 1 an.

Les actions figurent au bilan au coût d'acquisition, qui représente la juste valeur de la contrepartie versée et inclut les coûts d'acquisition y associés. Après avoir été portées au bilan, les actions sont traitées comme des actifs disponibles à la vente, en portant directement les revalorisations à la juste valeur dans les capitaux propres jusqu'à la vente, l'encaissement ou la cession. Les profits ou les pertes cumulés portés antérieurement dans les capitaux propres sont alors transférés vers le compte de résultats.

Les titres à revenu fixe sont portés au bilan à leur coût d'acquisition, qui représente la juste valeur des titres et inclut les coûts d'acquisition y associés. Après avoir été portés au bilan, les titres à revenu fixe qui sont traités comme étant disponibles à la vente sont valorisés à leur juste valeur. Les revalorisations à leur juste valeur sont portées directement dans les capitaux propres jusqu'à la vente, l'encaissement ou la cession. Les pertes de valeur sont comptabilisées dans le compte de résultats. Les titres à revenu fixe qui sont détenus jusqu'à leur échéance sont eux valorisés au coût amorti, par application de la méthode des taux d'intérêt effectifs.

Les dépôts sont valorisés à leur coût amorti.

### Trésorerie et équivalents de trésorerie

La trésorerie et les équivalents de trésorerie comprennent les avoirs en caisse, les comptes courants bancaires ainsi que les placements ayant une maturité à l'émission de moins de 3 mois et qui sont hautement liquides. Ils sont immédiatement convertibles en numéraire avec un risque très faible de changement de valeur.

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont portés au bilan au coût amorti.

### Perte de valeur des actifs financiers

Le Groupe estime à chaque date de clôture s'il y a des indicateurs objectifs qu'un actif financier ou un groupe d'actifs financiers a subi une perte de valeur. Quand la valeur comptable de l'actif financier est supérieure à sa valeur récupérable, une perte de valeur est enregistrée.

Un compte spécifique de provision est toujours utilisé pour enregistrer les pertes de valeur, que celles-ci aient été causées par une perte de crédit ou non.

Les provisions et pertes de valeur sur les actifs financiers sont enregistrées comme charges opérationnelles quand ces actifs concernent des activités opérationnelles. Les provisions et pertes de valeur sur les « autres participations financières », les investissements dans les entreprises mises en équivalence et les actifs concernant des activités de financement, sont enregistrées comme charges financières.

Les pertes de valeur sur les créances sont comptabilisées quand il est probable, sur base de critères individualisés ou sur base d'un portefeuille de statistiques et de l'analyse des balances âgées, que le Groupe ne sera pas en mesure de récupérer tout ou partie du montant dû.

En cas de perte de valeur due à des pertes de crédit, la provision pour perte de valeur est extournée quand il devient probable que le Groupe encaissera l'actif financier, sur base de différents indices tels que la réception de garanties, une augmentation de capital réussie dans le chef du débiteur, etc.

La provision pour perte de valeur est également extournée quand l'actif est définitivement vendu, encaissé, ou au contraire, irrécupérable. A ce moment le gain / (perte) définitif est enregistré dans le compte de résultats.

Les pertes de valeur sur les participations dans les capitaux d'entités considérées comme disponibles à la vente sont reconnues via le compte de résultats quand il s'agit de diminutions significatives (plus de 30 %) ou durables (plus de 12 mois successifs) de la juste valeur sous la valeur d'acquisition. Ces pertes de valeur ne sont pas extournées dans le compte de résultats. S'il apparaît qu'une perte de valeur doit être extournée, l'extourne sera comptabilisée via les capitaux propres, au même titre qu'une revalorisation à la juste valeur.

### **Dettes financières productives d'intérêts**

L'ensemble des prêts et des emprunts sont initialement reconnus au bilan au coût d'acquisition, qui représente la juste valeur de ces prêts ou emprunts, après déduction des frais d'émission liés aux emprunts. Après avoir été portées au bilan, les dettes sont évaluées au coût amorti, par application de la méthode des taux d'intérêt effectifs, avec amortissement des primes d'émission ou de remboursement vers le compte de résultats.

### **Produits dérivés**

Le Groupe ne détient pas et n'émet pas d'instruments financiers dérivés dans des buts spéculatifs. Toutefois, un certain nombre de ces produits dérivés ne rencontrent pas les conditions reprises à l'IAS 39 en vue d'entrer dans la comptabilité de couverture. Ils sont dès lors traités comme des produits dérivés détenus à des fins spéculatives, ce qui implique que les changements de juste valeur soient enregistrés dans le compte de résultats.

Le Groupe recourt à des produits dérivés, comme les swaps de taux d'intérêt et de devises (IRCS), les contrats de change à terme et les options sur devises, afin de réduire les risques associés aux fluctuations de change sur les actifs, passifs sous-jacents et opérations anticipées. Les produits dérivés sont portés au bilan à leur juste valeur dans les rubriques "Autres actifs non courants", "Autres actifs circulants", "Dettes portant intérêt", "Autres dettes à long terme" et "Autres dettes à court terme".

Un IRCS est utilisé pour réduire l'exposition du Groupe aux fluctuations des taux d'intérêt et de change sur une dette à long terme en JPY. Le Groupe n'emploie pas la comptabilité de couverture pour ce dérivé. Cette dette à long terme en JPY comprend un dérivé incorporé (« embedded derivative »). Ce dérivé est séparé de son contrat hôte et comptabilisé à sa juste valeur, impliquant que les variations de la juste valeur sont portées au compte de résultats. Les effets « mark-to-market » sur ce dérivé incorporé sont compensés par ceux jouant sur l'IRCS.

Le Groupe emploie des IRS (swap de taux d'intérêts) pour atténuer le risque lié aux fluctuations de taux d'intérêts entre la date d'origine de la couverture et la date d'émission de dettes hautement probables à long terme à taux fixe. La partie efficace des changements de juste valeur des instruments de couverture qui sont désignés dans une relation de couverture de flux de trésorerie est reconnue parmi les autres éléments du résultat global et reclassée graduellement vers le compte de résultats en même temps que l'élément couvert.

Au cours de l'exercice 2017, le Groupe est entré dans des contrats de change à terme entrant dans la comptabilité de couverture, en vue de se couvrir économiquement contre l'exposition aux risques de variation des taux de change du USD sur le montant à payer en cette devise pour l'acquisition de TeleSign.. La partie de cet instrument dérivé qui était admissible pour la comptabilité de couverture suivant les normes IFRS a été allouée au titre de prix d'acquisition. La partie qui n'était pas admissible pour la comptabilité de couverture a été reprise parmi les charges financières dans le compte de résultats.

Le Groupe a commencé, à partir de septembre 2011, à contracter des dérivés (contrats de changes à terme) en vue de couvrir son exposition aux fluctuations de devises pour les transactions futures hautement probables. Le Groupe applique la comptabilité de couverture de flux de trésorerie. Les gains et pertes relatifs à la partie efficace de la couverture par l'instrument dérivé sont reconnus parmi les éléments du résultat global (fonds propres) jusqu'à ce que l'événement couvert se produise. Si la transaction couverte résulte dans la reconnaissance d'un actif, la valeur comptable de l'actif au moment de l'enregistrement initial est ajustée pour reprendre les montants préalablement reconnus via les éléments du résultat global. La partie inefficace de la couverture de flux de trésorerie est toujours reconnue dans le compte de résultats.

Les autres contrats de changes à terme qui ne sont pas admissibles pour la comptabilité de couverture et sont donc portés à leur juste valeur dans le compte de résultats parmi les résultats financiers excepté quand le sous-jacent est reconnu au bilan et concerne des charges reconnues en EBITDA ou des investissements. Dans ce cas, les changements de juste valeur sont reconnus dans le compte de résultats via l'EBITDA.

### **Gains et pertes nets sur instruments**

Les dividendes, les revenus et charges d'intérêts générés par les instruments financiers sont comptabilisés comme revenus / (charges) financiers.

Les gains / (pertes) nets générés lors de la vente ou de la réalisation d'instruments financiers sont comptabilisés comme revenus / (charges) financiers quand ces instruments concernent des activités de financement. Les revenus (charges) financiers incluent également le règlement de la partie des instruments dérivés couvrant le regroupement d'entreprises ne qualifiant pas pour la comptabilité de couverture. Quand les instruments financiers concernent les activités opérationnelles ou d'investissements (autres que mentionnées ci-dessus), les gains / (pertes) nets générés lors de la vente ou de la réalisation d'instruments financiers sont comptabilisés comme autres revenus / (charges) d'exploitation.

Les gains / (pertes) nets générés par l'évaluation à la juste valeur des produits dérivés utilisés pour gérer les risques de change sur activités opérationnelles et qui ne sont pas soumises à une comptabilité de couverture selon la norme IAS 39, sont comptabilisés comme charges d'exploitation.

Les gains / (pertes) nets générés par l'évaluation à la juste valeur des produits dérivés utilisés pour gérer les risques d'intérêts sur dettes financières qui ne sont pas soumises à une comptabilité de couverture selon la norme IAS 39, sont comptabilisés comme revenus / (charges) financiers.

### **Stocks**

Les stocks sont comptabilisés à la valeur la moins élevée entre le coût d'acquisition et la valeur de réalisation nette. Le coût d'acquisition est déterminé par la méthode du coût moyen pondéré à l'exception du matériel informatique (méthode FIFO) et du matériel acheté pour la revente dans le cadre de contrats en cours spécifiques (prix d'achat individuel).

Pour les stocks destinés à être vendus dans le cadre d'offres conjointes, la valeur de réalisation nette prend en compte les marges futures escomptées résultant des services de télécommunications de l'offre dans laquelle l'élément du stock est combiné.

Pour les contrats en cours, la méthode du pourcentage d'avancement des travaux est appliquée. L'état d'avancement est mesuré en fonction des coûts encourus pour les travaux réalisés à la date de clôture par rapport au coût total du contrat. Les coûts de contrat incluent toutes les dépenses liées directement au contrat spécifique ainsi qu'une allocation des frais généraux fixes et variables déterminée sur base d'une utilisation normale de la capacité de production.

### **Contrats de location/leasing avec des fournisseurs**

Les contrats de location par lesquels le Groupe supporte quasiment tous les risques et avantages de la propriété du bien sont considérés comme « location-financement ». Les contrats de location-financement sont comptabilisés à l'actif et au passif (dettes portant intérêts) à concurrence de la valeur la moins élevée entre la juste valeur et la valeur actualisée au commencement du contrat de location des loyers futurs minimaux. Les amortissements et les tests de perte de valeur pour les actifs loués amortissables sont les mêmes que pour les actifs détenus en pleine propriété. Les paiements sont répartis entre remboursement de la dette existante et charges financières de sorte à conserver un taux d'intérêt constant sur le solde restant de la dette.

Les contrats de location par lesquels la société de location conserve quasiment tous les risques et avantages de la propriété du bien sont classés en location opérationnelle. Les loyers des locations opérationnelles sont comptabilisés comme des charges dans le compte de résultats sur une base linéaire pendant la durée du bail.

### **Provisions**

Des provisions sont comptabilisées dès que le Groupe doit faire face à une obligation légale ou implicite. Cette dernière doit pouvoir être estimée de façon fiable et doit découler d'événements passés nécessitant un coût probable pour leur extinction. Un événement passé est censé impliquer une obligation actuelle si, compte tenu de toutes les indications disponibles, il est probable qu'une obligation actuelle existe à la date du bilan. Le montant reconnu représente la meilleure estimation de la dépense nécessaire à l'extinction de l'obligation actuelle à la fin de la période du rapport annuel. Le montant de la provision est actualisé lorsque l'effet de la valeur temps de l'argent est significatif. L'actualisation est reconnue dans les charges financières.

Un certain nombre de biens et d'aménagements situés sur des propriétés de tiers devront finalement être démantelés et ces propriétés devront être restituées dans leur état initial. Les coûts estimés liés à ce démantèlement et à la remise en état sont enregistrés dans les immobilisations corporelles et amortis sur la durée de vie des biens. Le coût total estimé requis pour le démantèlement et la remise en état, escompté à sa valeur actuelle, est enregistré dans les provisions. En cas d'actualisation, l'augmentation de la provision liée à l'effet de la valeur du temps est comptabilisée via les charges financières dans le compte de résultats.

### **Actifs et dettes liées détenues en vue de la vente**

Le Groupe classe les actifs (ou groupes destinés à être vendus) comme détenus en vue de la vente lorsque leur valeur comptable est recouverte principalement par le biais d'une transaction de vente plutôt que par l'utilisation continue. Cette condition est remplie quand l'actif (ou groupes destinés à être vendus) est disponible en vue de la vente immédiate dans son état actuel et que la vente est hautement probable et attendue dans l'année.

Les actifs et dettes associées détenus en vue de vente (ou groupes destinés à être cédés) figurent au bilan parmi les actifs courants. Ils sont comptabilisés au montant le plus bas entre leur valeur comptable et leur juste valeur déduction faite des frais de vente.

### **Paiement fondé sur des actions**

Les paiements aux employés fondés sur les actions et réglés en instruments de capitaux propres ou en trésorerie sont calculés à la juste valeur des instruments à la date d'octroi en tenant compte des modalités et conditions auxquelles ces options sont accordées, et en utilisant une technique de valorisation qui est similaire aux méthodes de valorisation généralement acceptées pour la fixation du prix d'instruments financiers, et qui incorpore tous les facteurs et hypothèses que les participants bien informés et volontaires considèrent pour fixer le prix.

Pour les opérations réglées avec des instruments de capitaux propres, la juste valeur est prise en compte de résultats sous la rubrique dépenses liées à la force de travail sur la période de dévolution, en même temps qu'une augmentation de la rubrique « compensation en actions » des capitaux propres pour la partie capitaux propres et qu'une augmentation d'une dette de dividendes pour la partie dividendes. Lorsque que les options sur actions donnent droit à des dividendes déclarés après l'attribution des options, la juste valeur de ce droit est remesuré régulièrement.

Pour les opérations réglées en trésorerie, la juste valeur est reconnue en dépenses de personnel sur la période de dévolution avec une augmentation simultanée des dettes. Les dettes en résultant sont remesurées afin de refléter l'évolution des justes valeurs.

### Revenus et charges opérationnelles

Les revenus sont comptabilisés dans la mesure où il est probable que les avantages économiques iront au Groupe et que les revenus pourront être mesurés de manière fiable. Les flux de revenus spécifiques et leurs critères de comptabilisation sont les suivants :

- Les revenus générés par le trafic de téléphonie fixe, mobile et de carrier sont comptabilisés sur la base de leur utilisation;
- Les revenus générés par les frais de raccordement et d'installation sont comptabilisés parmi les revenus au moment du raccordement ou de l'installation;
- Les revenus issus de la vente d'équipements de communication sont comptabilisés dès la livraison au distributeur externe ou dès la fourniture par une boutique propre de Proximus au client final;
- Les revenus relatifs aux redevances de location ou droits d'accès mensuels, dans le cadre des revenus de téléphonie fixe et mobile, sont comptabilisés en résultat sur base de la période de fourniture des services;
- Les redevances d'abonnement sont enregistrées parmi les revenus pendant la période d'abonnement au prorata;
- Les revenus "prepaid", comme les revenus issus des cartes prépayées de téléphonie fixe et mobile, sont reportés et comptabilisés en résultat sur la base de l'utilisation des cartes;
- Les revenus de maintenance sont pris en compte de résultats pro rata temporis, tout au long de la période de maintenance;
- Les commissions perçues sont reconnues lorsque le Groupe agit comme un agent, ce qui signifie que le Groupe ne supporte pas les risques d'inventaire et de crédit, ne fixe pas les prix, ne modifie rien ou ne réalise pas de services et n'a aucune latitude dans le choix des fournisseurs;
- Le Groupe vend au travers d'un réseau de revendeurs qui distribuent des offres conjointes (terminaux ou TV combinés avec des services de télécommunications). Pour ces offres conjointes, le distributeur agit comme agent dans le cadre de la vente d'offres conjointes aux clients finaux.
- Les revenus générés par les accords de vente portant sur plusieurs éléments sont alloués à ces éléments au prorata de leurs justes valeurs relatives. Ces justes valeurs correspondent aux montants auxquels chaque élément pourrait être vendu séparément. Cependant, lorsque le montant alloué à un élément dépend de la fourniture d'autres éléments ou de la réalisation de conditions de performances spécifiques, ce montant est alors limité à sa partie indépendante.

Le chiffre d'affaires se définit comme les entrées brutes d'avantages économiques pendant la période dans le cadre des activités ordinaires de la société diminuées des remises commerciales et liées au volume d'activité attribuées par le Groupe. Les crédits de fidélisations (programmes de fidélisation des clients) sont enregistrés, en tant que composant séparé de la transaction de vente et enregistrés en diminution du montant de vente initial, dans le chiffre d'affaires. Les crédits de fidélisations sont reconnus au moment de leur utilisation.

Les dépenses de recherche et développement sont prises en charges au compte de résultats dès qu'elles sont encourues.

Le compte de résultats consolidé du Groupe présente les charges d'exploitation par nature de dépenses. Les charges opérationnelles sont rapportées après déduction des frais que l'entreprise a générés pour la production immobilisée.

Les achats de matériel et de services liés aux ventes comprennent le prix d'achat des équipements et des services directement liés aux revenus.

Les frais de publicité et autres coûts de marketing sont comptabilisés parmi les charges au moment où ils sont encourus.

Suite à l'entrée en vigueur de la Loi Télécom depuis le 1er octobre 2012, toutes les commissions versées aux agents sont prises en compte de résultats lorsqu'elles sont encourues. Le montant accumulé des commissions « upfront », qui étaient différées, ont été prises en compte de résultats sous la rubrique « Achats de matériel et de services liés aux ventes ».

## Annexe 3. Goodwill

(en millions EUR)	Goodwill
<b>Au 1er janvier 2016</b>	<b>2.272</b>
Acquisition de Flow SA et Be-Mobile Tech	7
<b>Au 31 décembre 2016</b>	<b>2.279</b>
Acquisition de Telesign Holding Inc.	151
Effets des changements dans les différences de change	-4
Acquisition de Davinci Labs BVBA et Unbrace BVBA	6
<b>Au 31 décembre 2017</b>	<b>2.431</b>

Le goodwill du Groupe a augmenté en 2017 de 152 millions EUR pour atteindre 2.431 millions EUR et cela suite à l'acquisition de Telesign Holding Inc, Davinsi labs SPRL et Unbrace SPRL (voir annexe 6.5).

Le goodwill est testé pour perte de valeur éventuelle au niveau des secteurs opérationnels étant donné que les performances, la position financière (y compris le goodwill) et les dépenses d'investissements sont gérées à ce niveau par le Groupe.

Dans le cadre du test de perte de valeur, le goodwill acquis dans le cadre d'un regroupement d'entreprise est, à la date d'acquisition, alloué à chacun des secteurs opérationnels du Groupe qui vont bénéficier de ce regroupement. C'est pour cela que cette allocation est basée sur la nature des clients et des activités acquis. Au 31 décembre 2017, toutes les entreprises acquises ont été allouées à un seul secteur opérationnel à l'exception du goodwill résultant de l'acquisition des intérêts des détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle (intérêts minoritaires) dans Belgacom Mobile en 2007 et qui avait été alloué aux secteurs « Consumer Business Unit » et « Enterprise Business Unit » sur base de leurs valeurs d'utilité respectives pour le Groupe au 31 décembre 2007.

La valeur comptable du goodwill est allouée aux différents secteurs opérationnels de la manière suivante :

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Consumer Business Unit	1.303	1.303
Enterprise Business Unit	725	730
Services de Carrier International	252	398
<b>Total</b>	<b>2.279</b>	<b>2.431</b>

Le montant récupérable au niveau des segments a été basé sur la valeur d'utilité qui est estimée par un modèle de flux de trésorerie libres actualisés. Les variables clés utilisées dans le cadre de la détermination de la valeur d'utilité sont :

- Le résultat opérationnel avant amortissements (excepté pour le secteur International Carrier Services pour lequel la marge directe est plus sensible) ;
- Les dépenses d'investissements ;
- Le taux de croissance à long terme ;
- Le coût moyen pondéré du capital après impôts ;
- La marge à appliquer sur les services de « Staff and Support » reflétant celle qui s'appliquerait si

Proximus devait organiser une refacturation interne complète et dans les conditions de marché entre les segments ;

- Le taux de rendement attendu sur le capital employé<sup>1</sup> par « TEC ». Ce taux permet de déterminer le montant des coûts de réseau de « TEC » qui serait refacturé aux autres segments si Proximus devait organiser une refacturation interne complète et dans les conditions de marché entre les segments.

Les résultats opérationnels avant amortissements de CBU et EBU sont très sensibles aux changements de valeur des paramètres opérationnels suivants : nombre de clients par type de service (TV, fixe...), volume de trafic (si applicable) et ARPU net par client pour chaque type de service. Les valeurs attachées à chacun de ces paramètres opérationnels sont le résultat d'un processus interne, conduit au sein de chaque segment et au niveau du Groupe, de confrontation des données du marché, des perspectives commerciales et des stratégies que le Groupe planifie d'implémenter en vue de se préparer adéquatement à ses challenges futurs.

Les calculs des valeurs d'utilité sont basés sur le Plan à Trois ans tel que présenté par le management au Conseil d'Administration (pour les années 2018 à 2020). Pour les années suivantes, les données ont été extrapolées sur base d'un taux de croissance annuel pour les segments opérationnels d'environ 1% en 2016 et compris entre 0% et 1,3% en 2017.

Les flux de trésorerie nets considérés pour déterminer la valeur d'utilité sont estimés pour les actifs concernés dans leur état actuel. Ils excluent tant les entrées et sorties de trésorerie qui résulteraient d'une quelconque restructuration future pour laquelle le Groupe n'est pas engagé, ou d'améliorations ou extensions des performances de ces actifs.

Les flux de trésorerie nets de chaque segment, à l'exception du segment ICS, ont été actualisés à un taux spécifique de coût du capital moyen pondéré après impôts de 5,3% en 2017 et de 6,0% en 2016. Pour ICS, un taux spécifique de coût du capital moyen pondéré de 8,1% en 2017 et de 8,2% en 2016 a été utilisé car ses activités sont considérées comme suffisamment différentes par rapport à celles du reste du Groupe. Le coût du capital moyen pondéré avant impôts est déduit du coût du capital moyen pondéré après impôts par l'application d'une méthode itérative, et est compris entre 6,6% et 8,9% en 2017 et compris entre 7,0% et 9,5% en 2016. Le Groupe revoit annuellement le taux de croissance et le coût moyen pondéré du capital à la lumière de la situation du marché.

Le calcul du coût moyen pondéré du capital après impôts du segment ICS et au niveau du Groupe (pour les autres segments) a été effectué sur base du poids relatif des éléments composant leur structure de financement respective et incluant une prime de risque qui reflète leur risque spécifique.

Aucun de ces goodwill ne devait faire l'objet d'une perte de valeur au 31 décembre 2017. Une analyse de sensibilité pour tous les segments démontre qu'en cas de changement raisonnable de l'une des hypothèses clés, leur valeur d'utilité excède toujours leur valeur nette comptable.

<sup>1</sup> Le taux de rendement sur le capital employé correspond au coût moyen pondéré ajusté du capital (WACC) avant impôts

## Annexe 4. Immobilisations incorporelles avec une durée de vie limitée

(en millions EUR)	Licences GSM et UMTS	Actifs produits en interne	Intangibles acquis lors de regroupements d'entreprises	Droits TV	Autres immob. incorporelles	Total
<b>Valeur d'acquisition</b>						
<b>Au 1er janvier 2016</b>	<b>681</b>	<b>843</b>	<b>791</b>	<b>215</b>	<b>1.103</b>	<b>3.632</b>
Acquisitions	0	144	6	55	80	285
Acquisitions de filiales	0	0	0	0	10	10
Décomptabilisation	0	0	0	-40	-99	-138
Reclassifications	0	0	0	0	3	3
<b>Au 31 décembre 2016</b>	<b>681</b>	<b>987</b>	<b>797</b>	<b>230</b>	<b>1.098</b>	<b>3.792</b>
Acquisitions	0	180	0	185	66	431
Acquisitions de filiales	0	0	85	0	0	85
Décomptabilisation	0	-6	0	-129	-29	-164
Reclassifications	0	0	0	0	4	4
Impact des changements des taux de change	0	0	-3	0	0	-3
<b>Au 31 décembre 2017</b>	<b>681</b>	<b>1.161</b>	<b>879</b>	<b>286</b>	<b>1.138</b>	<b>4.145</b>
<b>Amortissements et pertes de valeur cumulés</b>						
<b>Au 1er janvier 2016</b>	<b>-431</b>	<b>-639</b>	<b>-463</b>	<b>-103</b>	<b>-835</b>	<b>-2.470</b>
Charge d'amortissement de l'année	-32	-87	-56	-85	-98	-358
Acquisitions de filiales	0	0	0	0	-2	-2
<b>Au 31 décembre 2016</b>	<b>-463</b>	<b>-726</b>	<b>-518</b>	<b>-148</b>	<b>-837</b>	<b>-2.692</b>
Charge d'amortissement de l'année	-32	-104	-56	-93	-97	-382
Décomptabilisation	0	6	0	129	29	164
<b>Au 31 décembre 2017</b>	<b>-495</b>	<b>-824</b>	<b>-574</b>	<b>-113</b>	<b>-906</b>	<b>-2.912</b>
<b>Valeur nette comptable au 31 décembre 2016</b>	<b>217</b>	<b>261</b>	<b>278</b>	<b>82</b>	<b>261</b>	<b>1.099</b>
<b>Valeur nette comptable au 31 décembre 2017</b>	<b>185</b>	<b>337</b>	<b>305</b>	<b>174</b>	<b>232</b>	<b>1.233</b>

La valeur d'acquisition des licences GSM et UMTS concernent les coûts des systèmes de communication « GSM » (Global System for Mobile) et « UMTS » (Universal Mobile Telecommunication System).

Le groupe possède les licences suivantes :

Année d'acquisition	Description	Valeur d'acquisition (EUR million)	Valeur comptable nette	Période	Methode de paiement	Début des amortissements
1995	900 MHz spectrum	223	0	1995 - 2010	terminé	08/04/1995
1998	ILT 2238	2	0	1998 -	terminé	01/01/1998
1998	ILT	0	0	1998 -	terminé	10/12/1998
2010	900 MHz spectrum	74	0	2010 - 2015	terminé	08/04/2010
2015	900 MHz spectrum	75	40	2015 - 2021	annuel	08/04/2015
2001	UMTS	150	27	2001 - 2021	terminé	01/06/2004
2011	4G	20	13	2012 - 2027	terminé	01/07/2012
2013	800 Mhz spectrum	120	95	2013 - 2033	annuel	30/11/2013
2014	900 MHz spectrum	16	9	2015 - 2021	annuel	27/11/2015
	<b>Total</b>	<b>681</b>	<b>185</b>			

Les actifs produits en interne concernent essentiellement des dépenses de développement internes de logiciels (principalement liés aux gestions de commandes et à la facturation). Le montant agrégé des dépenses de recherche concernant ces productions immobilisées s'élève à 21 million EUR en 2017.

Les immobilisations incorporelles acquises dans le cadre de regroupements d'entreprises concerne des clientèles, des marques et des brevets reconnus principalement à la suite de l'allocation du prix d'acquisition réalisée lors de l'acquisition du contrôle de BICS et de Telesign (voir annexe 6.5.) par le Groupe.

En 2017, le Groupe a acquis des droits TV pour un montant de 184 millions EUR qui comprend principalement le renouvellement du contrat de 3 ans portant sur les droits de diffusion du football (Jupiler Pro League et UEFA Champions League).

Les autres acquisitions d'immobilisations incorporelles (66 millions EUR) englobent les développements clients, les licences de logiciels ainsi que les droits d'utilisation de câbles (IRU).

## Annexe 5. Immobilisations corporelles

(en millions EUR)	Terrains et cons-tructions	Equipement technique et de réseau	Autres actifs corporels	Immobilis- ations en cours	Total
<b>Valeur d'acquisition</b>					
<b>Au 1er janvier 2016</b>	<b>657</b>	<b>11.790</b>	<b>373</b>	<b>7</b>	<b>12.828</b>
Acquisitions	9	627	16	12	664
Acquisitions de filiales	0	1	0	0	1
Décomptabilisation	-15	-963	-25	0	-1.003
Reclassifications	-33	5	33	-9	-3
<b>Au 31 décembre 2016</b>	<b>619</b>	<b>11.459</b>	<b>398</b>	<b>11</b>	<b>12.487</b>
Acquisitions	9	620	19	13	662
Acquisitions de filiales	0	0	4	0	4
Décomptabilisation	-32	-1.247	-40	0	-1.319
Reclassifications	0	10	0	-14	-4
<b>Au 31 décembre 2017</b>	<b>597</b>	<b>10.843</b>	<b>380</b>	<b>9</b>	<b>11.830</b>
<b>Amortissements et pertes de valeur cumulés</b>					
<b>Au 1er janvier 2016</b>	<b>-312</b>	<b>-9.366</b>	<b>-341</b>	<b>0</b>	<b>-10.019</b>
Charge d'amortissement de l'année	-25	-511	-24	0	-559
Pertes de valeur	0	-1	0	0	-1
Décomptabilisation	13	964	25	0	1.002
<b>Au 31 décembre 2016</b>	<b>-324</b>	<b>-8.913</b>	<b>-342</b>	<b>0</b>	<b>-9.577</b>
Charge d'amortissement de l'année	-23	-536	-22	0	-581
Décomptabilisation	23	1.246	38	0	1.307
<b>Au 31 décembre 2017</b>	<b>-324</b>	<b>-8.205</b>	<b>-325</b>	<b>0</b>	<b>-8.853</b>
<b>Valeur nette comptable au 31 décembre 2016</b>	<b>296</b>	<b>2.546</b>	<b>56</b>	<b>11</b>	<b>2.910</b>
<b>Valeur nette comptable au 31 décembre 2017</b>	<b>273</b>	<b>2.638</b>	<b>56</b>	<b>9</b>	<b>2.976</b>

Les investissements reflètent la stratégie du Groupe d'investir de manière intensive afin de mieux servir le client. Le Groupe a principalement investi dans sa prépondérance mobile et dans son réseau fixe grâce à la poursuite du déploiement de la « Fibre To The Business » et le démarrage du déploiement de la « Fibre To The Home ».

Les équipements techniques et de réseau supprimés concernent essentiellement le démantèlement des centraux.

En 2017, le Groupe a vendu des bâtiments administratifs et techniques avec réalisation de plus-values à concurrence de 23 millions EUR.

## Annexe 6. Participations dans des filiales, co-entreprises et entreprises associées

### Annexe 6.1. Participations dans des filiales

Les états financiers consolidés comprennent les états financiers de Proximus S.A. et des filiales figurant dans le tableau ci-dessous

Nom	Siège social	Pays d'établissement	2016	2017
Proximus SA de Droit Public	Bld du Roi Albert II 27 1030 Brussels TVA BE 0202.239.951	Belgique	Maison mère	
Proximus Group Services SA	Bld du Roi Albert II 27 1030 Brussels TVA BE 0466.917.220	Belgique	100%	100%
PXS Re	Rue de Merl 74 2146 Luxemburg	Luxembourg	100%	100%
Connectimmo SA	Bld du Roi Albert II 27 1030 Brussels TVA BE 0477.931.965	Belgique	100%	100%
Skynet iMotion Activities SA	Rue Carli 2 1140 Evere TVA BE 0875.092.626	Belgique	100%	100%
Tango SA	Rue de Luxembourg 177 8077 Bertrange	Luxembourg	100%	100%
Telindus - ISIT BV	Krommewetering 7 3543 AP Utrecht	Pays-Bas	100%	100%
Telindus SA	Route d'Arlon 81- 83 8009 Strassen	Luxembourg	100%	100%
Telectronics SA	2 Rue des Mines 4244 Esch sur Alzette	Luxembourg	100%	100%
Beim Weissenkreuz SA	Route d'Arlon 81- 83 8009 Strassen	Luxembourg	100%	100%
Proximus Spearit SA	Bld du Roi Albert II 27 1030 Bruxelles TVA BE 0826.942.915	Belgique	100%	100%
Proximus ICT - Expert Community CVBA	Ferdinand Allenstraat 38 3290 Diest TVA BE 0841.396.905	Belgique	81%	81%
Proximus Opal SA	Bld du Roi Albert II 27 1030 Brussels TVA BE 0861.583.672	Belgique	100%	100%
Be-Mobile SA	Kardinaal Mercierlaan 1A 9090 Melle TVA BE 0881.959.533	Belgique (3)(6)	61%	61%
Be-Mobile Tech NV	Kardinaal Mercierlaan 1A 9090 Melle VAT BE 0884.443.228	Belgique (5)	61%	61%
Flow NV	Kardinaal Mercierlaan 1A 9090 Melle VAT BE 0897.466.269	Belgique (5)	61%	61%
Flitsmeister BV	Koningsschot 45 - Postbus 114 3900 AC Veenendaal	Pays-Bas (5)	61%	61%
Be-Mobile Ltda	Rua Joaquim Floriano 243 - Conjunto 113 CEP 04534-010 San Paulo	Brazile (5)(7)	61%	0%
Scarlet Belgium NV	Carlstraat 2 1140 Evere TVA BE 0447.976.484	Belgique	100%	100%

Nom	Siège social	Pays d'établissement	2016	2017
ClearMedia SA	Zagerijstraat 11 2960 Brecht TVA BE 0831.425.897	Belgique	100%	100%
Davinsi Labs NV	De Keyserlei 58-60 bus 19 2018 Antwerpen TVA BE 0550.853.793	Belgique	0%	100%
Unbrace Bvba	Zagerijstraat 11 2960 Brecht TVA BE 0867.696.771	Belgique (2)	0%	100%
Belgacom International Carrier Services Mauritius Ltd	Chancery House 5th floor , Lislet, Geoffrey Street Port Louis 1112-07	Mauritius (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services SA	Rue Lebeau 4 1000 Bruxelles TVA BE 0866.977.981	Belgique (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services Deutschland GMBH	Taunusanlage 11 60329 Frankfurt am Main	Allemagne (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services UK Ltd	Great Bridgewaterstreet 70 M1 5ES Manchester	Royaume Uni (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services Nederland BV	Wilhelminakade 91 3072 AP Rotterdam	Pays-Bas (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services North America Inc	Corporation trust center - 1209 Orange street USA - 19801 Willington Delaware	Etats Unis d'Amérique (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services Asia Pte Ltd	16, Collyer Quay # 30.02 Singapore 049318	Singapore (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services (Portugal) SA	Avenida da Republica, 50, 10ème étage 1069-211 Lisboa	Portugal (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services Italia Srl	Via della Moscova 3 20121 Milano	Italie (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services Spain SL	Calle Salvatierra, 4, 2c 28022 Madrid	Espagne (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services Switzerland AG	Papiermühlestrasse 73 3014 Bern	Suisse (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services Austria GMBH	Wildpretmarkt 2-4 1010 Wien	Autriche (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services Sweden AB	Drottninggatan 30 411-14 Goteborg	Suède (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services JAPAN KK	#409 Raffine Higashi Ginza, 4-14 Tsukiji 4 - Chome - Chuo-ku Tokyo 104-00	Japon (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services China Ltd	Hopewell Centre - level 54 183, Queen's road East Hong Kong	Chine (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services Ghana Ltd	Box GP 821 Accra	Ghana (1)	58%	58%

Nom	Siège social	Pays d'établissement	2016	2017
Belgacom International Carrier Services Dubai FZ-LLC	Dubai Internet City Premises 306 - Floor 03- Building 02 -PO box 502307 Dubai	Emirates Arabes Unis (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services South Africa Proprietary Ltd	The promenade shop 202 D - Victoria Road Camps Bay 8005	Afrique du Sud (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services Kenya Ltd	LR-N° 204861, 1st Floor Block A Nairobi Business Park-Ngong Road PO BOX 10643 - 00100 Nairobi	Kenya (1)	58%	58%
Belgacom International Carrier Services France SAS	Rue du Colonel Moll 3 75017 Paris	France (1)	58%	58%
TeleSign Holdings Agents, Inc	160 Greentree Dr., Ste.101 Dover, DE 19904	Royaume Uni (1) (2) (6)	0%	58%
TeleSign Corporation	13274 Fiji Way , Suite 600 Marina del Rey, CA 90292	Etats Unis (1) (2) (6)	0%	58%
TeleSign UK	4th Floor 210 High Holborn London WC1V 7DL	Royaume Uni (1) (2) (6)	0%	58%
TeleSign Mobile Ltd	4th Floor 210 High Holborn London WC1V 7DL	Royaume Uni (1) (2) (6)	0%	58%
TeleSign Doo	Tresnjnog cveta 1 11070 Novi Beograd	Serbie (1) (2) (6)	0%	58%
TeleSign Netherlands B.V.	4th Floor 210 High Holborn London WC1V 7DL	Royaume Uni (1) (2) (6)	0%	58%
TeleSign Singapore Pte. Ltd.	1 Robinson Road, #17-00 AIA Tower Singapore (048542)	Singapore (1) (2) (6)	0%	58%
TeleSign Australia Pty Ltd	FDK Laurence Varney Level 12 222 Pitt Street Sidney NSW 2000	Australie (1) (2) (6)	0%	58%
TeleSign Japan KK	Oak Minami Azabu Building 2F 3-19-23 Minami Azabu Minato-ku, Tokyo 106-0047	Japon (1) (2) (6)	0%	58%
TeleSign (Beijing) Technology Co., Ltd.	15/F, Office Building A, Parkview Green, 9 Dongdaqiao Road, Chaoyang District Beijing 100020	Chine (1) (2) (6) (1)	0%	58%
TeleSign Hong Kong Ltd	5/F., Heng Shan Centre, 145 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong	Hong Kong (1) (2) (6)	0%	58%

(1) Entreprise faisant partie du Group BICS

(2) Entité acquise en 2017

(3) Dénommée auparavant Mobile For

(4) Entité fusionnée avec Proximus SA en 2016

(5) Entité acquise en 2016

(6) Voir note 6,5

(7) Entité liquidée en 2017

## Annexe 6.2. Détails concernant les filiales qui ne sont pas détenues totalement ayant des intérêts minoritaires significatif

Nom de la filiale	Lieu de constitution et lieu principal d'activité	Part de l'actionariat et des droits de votes détenue par des intérêts minoritaires		Resultat global attribuable aux intérêts minoritaires		Bénéfices attribuable aux intérêts minoritaires	
		Au 31 décembre		Au 31 décembre		Au 31 décembre	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017
BICS (segment)	Belgique	42%	42%	24	28	162	156
<b>Total</b>				<b>24</b>	<b>28</b>	<b>162</b>	<b>156</b>
Information financière synthétisée, relative à chacune des filiales du Groupe possédant des intérêts minoritaires							
BICS (segment)							
Actifs courants		716	617				
Actifs non courants		625	830				
Dettes à court terme		626	590				
Dettes à long terme		82	237				
Part du Groupe dans les fonds propres de l'entreprise		633	620				
Revenus (totaux)		1.460	1.320				
Charges (opérationnelles)		-1.311	-1.181				
Bénéfice de l'année		56	66				
Part du Groupe dans les bénéfices de l'entreprise		32	38				
Bénéfices attribuables aux intérêts minoritaires		24	28				
Dividendes payés aux minoritaires		26	32				
Augmentation nette de la trésorerie générée par les activités opérationnelles		92	83				
Augmentation / (diminution) nette de la trésorerie générée par les activités d'investissement		-36	-247				
Augmentation / (diminution) nette de la trésorerie générée par les activités de financement		-65	70				
Augmentation nette de la trésorerie		-10	-95				

Le pacte d'actionnaires de BICS prévoit des droits de protection pour les minoritaires (cf. Annexe 2).

## Annexe 6.3. Participation dans des co-entreprises

Nom	Siège social	Pays d'établissement	Pourcentage d'intérêts détenus par le Groupe	
			2016	2017
Allo Bottin SA (1)	101/109, rue Jean-Jurès 92300 Levallois-Perret	France	50%	0%

(1) Liquidée en 2017

## Annexe 6.4. Participation dans des entreprises associées

Le Groupe a exercé une influence significative dans les sociétés suivantes:

Nom	Siège social	Pays d'établissement	Pourcentage d'intérêts détenus par le Groupe	
			2016	2017
Belgian Mobile ID SA/NV	Place Sainte-Gudule 5 1000 Brussel VAT BE 541.659.084	Belgique	17%	19%
Synductis C.V.B.A	Brusselsesteenweg 199 9090 Melle VAT BE 502.445.845	Belgique	17%	17%
Experience@work C.V.B.A	Minderbroedergang 12 2800 Mechelen VAT BE 627.819.631	Belgique	33%	33%
Tessares SA/NV	Rue Louis de Geer 6 1348 Louvain-la-Neuve VAT BE 600.810.278	Belgique	20%	23%
Citie NV	Turnhoutsebaan 453 2110 Wijnegem VAT BE 665.683.284	Belgique	33%	(1) 0%
Co.station Belgium NV	Sinter-Goedeleplein 5 1000 Brussel VAT BE 599,786,434	Belgique	0%	20%

(1) investissement vendu en 2017

Au 31 décembre 2017, les informations agrégées relatives à toutes les entreprises associées qui ne sont pas significatives individuellement sont les suivantes :

(EUR million)	2016	2017
Valeur comptable	3	3
Résultat suite à la continuation des opérations	1	2

## Annexe 6.5. Acquisitions et ventes de filiales, de co-entreprises et entreprises associées

### Acquisition de Telesign

Fin octobre 2017, BICS, une filiale de Proximus, a acquis 100% de Telesign une société américaine active dans la fourniture d'identification et de services d'identification mobiles sur internet ainsi que la fourniture de services digitaux pour USD 230 millions sur base d'une position financière nulle.

Une partie du prix a été déposée sur un compte de caution qui est reconnu parmi les actifs à court terme (long terme) (cf. Annexe 10). La partie non libérée du compte de caution est reconnue comme dette envers les vendeurs (cf. Annexe 20). Les deux parties créance et dette sont reprises dans le tableau des flux de trésorerie dans les paiements effectués en cash pour l'acquisition d'entreprises consolidées net du cash acquis.

La transaction est financée au travers de la trésorerie disponible du Groupe Proximus.

Lors de la signature de l'opération, le Groupe est entré dans un contrat dérivé de change à terme dans une relation de couverture en vue de couvrir l'exposition aux changements de cours du USD pour le montant de l'acquisition pour la période entre les dates de signature et de la prise de contrôle. Bien que cet instrument dérivé soit considéré comme une couverture économique, une partie de ce dernier ne pouvait être considérée comme « comptabilité de couverture » en vertu des normes IFRS. Le montant cumulé négatif de sa valeur de marché pour la partie de la couverture admissible est repris parmi les autres éléments du résultat global à concurrence de EUR 12 millions. Elle est a été allouée au titre de prix d'acquisition payé. La partie non admissible est comptabilisée parmi les résultats financiers.

L'allocation provisoire du prix d'acquisition comprise dans le bilan et détaillée dans le tableau ci-dessous est basée sur la meilleure estimation actuelle du management du Groupe avec l'aide de tiers indépendants. La finalisation de l'allocation du prix d'acquisition peut résulter dans des ajustements complémentaires dans les valeurs comptables des actifs et passifs reconnus de Telesign et de montants résiduels qui seront alloués au goodwill. La majeure partie de l'évaluation des immobilisations incorporelles concerne la clientèle et des brevets. Un passif d'impôts différés a été reconnu sur les ajustements à la juste valeur en considérant le taux d'imposition d'application à la date d'acquisition.

La transaction a créé un goodwill de EUR 151 millions résultant essentiellement de suppléments payés pour les synergies dont la réalisation est attendue.

Les coûts liés à la transaction Telesign qui comprennent des honoraires juridiques et autres ainsi que d'autres frais s'élèvent à approximativement 4 millions EUR. De plus, le Groupe a supporté approximativement 3,6 millions EUR de charges liées à la transaction en lien avec le contrat de couverture.

La juste valeur des actifs et passifs identifiables de Telesign à la date d'acquisition est détaillée comme suit:

(en millions EUR)	Juste valeur reconnue à l'acquisition
Immobilisations incorporelles avec une durée de vie limitée	85
Immobilisations corporelles	4
Créances et garanties en numéraire	1
Latences fiscales actives	2
Créances commerciales	14
Autres créances	1
Autres actifs circulants	2
Placements de trésorerie et trésorerie et équivalents de trésorerie	9
<b>Total de l'actif</b>	<b>117</b>
Impôts différés et latences fiscales passives	-28
Autres dettes à long terme	-1
Dettes commerciales	-14
<b>Total du passif</b>	<b>-43</b>
<b>Actif identifié net et dettes acquis</b>	<b>74</b>
<b>Prix d'acquisition</b>	<b>225</b>
<b>Goodwill provenant de l'acquisition</b>	<b>151</b>
<b>Prix d'achat payé</b>	<b>225</b>
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie des filiales acquis</b>	<b>9</b>
<b>Mouvement net de trésorerie</b>	<b>215</b>

Depuis la prise de contrôle, Telesign a contribué à concurrence de 17 millions EUR au revenu total et de 5 millions EUR au bénéfice du Groupe (Résultat net part du Groupe) y compris l'impact de la réforme fiscale américaine sur les impôts différés reconnus lors de l'allocation du prix d'achat.

### Acquisitions 2017

En 2017, le Groupe a acquis toutes les parts de Davinsi Labs SPRL et Unbrace SPRL qui n'ont pas d'impact significatif sur les comptes consolidés.

### Acquisitions 2016

En mars 2016, Be-Mobile (auparavant Mobile For SA) une filiale détenue intégralement par Proximus SA, a acquis le contrôle et l'ensemble des actions de Be-Mobile-Tech SA, Flow SA et Flitsmeister BV.

Le prix était composé de cash et d'actions Be-Mobile. Suite à cette transaction, le groupe a conservé 61,02% dans Be-Mobile.

La juste valeur des actifs et passifs identifiables de ces acquisitions à la date d'acquisition et la valeur comptable correspondante, juste avant l'acquisition, se détaille comme suit :

(en millions EUR)	Juste valeur reconnue à l'acquisition
Immobilisations corporelles et incorporelles	8
Créances commerciales	4
Placements de trésorerie et trésorerie et équivalents de trésorerie	2
<b>Total de l'actif</b>	<b>14</b>
Dettes à long terme portant intérêts	-1
Impôts différés et latences fiscales passives	-2
Dettes à court terme portant intérêts	-1
Dettes commerciales	-2
Autres dettes à court terme	-2
<b>Total des intérêts minoritaires et dettes</b>	<b>-7</b>
<b>Actif net acquis</b>	<b>7</b>
Goodwill provenant de l'acquisition	7
Variation des capitaux propres	-3
<b>Prix d'acquisition</b>	<b>12</b>
Le détail du prix d'acquisition est le suivant:	
Cash payé aux actionnaires	7
Cash à payer aux actionnaires	5
<b>Prix d'acquisition</b>	<b>12</b>
Le mouvement net de trésorerie sur acquisition est le suivant:	
Prix d'achat payé	7
Trésorerie et équivalents de trésorerie des filiales acquis	-2
<b>Mouvement net de trésorerie</b>	<b>6</b>

L'opération a généré une diminution des fonds propres de 25 millions EUR principalement due à la reconnaissance d'instruments financiers portant sur les intérêts minoritaires qui permettront dans le futur à Proximus de détenir l'intégralité des actions de Be-Mobile. Ceci entraîne la reconnaissance d'une dette brute pour le montant attendu du prix d'exercice.

## Annexe 7. Autres participations

Les autres participations se présentent comme suit:

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Actions non cotées	10	8
Homesend SCRL	7	7
Autres actions non cotées	1	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

Aux 31 décembre 2016 et 2017, les autres participations se composaient presque uniquement de participations dans des entités en phase de démarrage (start-ups), non-consolidées, non-cotées et dont les justes valeurs ne pouvaient être raisonnablement déterminées.

Ces participations sont comptabilisées à leur coût d'acquisition et ajustées selon le test de perte de valeur.

La juste valeur de ces participations ne peut être raisonnablement établie car il s'agit de sociétés en phase de démarrage. Leur modèle d'affaires n'est donc pas encore stabilisé. Tant que ces sociétés ne quittent pas cette phase, le test de perte de valeur effectué par le Groupe se concentrera sur l'identification des indications objectives de dépréciation. De telles indications résultent tant d'éléments quantitatifs (par ex. : la position de trésorerie de la société, le taux de consommation de la trésorerie, les résultats de la société...) que d'éléments qualitatifs (par ex. : discussion avec la direction, le livre des commandes confirmées...).

## Annexe 8. Impôts sur le revenu

Les impôts différés actifs / (passifs) bruts se rapportent aux		Au 31 décembre	
(en millions EUR)	Note	2016	2017
Amortissements accélérés à des fins fiscales		-6	-6
Ajustements de la juste valeur sur acquisitions		-82	-69
Provisionné en statutaire, pas retenu en IFRS		-3	-4
Revalorisation des instruments financiers à la juste valeur		-2	-2
Imposition différée sur réalisations d'actifs immobilisés corporels		-8	-6
Dette pour avantages postérieurs à l'emploi et indemnités de fin de contrat		-7	0
Autres		-1	0
<b>Latences fiscales passives brutes</b>		<b>-110</b>	<b>-87</b>
Ajustement à la juste valeur des immobilisations incorporelles		31	19
Actif pour avantages postérieurs à l'emploi, indemnités de fin de contrats et autres avantages		0	6
Pertes en capital sur participations dans les filiales		1	0
Provisions pour risques et charges		20	17
Latences fiscales liées aux pertes fiscales reportées		7	0
Other		0	-1
<b>Latences fiscales actives brutes</b>		<b>59</b>	<b>43</b>
Latences fiscales (passives)/actives nettes, lorsqu'elles sont groupées par entité juridique, sont les suivantes :			
<b>Latences fiscales passives nettes</b>		<b>-84</b>	<b>-72</b>
<b>Latences fiscales actives nettes</b>		<b>34</b>	<b>27</b>

## Les mouvements en 2017 concernant les positions d'impôts différés sont les suivants

(EUR million)	Note	Latences fiscales passives	Latences fiscales actives
<b>Au 01 janvier</b>		<b>-84</b>	<b>34</b>
Augmentation liée à l'allocation du prix d'acquisition	6.5	-25	0
Augmentations / diminutions reconnues via les autres éléments du résultat global		-2	-14
Augmentations / diminutions reconnues via le compte de résultats		38	9
<b>Au 31 décembre</b>		<b>-72</b>	<b>27</b>

## Les mouvements en 2016 concernant les positions d'impôts différés sont les suivants

(en millions EUR)	Note	Latences fiscales passives	Latences fiscales actives
<b>Au 31 décembre</b>		<b>-96</b>	<b>89</b>
Augmentation liée à l'allocation du prix d'acquisition	6.5	-2	0
Augmentations / diminutions reconnues via les autres éléments du résultat global		0	-5
Augmentations / diminutions reconnues via le compte de résultats		14	-52
<b>Au 31 décembre</b>		<b>-84</b>	<b>34</b>

Les gains d'impôts différés au compte de résultats résultent essentiellement des réformes fiscales. Les gains d'impôts différés au compte de résultats sont essentiellement la conséquence de la baisse du taux d'imposition sur le solde final des impôts différés tant en Belgique qu'aux Etats-Unis ainsi que l'impact de l'amortissement des actifs reconnus en 2010 dans le cadre de l'allocation du prix d'acquisition réalisée quand le Groupe a acquis le contrôle de BICS. Cet impact est partiellement compensé par la diminution des actifs d'impôts différés relatifs au plan de départs anticipés et aux ajustements à la juste valeur sur les immobilisations. La charge relative au plan de départs anticipés est reconnue immédiatement dans les comptes annuels statutaires de 2016 de Proximus SA établis suivant les normes les normes comptables belges alors qu'il est reconnu sur la totalité de la période de service selon les normes IFRS.

Les actifs d'impôts différés relatifs aux ajustements à la juste valeur d'immobilisations concernent essentiellement l'élimination du gain résultant des ventes à la juste valeur d'actifs immobilisés entre sociétés du Groupe.

Le Groupe n'a pas comptabilisé d'actifs d'impôts différés pour les pertes des filiales qui sont déficitaires depuis plusieurs années. Les pertes fiscales cumulées à reporter et les crédits d'impôts disponibles pour ces sociétés s'élevaient à 61 millions EUR au 31 décembre 2017 (77 millions EUR en 2016), dont 60 millions EUR pour lesquelles l'utilisation n'est pas limitée dans le temps et 1 million EUR qui ont une date d'expiration au-delà de 2019.

## Les revenus / (charges) d'impôts différés dans le compte de résultats

(en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre	
	2016	2017
<i>Concernant les latences fiscales passives</i>		
Amortissements accélérés à des fins fiscales	0	1
Ajustements de la juste valeur sur acquisitions	14	38
Dette pour avantages postérieurs à l'emploi et indemnités de fin de contrat	0	-4
Revalorisation des instruments financiers à la juste valeur	0	1
Imposition différée sur réalisations d'actifs immobilisés corporels	1	2
<i>Concernant les latences fiscales actives</i>		
Ajustement à la juste valeur des immobilisations incorporelles	-1	-12
Revalorisation des instruments financiers à la juste valeur	1	0
Actif pour avantages postérieurs à l'emploi et indemnités de fin de contrats	-56	32
Pertes en capital sur participations dans les filiales	0	-1
Autres	4	-11
<b>Produits / (charges) de latences fiscales de l'exercice</b>	<b>-38</b>	<b>47</b>

## Le compte de résultats consolidé comprend les charges fiscales

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
<i>Impôts courants sur le résultat</i>		
Charge fiscale courante sur le résultat de l'année	-108	-262
Ajustements d'impôts courants sur le résultat d'exercices antérieurs	-21	30
<i>Impôts différés sur le résultat</i>		
Impact de la diminution du taux d'imposition sur les soldes de clôture d'impôts différés	0	20
Charge résultant des modifications de différences temporaires	-38	27
<b>Charge d'impôt sur le résultat comptabilisée dans le compte de résultats</b>	<b>-167</b>	<b>-185</b>

Ci-dessous est reprise une réconciliation entre la charge d'impôts sur le bénéfice avant impôts au taux d'imposition statutaire et la charge d'impôts sur le résultat au taux effectif d'imposition sur le résultat du Groupe pour chacun des deux exercices arrêtés au 31 décembre :

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
<b>Bénéfice avant impôts</b>	<b>715</b>	<b>738</b>
Au taux d'imposition statutaire belge de 33,99%	243	251
Taux d'imposition plus faible des autres pays	-2	-2
Effet de la réduction des taux d'impositions sur le solde final des impôts différés	0	-20
Impact sur l'impôt des ventes de filiales et autres participations	-1	0
Bénéfice non taxable des sociétés du groupe	-67	-38
Dépenses non déductibles	18	17
Autres	-24	-22
<b>Charge d'impôts sur le résultat</b>	<b>167</b>	<b>185</b>
<b>Taux effectif d'imposition sur le résultat</b>	<b>23,33%</b>	<b>25,14%</b>

Le taux effectif d'imposition (ETR) en 2017 s'élevait à 25,14% et est supérieur au taux effectif de 2016 qui s'élevait à 23,33%.

L'augmentation du taux est due principalement à la diminution de la déduction pour capital à risque (intérêts notionnels) résultant des taux d'intérêts faibles du marché comme reflété dans la diminution des bénéfices non taxables des filiales.

Les bénéfices non taxables des sociétés du groupe résultent essentiellement de l'application des principes généraux des lois fiscales comme la déduction des intérêts notionnels et des déductions pour revenus de brevets applicables en Belgique.

C'est toutefois atténué principalement par des effets positifs des réformes de l'impôt des sociétés en Belgique et aux Etats-Unis sur les actifs d'impôts différés dans la rubrique « Effet de la réduction des taux d'impositions sur le solde final des impôts différés ».

En 2017, les dépenses non déductibles concernent principalement les diverses dépenses non admises fiscalement.

La rubrique « autres » incluait en 2016 le bénéfice des pertes fiscales non reconnues auparavant (38 millions EUR) qui est partiellement compensé par des ajustements d'impôts relatifs aux exercices précédents suite au contrôle fiscal. En 2017, la rubrique « autres » comprend principalement l'extourne partielle de la provision pour des ajustements d'impôts des exercices précédents enregistrée en 2016 suite à la clôture du contrôle fiscal.

## Annexe 9. Actifs et passifs de pension, autres avantages postérieurs à l'emploi et indemnités de fin de contrat

Le Groupe est doté de divers plans résumés ci-dessous :

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017 (1)
Indemnités de fin de contrat et compensations additionnelles dans le cadre de programmes de restructuration	149	188
Plans à prestations définies de pensions complémentaires (dette nette)	43	29
Avantages accordés au personnel postérieurs à l'emploi (autres que les pensions)	352	350
<b>Dette nette comptabilisée au bilan</b>	<b>545</b>	<b>568</b>

(1) Afin d'améliorer la pertinence des chiffres rapportés, le Groupe a revu la présentation de sa dette nette en une partie non-courante de EUR 515 et courante de EUR 53 mio.

Le calcul de la dette nette repose sur les hypothèses établies à la date du bilan. Les hypothèses utilisées dans les différents plans sont déterminées à la fois sur la base de facteurs macroéconomiques et de caractéristiques spécifiques à chacun des plans, de la durée de ces plans et de la population bénéficiaire.

Le taux d'actualisation employé dans l'évaluation des plans de pension, autres avantages postérieurs à l'emploi et les indemnités de fin de contrat se réfère au taux du marché des obligations d'entreprises de haute qualité de l'Eurozone pour des périodes de durée correspondantes aux différents plans. Les données de taux disponibles publiquement pour ce type d'obligations se limitent généralement à un horizon de 10 ans.

Pour des périodes plus longues, comme pour les plans complémentaires de pensions et les avantages postérieurs à l'emploi, bien que des courbes de taux ne soient pas directement disponibles, la liquidité du marché est suffisante pour permettre la détermination d'un taux d'actualisation dans le cadre de l'IAS 19. Proximus estime le taux d'actualisation adéquat sur base des données de marché disponibles et utilise ensuite les estimations fournies par des tiers indépendants afin de valider ses calculs.

Ces estimations de tiers sont basées sur diverses méthodologies et le taux d'actualisation retenu par Proximus reste en ligne avec les valeurs estimées. La première méthodologie consiste à construire une courbe des taux synthétique sur base des obligations d'entreprises de haute qualité. La seconde méthodologie consiste à combiner le taux sans risques correspondant à la durée avec une prime de risque reflétant la marge entre les obligations d'entreprises de haute qualité par rapport au taux sans risque.

### Annexe 9.1. Indemnités de fin de contrat et compensations additionnelles dans le cadre des programmes de restructuration

Les indemnités de fin de contrat et compensations additionnelles reprises dans cette annexe concernent les programmes de restructuration du personnel. Aucun actif n'est constitué pour couvrir ces indemnités.

En 2007, le Groupe a implémenté un programme de mobilité externe volontaire vers l'Etat Belge pour ses employés statutaires et un programme pour les employés statutaires inaptes médicalement. Suivant les termes de ce plan, le Groupe va payer des indemnités jusqu'à l'âge de la pension du bénéficiaire.

En 2016, le Groupe a implémenté un plan de départ volontaire anticipé qui permet de quitter anticipativement à l'âge de 60 (ou 58 pour un petit groupe). Suivant les termes de ce plan, le Groupe va

payer des indemnités jusqu'à l'âge où le bénéficiaire peut être pensionné au plus tôt. La partie du plan conditionnelle à la prestation future de services est reconnue sur cette période de prestations.

Toute revalorisation ultérieure de la dette pour indemnités de fin de contrat et compensations additionnelles est reconnue immédiatement dans le compte de résultats.

La situation de financement des plans d'indemnités de fin de contrat et compensations additionnelles se présente comme suit :

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Obligation au titre des prestations définies	149	188
<b>Obligation non couverte par les actifs des plans</b>	<b>149</b>	<b>188</b>

La dette nette comptabilisée a évolué de la façon suivante:

	Au 31 décembre	
	2016	2017
En début d'exercice	35	149
Charge totale de la période	125	69
Contribution réelle de l'employeur	-11	-30
<b>En fin d'exercice</b>	<b>149</b>	<b>188</b>

La dette d'indemnité de fin de contrat et de compensations additionnelles a été déterminée sur base des hypothèses suivantes:

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Taux d'actualisation	0%	0%
Inflation future des prix	2%	2%

### Analyse de sensibilité

Une augmentation ou diminution de 0,5% du taux effectif d'actualisation génère une variation de la dette d'approximativement 2 million EUR.

Pour les avantages conditionnels à des prestations futures, voir annexe 28.

Le Groupe s'attend à payer un montant de 39 millions EUR en 2018 en indemnités de fin de contrats et compensations additionnelles. Les contributions en 2017 s'élevaient à 30 millions EUR.

## Annexe 9.2. Plan à cotisations définies et plan à prestations définies de pensions complémentaires

### Plans à prestations définies de pensions complémentaires

Proximus SA et certaines de ses filiales belges ont des plans communs de pensions complémentaires pour leurs collaborateurs. Ces plans procurent des droits de pension pour les services prestés à compter du 1er

janvier 1997 au plus tôt. Ils offrent des avantages basés sur le salaire et les années de service. Un fonds de pension géré séparément a été créé à cette fin en 1998.

La méthode de financement a pour but de financer la valeur actuelle des obligations futures de pensions (obligations au titre de prestations définies - DBO) liées au nombre d'années de service déjà prestées dans la société et prenant en compte les futures hausses de salaires. La méthode de financement découle des calculs suivant l'IAS 19. La contribution annuelle s'élève à la somme des coûts de services rendus, l'intérêt net (intérêt sur le DBO moins le rendement attendu des actifs) et l'amortissement des gains et pertes actuariels excédant 10% du montant le plus élevé entre le DBO et les actifs du plan.

Aux 31 décembre 2015 et 2016, les actifs du fond de pension excédaient le minimum requis par les régulateurs du secteur des pensions, à savoir la provision technique. Les provisions techniques représentent le montant nécessaire pour garantir l'équilibre à court et à long terme du fonds de pension. Il est constitué des droits acquis augmentés d'une marge de sécurité afin de garantir la durabilité du financement des pensions. Les droits acquis représentent la valeur actuelle des avantages accumulés au cours des années de service prestées dans la société et du niveau de salaire actuel. Ils sont calculés conformément aux règles relatives aux pensions et aux lois en concernant les hypothèses actuarielles.

Comme pour la plupart des autres plans à prestations définies, les coûts de pensions peuvent être influencés (positivement ou négativement) par des paramètres tels que les taux d'intérêts, les hausses de salaires futures, l'inflation et le rendement des actifs. Ces risques ne sont pas inhabituels pour des plans à prestations définies.

Pour le plan de pension complémentaire à prestations définies les évaluations actuarielles ont été effectuées au 31 décembre par des actuaires externes indépendants. La valeur actuelle et le coût des prestations de l'année et du passé sont calculés sur base de la méthode des unités de crédit projetées.

La situation de financement des plans de pension se présente comme suit:

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Obligation au titre des prestations définies	565	614
Actifs des plans à la juste valeur	-522	-585
<b>Déficit</b>	<b>43</b>	<b>29</b>

Les composants reconnus dans le compte de résultats et les autres éléments du résultat global sont les suivants:

(en millions EUR)	Année se terminant au 31 décembre	
	2016	2017
Coût des services rendus au cours de l'exercice	43	44
Charges d'intérêts nettes	1	0
Coût des services rendus lors d'exercices antérieurs	-13	1
<b>Reconnu via le compte de résultats</b>	<b>31</b>	<b>46</b>
<b>Réévaluations</b>		
Gains et pertes actuariels résultant de changements dans les hypothèses financières	-16	0
Gains et pertes actuariels résultant de changements dans les hypothèses démographiques	15	0
Gains et pertes actuariels résultant des ajustements liés à l'expérience	-2	4
Rendement des actifs, en dehors de intérêts	-17	-18
<b>Reconnu via les autres éléments du résultat global</b>	<b>-21</b>	<b>-14</b>
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>32</b>

A partir de 2016, les clauses d'anticipation favorable sont devenues sans objet en conséquence de la loi du 18 décembre 2015 et de ses règles transitoires pour les plus de 55 ans. Un coût négatif des services passés a été reconnu pour cela ainsi que pour le plan de départs anticipés.

La dette nette comptabilisée a évolué de la façon suivante:

(en millions EUR)	Année se terminant au 31 décembre	
	2016	2017
En début d'exercice	80	43
Charges de la période reconnues via le compte de résultats	31	46
Réévaluations reconnues via les autres éléments du résultat global	-21	-14
Contribution réelle de l'employeur	-46	-46
<b>Déficit net</b>	<b>43</b>	<b>29</b>

Les actifs des plans ont évolué de la façon suivante:

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
En début d'exercice	456	522
Intérêts	11	10
Rendement des actifs, en dehors de intérêts	17	18
Contribution réelle de l'employeur	46	46
Coûts et paiements de prestations	-9	-10
<b>En fin d'exercice</b>	<b>522</b>	<b>585</b>

L'obligation au titre des prestations définies a évolué de la façon suivante:

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
En début d'exercice	536	565
Coût des services rendus au cours de l'exercice	43	44
Charges d'intérêts	13	10
Service du passé - droits acquis	-13	1
Coûts et paiements de prestations	-9	-10
(Gains)/ pertes actuariels	-4	4
<b>En fin d'exercice</b>	<b>565</b>	<b>614</b>

La dette de pension a été déterminée sur base des hypothèses suivantes:

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Taux d'actualisation	1,80%	1,80%
Inflation future des prix	2,00%	2,00%
Augmentation future nominale des salaires	3,10% - 3,50%	3,15% - 3,50%
Augmentation future nominale des barèmes	3,00% - 3,15%	3,00% - 3,15%
Mortalité	BE Prospective IA/BE	BE Prospective IA/BE

La détermination de la dette relative aux pensions est basée sur la meilleure estimation par le Groupe des hypothèses financières et démographiques et qui font l'objet d'une révision annuellement.

La durée de l'obligation est de 16,1 ans.

## Analyse de sensibilité

Les hypothèses actuarielles significatives dans les calculs relatifs aux obligations liées aux plans à prestations définies sont le taux d'actualisation, l'inflation et le taux réel de hausse salariale. L'analyse de sensibilité a été établie sur base de variations réalistes de ces hypothèses, l'analyse étant effectuée pour chacune des hypothèses prise isolément, c'est-à-dire en maintenant les autres constantes.

Si le taux d'actualisation augmente (diminue) de 1%, l'impact estimé sur les obligations au titre des prestations définies serait une diminution (augmentation) de l'ordre de 15% à 20%.

Si l'inflation augmente (ou diminue) de 0,25%, l'obligation au titre de prestations définies augmenterait (ou diminuerait) d'environ 3% à 4%. Si la hausse réelle du salaire augmentait (ou diminuait) de 0,25%, l'obligation au titre de prestations définies augmenterait (diminuerait) de l'ordre de 7%.

Les actifs des plans de pension se détaillent comme suit:

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Instruments de capitaux propres	46,3%	46,7%
Instruments de crédits	38,1%	37,5%
Obligations convertibles	8,0%	7,6%
Autres (infrastructure, fonds privés d'investissements, dépôts assurance)	7,5%	8,2%

La stratégie d'investissement du fonds de pension est définie de manière à optimiser le rendement sur les investissements et cela dans les limites strictes du contrôle des risques et en tenant compte du profil des obligations de pensions. La durée relativement longue des obligations de pension (16,1 ans) permet l'allocation d'une partie raisonnable du portefeuille en actions. Au cours des cinq dernières années, le fonds de pension a significativement augmenté la diversification de ses investissements au travers des classes d'actifs, régions et devises, en vue de réduire son risque global et améliorer son rendement attendu.

Fin 2017, le portefeuille était investi pour environ 46,7% en actions cotées (européennes, américaines et marchés émergents), environ 37,5% en titres à revenus fixes (obligations d'état, obligations d'entreprises et prêts senior) et 7,6% en obligations convertibles (Monde ex Etats Unis), le solde étant investi en biens d'infrastructure européens, actions privées mondiales et immobilier européen non coté. La réalisation des investissements est sous traitée auprès de gestionnaires d'actifs spécialisés.

Les investissements sont presque intégralement réalisés via des fonds communs de placements. Les investissements directs représentent moins de 1% des actifs. Virtuellement tous les instruments en actions, titres à revenus fixes et obligations convertibles sont cotés sur des marchés actifs. Le reste des actifs représentant 8,2% du portefeuille n'est pas coté. Le fonds de pension n'investit pas directement dans des actions ou obligations de Proximus, néanmoins il n'est pas exclu que des actions ou obligations Proximus soient détenues par les fonds communs de placements dans lesquels il investit.

Le fond de pension désire promouvoir le concept de responsabilité sociétale parmi ses gestionnaires. Il a pour ce faire établi un « Memorandum sur la responsabilité sociétale » qui définit ses règles en la matière et cela en vue de les inciter à prendre en compte ces aspects lors de leurs décisions de gestion.

Le Groupe s'attend à payer un montant de 47 millions EUR en 2018 pour ces plans de pensions.

En plus du plan à prestations définies décrit ci-dessus, le Groupe possède deux plans à prestations définies d'amplitude limitée. Ils présentent un actif net de EUR 2 millions résultant d'un DBO de EUR 6 millions et d'actifs de EUR 8 millions.

### Plans à cotisations définies

Le Groupe possède quelques plans basés sur les cotisations pour certains employés. Pour les plans qui sont opérés à l'étranger, le Groupe n'offre aucune garantie de rendement minimal sur les cotisations. Pour ceux opérés en Belgique un rendement garanti est offert.

Tous les plans (opérés en Belgique et à l'étranger, ouverts et fermés) sont non matériels au niveau du Groupe et ne présentent pas de dette significative pour le Groupe.

## Annexe 9.3. Avantages postérieurs à l'emploi autres que les pensions

Traditionnellement, le Groupe accorde à son personnel retraité des avantages postérieurs à l'emploi autres que les pensions sous la forme d'une allocation d'aide socio culturelle et d'autres avantages sociaux incluant l'hospitalisation. Aucun actif n'est constitué pour ces avantages.

Le plan hospitalisation est basé sur un montant indexé par personne.

La situation de financement des plans se présente comme suit:

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Obligation au titre des prestations définies	352	350
Actifs des plans à la juste valeur	0	0
<b>Dette nette comptabilisée au bilan</b>	<b>352</b>	<b>350</b>

Un coût des services passés négatif de 24 millions EUR a été reconnu à la suite de la convention collective en 2016.

Les composants reconnus dans le compte de résultats et les autres éléments du résultat global sont les suivants:

(en millions EUR)	Année se terminant au 31 décembre	
	2016	2017
Coût des services rendus au cours de l'exercice	3	5
Charges d'intérêts	8	5
Coût des services rendus lors d'exercices antérieurs	-24	0
<b>Coût repris dans le compte de résultats avant réductions et liquidations et avant indemnités de fin de contrat</b>	<b>-13</b>	<b>10</b>
<b>Reconnu via le compte de résultats</b>	<b>-13</b>	<b>10</b>
<b>Réévaluations</b>		
Gains et pertes actuariels résultant de changements dans les hypothèses financières	34	0
Impact des ajustements liés à l'expérience	-4	1
<b>Reconnu via les autres éléments du résultat global</b>	<b>30</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>11</b>

La dette nette comptabilisée a évolué de la façon suivante:

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
En début d'exercice	349	352
Charges de la période reconnues via le compte de résultats	-13	10
Réévaluations reconnues via les autres éléments du résultat global	30	1
Contribution réelle de l'employeur	-13	-13
<b>En fin d'exercice</b>	<b>352</b>	<b>350</b>

La dette pour les avantages postérieurs à l'emploi a été déterminée sur base des hypothèses suivantes

	Au 31 décembre	
	2016	2017
Taux d'actualisation	1,60%	1,60%
Tendance future des coûts (index inclus)	2%	2%
Mortalité	BE Prospective IA/BE	BE Prospective IA/BE

La détermination de la dette relative aux engagements pour les avantages postérieurs à l'emploi autres que les pensions est basée sur la meilleure estimation par le Groupe des hypothèses financières et démographiques et qui font l'objet d'une révision annuellement.

La durée de l'obligation est de 14,54 ans.

### Analyse de sensibilité

Les hypothèses actuarielles significatives entrant en ligne de compte dans les calculs relatifs aux obligations liées aux plans à prestations définies sont le taux d'actualisation, l'inflation, le taux réel de hausse et la mortalité. L'analyse de sensibilité a été réalisée sur base de variations possibles raisonnables d'hypothèses, en maintenant les autres constantes.

Une augmentation (diminution) de 1% du taux d'actualisation entraînerait une diminution (augmentation) de l'obligation de l'ordre de 13% à 16%.

Si la tendance future des coûts augmente (diminue) de 1%, l'obligation augmenterait (diminuerait) dans un ordre de grandeur de 13% à 16%.

Si une correction de 1 an était appliquée sur les tables de mortalité, l'obligation changerait d'environ 4%.

Le Groupe s'attend à payer un montant de 14 millions EUR en 2018 pour ces plans.

### Annexe 9.4. Autres dettes

Le groupe participe à un plan d'Etat à prestations définies. Le transfert à l'Etat belge en 2003 des dettes de pension pour le personnel statutaire était assorti d'une augmentation de la cotisation de sécurité sociale pour les employés statutaires à partir de 2004 avec retenue d'un risque résiduel. Un mécanisme de compensation a été mis en place pour les hausses ou baisses des obligations de l'Etat belge résultant d'actions entreprises par le Groupe. A la suite d'un changement de loi (Loi Programme du 25 décembre 2017), à partir de 2018, ce mécanisme de compensation ne prévoit plus de paiements à Proximus.

## Annexe 10. Autres actifs non courants

(en millions EUR)	Annexe	Au 31 décembre	
		2016	2017
Autres produits dérivés	33.1	6	5
Autres actifs financiers			
Autres actifs		30	51
<b>Total</b>		<b>37</b>	<b>56</b>

L'augmentation des autres actifs non-courants résulte de l'ouverture d'un compte de caution dans le cadre du regroupement d'entreprises Telesign (EUR 19 millions).

## Annexe 11. Stocks

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Matières premières, consommables et pièces de rechange	33	33
En-cours de fabrication et produits finis	21	17
Marchandises	71	73
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>123</b>

Les stocks sont repris à leur valeur nette de réductions de valeurs pour obsolescence.

## Annexe 12. Créances commerciales

La plupart des créances commerciales ne sont pas porteuses d'intérêts et ont généralement une échéance de 30 à 90 jours. La maturité des créances commerciales du segment International Carrier Services est cependant plus longue, car la plus grande partie de ses créances porte sur d'autres opérateurs de télécommunications. Etant donné la nature bilatérale du business ICS, la pratique de la compensation est assez commune mais la procédure peut s'avérer assez longue. Les accords de compensation ne sont pas des droits juridiquement exécutoires.

Pour le business non ICS, des compensations de paiements sont également effectuées avec d'autres opérateurs de télécommunications.

L'analyse des créances commerciales échues mais qui n'ont pas fait l'objet d'une perte de valeur se présente comme suit :

Au 31 décembre	Créances commerciales brutes	Réductions de valeur sur créances douteuses	Valeur comptable nette	Ni échu ni sujet à perte de valeur	Echu mais pas sujet à perte de valeur					
					< 30 jours	30-60 jours	60-90 jours	90-180 jours	180-360 jours	> 360 jours
(en millions EUR)										
2015	1.281	-141	1.140	783	81	49	23	40	58	107
2016	1.268	-118	1.149	762	84	57	41	74	48	84
2017	1.222	-111	1.111	657	134	55	40	61	71	93

Sur le montant total des créances commerciales au 31 décembre 2017 et 2016, respectivement 59% et 66% n'étaient pas échues et n'avaient pas fait l'objet d'une perte de valeur.

Sur les deux années présentées, aucune créance commerciale n'a été utilisée comme garantie. En 2017, le Groupe Proximus a reçu des garanties bancaires et de sociétés parentes pour un montant de 7 millions EUR (8 millions EUR en 2016) en gage de paiement des factures ouvertes.

#### L'évolution des réductions de valeur sur créances douteuses

(en millions EUR)	2016	2017
<b>Au 1er janvier</b>	<b>-141</b>	<b>-118</b>
Diminution reconnue via le compte de résultats	23	6
Autres mouvements	0	1
<b>Au 31 décembre</b>	<b>-118</b>	<b>-111</b>

En 2016, la diminution des réductions de valeurs est principalement liée au dénouement final d'une affaire relative à une créance douteuse de 25 millions EUR. Les créances douteuses et réductions de valeur sur celles-ci ont été mouvementées pour le même montant.

### Annexe 13. Autres actifs circulants

(en millions EUR)	Annexe	Au 31 décembre	
		2016	2017
T.V.A. à récupérer		3	22
Produits dérivés	33.1	1	2
Charges à reporter		95	96
Autres créances		22	36
<b>Total</b>		<b>122</b>	<b>137</b>

### Annexe 14. Placements de trésorerie

(en millions EUR)	Annexe	Au 31 décembre	
		2016	2017
Dépôts	33.4	5	5
Actions dans des Fonds	33.4	1	0
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>5</b>

Les placements de trésorerie comprennent des parts dans des fonds et des fonds communs de placement, des certificats de trésorerie et dépôts dont la maturité est à l'origine supérieure à trois mois et inférieure à un an.

## Annexe 15. Trésorerie et équivalents de trésorerie

(en millions EUR)	Annexe	Au 31 décembre	
		2016	2017
Dépôts à court terme	33.4	118	28
Valeurs disponibles	33.4	179	305
<b>Total</b>		<b>297</b>	<b>333</b>

Les dépôts à court terme sont effectués pour des périodes variant d'un jour à trois mois, en fonction des besoins immédiats en liquidités du Groupe. Ces dépôts rapportent ou coûtent des intérêts aux taux respectifs des dépôts à court terme. Les taux d'intérêts appliqués aux valeurs disponibles sont flottants car ils correspondent aux taux courants des dépôts bancaires.

## Annexe 16. Actifs destinés à la vente

En 2017 et 2016, il n'y pas d'actifs destinés à la vente.

## Annexe 17. Capitaux

### Annexe 17.1. Capitaux propres attribuables à la société mère

Au 31 décembre 2017, le capital social de Proximus SA s'élevait à 1 milliard EUR (complètement libéré), représenté par 338.025.135 actions sans désignation de valeur nominale et ayant les mêmes droits à moins que ces droits ne soient suspendus ou annulés, comme pour les actions propres. Le Conseil d'administration de Proximus SA est autorisé à augmenter le capital pour un montant de 200 millions EUR maximum.

La Société peut acquérir ses propres actions et céder les actions ainsi acquises conformément aux dispositions du Code des Sociétés. Le conseil d'administration est mandaté par l'article 13 des statuts pour acquérir le nombre maximal d'actions propres autorisé par la loi à un prix ne pouvant être supérieur de cinq pour cent au cours de clôture le plus élevé des trente jours de cotation précédant la transaction ni inférieur de plus de dix pour cent au cours de clôture le plus bas des trente jours de cotation précédant la transaction. Ce mandat est accordé pour une période de cinq ans à compter du 16 avril 2014.

La distribution des résultats reportés de Proximus S.A., la société mère, est limitée par une réserve légale constituée au cours des années précédentes, conformément à la loi sur les sociétés belges et à concurrence de 10 % du capital émis de Proximus.

Proximus S.A. est obligée légalement de distribuer 5% des bénéfices avant impôts de la société mère à son personnel. Dans les états financiers consolidés, cette distribution est comptabilisée parmi les frais du personnel.

En décembre 2015, le Parlement belge a adopté une nouvelle loi dans le but de moderniser la loi de 1991 réformant certaines entreprises publiques. Certaines contraintes organisationnelles ont en particulier été allégées afin de créer des règles du jeu équitables vis-à-vis de la concurrence, en alignant la gouvernance d'entreprise sur les normes applicables aux sociétés cotées en Bourse en Belgique et en créant un cadre permettant au gouvernement de réduire sa participation sous la barre des 50%. L'assemblée générale des actionnaires tenue en 2016 a modifié les statuts afin d'y intégrer les modifications de la loi de 1991.

Au 31 décembre 2017, le nombre d'actions propres s'élevait à 15.386.146, dont 1.249.433 ont un droit aux dividendes et 14.136.713 ne donnent pas ce droit. Les dividendes destinés aux actions propres avec droit aux

dividendes sont comptabilisés sous la rubrique « Réserves indisponibles pour la distribution » dans les états financiers statutaires de Proximus SA.

En 2016 et 2017, le Groupe a vendu respectivement 9.773 et 6.263 actions propres à son senior management pour des montants respectifs d'un montant inférieur au million EUR dans le cadre d'un plan d'achat d'actions avec décote de 16,70% (cf. annexe 36).

Au cours des années 2016 et 2017, les employés ont exercé respectivement 201.579 et 308.623 options sur actions. Pour honorer ses obligations liées à cet exercice, le Groupe a utilisé des actions propres (cf. annexe 36).

En 2016 et 2017, le Groupe n'a pas octroyé d'options sur actions à son personnel dirigeant et au senior management.

	2016	2017
<b>Au 1er janvier</b>	<b>338.025.135</b>	<b>338.025.135</b>
Destructions		
<b>Au 31 décembre</b>	<b>338.025.135</b>	<b>338.025.135</b>
<b>Nombre d'actions propres:</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Au 1er janvier</b>	<b>16.021.384</b>	<b>15.388.032</b>
Vente dans le cadre d'un plan d'achat d'actions avec décote	-9.773	-6.263
Achat / (vente) d'actions propres	-422.000	313.000
Exercice d'options sur actions	-201.579	-308.623
Destructions	0	0
<b>Au 31 décembre</b>	<b>15.388.032</b>	<b>15.386.146</b>

## Annexe 17.2. Intérêts minoritaires

Les intérêts minoritaires comprennent la participation de 42,4% des actionnaires minoritaires (Swisscom et MTN Dubaï) dans BICS à compter du 1er janvier 2010.

## Annexe 18. Dettes portant intérêts

### Annexe 18.1. Dettes à long terme portant intérêts

(en millions EUR)	Annexe	Au 31 décembre	
		2016	2017
Emprunts obligataires non subordonnés		1.755	1.850
Dettes de location-financement et assimilées		2	6
Autres produits dérivés	33.1	6	4
<b>Total</b>		<b>1.763</b>	<b>1.860</b>

Toutes les dettes à long terme sont non garanties. Au cours des années 2016 et 2017, il n'y a aucun défaut ou défaillance concernant les dettes.

Pour les deux années présentées, un swap de taux d'intérêt et de devises (IRCS) a été utilisé afin de gérer les risques de taux de change et d'intérêts sur les emprunts non subordonnés libellés en JPY. Ce swap a permis au Groupe de transformer, sur des éléments totalement couverts économiquement, un taux d'intérêt fixe en un taux d'intérêt flottant et convertissant ainsi le solde de la dette en JPY en une dette à taux fixe en EUR (cf. annexe 33).

Les emprunts non subordonnés exprimés en EUR et JPY sont émis par Proximus SA. La valeur nominale de ces dettes est totalement remboursable à leur échéance.

Les dettes à long terme portant intérêts se présentent comme suit au 31 décembre 2017 :

	Valeur comptable (en millions EUR)	Valeur nominale (en millions EUR)	Evaluation selon l'IAS 39	Date d'échéance	Paiement d'intérêts / fixation de prix (b)	Taux d'intérêt payé	Taux d'intérêt effectif
<b>Emprunts obligataires non subordonnés</b>							
<b>Emprunts à taux flottant</b>							
JPY (a)	12	11	Coût amorti	Dec-26	Semestriel	-0,22%	-0,22%
<b>Emprunts à taux fixe</b>							
EUR	150	150	Coût amorti	Mar-28	Annuel	3,19%	3,22%
EUR	100	100	Coût amorti	Mai-23	Annuel	2,26%	2,29%
EUR	597	600	Coût amorti	Avr-24	Annuel	2,38%	2,46%
EUR	494	500	Coût amorti	Oct-25	Annuel	1,88%	2,05%
EUR	498	500	Coût amorti	Mar-22	Annuel	0,50%	0,59%
	<b>1.838</b>	<b>1.850</b>					
<b>Total des emprunts obligataires non subordonnés</b>	<b>1.850</b>	<b>1.861</b>					
<b>Dettes de location-financement et assimilées</b>							
EUR	6	6	Coût amorti	2021	Trimestriel	3,75%	3,75%
<b>Total des dettes financières à long terme (produits dérivés exclus)</b>	<b>1.856</b>	<b>1.867</b>					
<b>Produits dérivés</b>							
Produits dérivés détenus à des fins de transactions	4		Juste valeur				
<b>Total</b>	<b>1.860</b>	<b>1.867</b>					

(a) converti en taux flottant en EUR via un swap de taux d'intérêt et de devise

(b) pour les emprunts à taux variable, le taux d'intérêt est celui de la dernière fixation de prix au 31 décembre 2017

Les dettes à long terme portant intérêts se présentent comme suit au 31 décembre 2016 :

	Valeur comptable (millions EUR)	Valeur nominale (millions EUR)	Evaluation selon l'IAS 39	Date d'échéance	Paiement d'intérêts / fixation de prix (b)	Taux d'intérêt payé	Taux d'intérêt effectif
<b>Emprunts obligataires non subordonnés</b>							
Emprunts à taux flottant							
JPY (a)	12	11	Coût amorti	Dec-26	Semestriel	-0,40%	-0,40%
Emprunts à taux fixe							
EUR	404	405	Coût amorti	Fev-18	Annuel	3,88%	4,05%
EUR	150	150	Coût amorti	Mar-28	Annuel	3,19%	3,22%
EUR	100	100	Coût amorti	Mai-23	Annuel	2,26%	2,29%
EUR	596	600	Coût amorti	Avr-24	Annuel	2,38%	2,46%
EUR	493	500	Coût amorti	Oct-25	Annuel	1,88%	2,05%
	<b>1.743</b>	<b>1.755</b>					
<b>Total des emprunts obligataires non subordonnés</b>	<b>1.755</b>	<b>1.766</b>					
<b>Dettes de location-financement et assimilées</b>							
EUR	2	2	Coût amorti	2020	Trimestriel	4,44%	4,44%
<b>Total des dettes financières à long terme (produits dérivés exclus)</b>	<b>1.758</b>	<b>1.768</b>					
<b>Produits dérivés</b>							
Produits dérivés détenus à des fins de transactions	6		Juste valeur				
<b>Total</b>	<b>1.763</b>	<b>1.768</b>					

(a) converti en taux flottant en EUR via un swap de taux d'intérêt et de devise

(b) pour les emprunts à taux variable, le taux d'intérêt est celui de la dernière fixation de prix au 31 décembre 2016

## Annexe 18.2. Dettes à court terme portant intérêts

(en millions EUR)	Annexe	Au 31 décembre	
		2016	2017
Autres dettes à plus d'un an échéant dans l'année			
Emprunts obligataires non subordonnés		0	405
Dettes de location-financement et assimilées		2	2
Autres dettes financières			
Autres emprunts		405	164
<b>Total</b>		<b>407</b>	<b>570</b>
<b>Réévaluation à la juste valeur - emprunts couverts</b>			
<b>Total</b>		<b>407</b>	<b>570</b>

Bien qu'aucun emprunt ne soit venu à échéance en 2017, la société a refinancé du papier commercial à court terme existant par une obligation institutionnelle de 5 ans pour un montant total de 500 millions EUR en mars 2017

Le tableau ci-dessous détaille la partie à court terme des emprunts non subordonnés échéant dans l'année :

Les dettes à court terme portant intérêts se présentent comme suit au 31 décembre 2017 :

	Valeur comptable (en millions EUR)	Valeur nominale (en millions EUR)	Evaluation selon l'IAS 39	Date d'échéance	Paiement d'intérêts / fixation de prix	Taux d'intérêt payé	Taux d'intérêt effectif
<b>Dettes portant intérêts à plus d'un an échéant dans l'année</b>							
<b>Emprunts obligataires non subordonnés</b>							
Emprunts à taux fixe							
EUR	405	405	Coût amorti	Feb-18	Annuel	3,88%	4,05%
	<b>405</b>	<b>405</b>					
<b>Dettes de location-financement et assimilées</b>							
Emprunts à taux fixe							
EUR	2	2	Coût amorti	2021	Trimestriel	3,75%	3,75%
<b>Total</b>	<b>407</b>	<b>407</b>					

Les dettes à court terme portant intérêts au 31 décembre 2016 se présentent comme suit:

	Valeur comptable (millions EUR)	Valeur nominale (millions EUR)	Evaluation selon l'IAS 39	Date d'échéance	Paiement d'intérêts / fixation de prix	Taux d'intérêt payé	Taux d'intérêt effectif
<b>Dettes portant intérêts à plus d'un an échéant dans l'année</b>							
<b>Dettes de location-financement et assimilées</b>							
Emprunts à taux fixe							
EUR	2	2	Coût amorti	2020	Trimestriel	4,44%	4,44%

## Annexe 18.3. Informations concernant les activités de financement relatives aux dettes portant intérêts

En millions EUR	Dec-16	Flux de trésorerie	Changements sans contre-partie de trésorerie			
			Reclassement	Variations de juste valeur	Amortisse- ment	Nouveaux leases
<b>Long-term</b>						
Emprunts obligataires non subordonnés	1.755	498	-404	0	1	0
Dettes de location-financement et assimilées	2	4	0	0	0	0
Produits dérivés détenus à des fins spéculatives	6	0	0	-2	0	0
<b>Dettes à plus d'un an échéant dans l'année</b>						
Emprunts obligataires non subordonnés	0	0	404	0	1	0
Dettes de location-financement et assimilées	2	0	0	0	0	0
<b>Autres dettes financières</b>						
Etablissements de crédit	405	-242	0	0	0	0
<b>Dettes totales des activités de financement</b>	<b>2.170</b>	<b>260</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

## Annexe 19. Provisions

(en millions EUR)	Accidents de travail	Litiges	Jours de maladie	Autres obligations	Total
<b>Au 1er janvier 2016</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>157</b>
Dotations	0	6	0	13	19
Utilisations	-2	-9	0	-6	-17
Reprises	0	-3	-11	-3	-17
Actualisation	0	1	1	0	2
<b>Au 31 décembre 2016</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>55</b>	<b>144</b>
Dotations	2	3	0	6	11
Utilisations	-2	-3	0	-4	-9
Reprises	0	-2	-2	-1	-6
<b>Au 31 décembre 2017</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>56</b>	<b>140</b>

Les provisions pour les accidents du travail sont liées aux indemnités que Proximus S.A. pourrait devoir verser aux membres de son personnel blessés (y compris en raison d'une maladie professionnelle) dans l'exercice de leur fonction et sur le chemin du travail. Jusqu'au 31 décembre 2002, en vertu de la loi de 1967 sur la réparation des accidents du travail (dans le secteur public), les indemnités étaient financées et versées directement par Proximus. Basées sur des données actuarielles comprenant des tables de mortalité, des ratios d'indemnisation, des taux d'intérêt et d'autres facteurs définis dans la loi de 1967, ces provisions (les annuités) sont calculées avec l'aide d'un assureur professionnel. En tenant compte de la table de mortalité, il est prévu que la plupart de ces coûts seront encourus jusqu'en 2062.

À partir du 1er janvier 2003, tandis que les collaborateurs contractuels sont soumis à la loi de 1971 (secteur privé), les collaborateurs statutaires restent soumis à la loi de 1967 (secteur public). Depuis le 1er janvier 2003, Proximus est couverte par des polices d'assurances pour les accidents du travail du personnel statutaire et contractuel et n'indemniserait dès lors plus directement les membres de son personnel.

La provision pour les litiges représente la meilleure estimation par la direction des pertes probables dues à des litiges en cours dans lesquels le Groupe fait l'objet d'un litige judiciaire ou fiscal ou d'une action en justice introduite par un tiers. La période prévue pour les décaissements y afférents dépend de l'évolution et de la durée des procédures judiciaires sous-jacentes.

Les provisions pour jours de maladie correspondent à la meilleure estimation par la direction des charges probables relatives à l'attribution par Proximus à ses collaborateurs statutaires de jours de congé de maladie cumulés non acquis. En 2016, la provision a diminué à la suite du plan de départs anticipés.

Les provisions pour autres risques à fin 2017 comprennent essentiellement les risques encourus en matière de dépenses prévues pour le démantèlement et la remise en état des sites comprenant des antennes mobiles, des provisions pour les risques environnementaux et des risques divers. La plupart de ces charges devraient être payées pendant la période de 2018 à 2047. Les provisions pour les frais de remise en état sont estimées aux coûts actuels et actualisées à un taux qui varie de 0 % à 4 %, en fonction de la date attendue d'extinction de l'obligation.

## Annexe 20. Autres dettes à long terme

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Autres dettes commerciales	146	177
Autres dettes long terme	16	26
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>202</b>

Les dettes à long terme incluent des licences (cf. Annexe 4) ainsi que des droits de diffusion et de contenu dus sur la partie des contrats dont la durée excède un an (la plupart de ces durées sont inférieures à 3 ans).

Les dettes à long terme – non commerciales ont augmenté étant donné la partie à long terme de la dette subsistant envers les vendeurs de Telesign et pour qui les fonds ont été déposés sur un compte de caution (cf. annexes 6.5. et 10)

## Annexe 21. Autres dettes à court terme

(en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
T.V.A. à payer	13	8
Dettes salariales	106	97
Provisions pour pécules de vacances	83	83
Provision pour sécurité sociale	41	52
Avances reçues sur contrats	15	8
Autres impôts	78	79
Produits à reporter	154	146
Autres produits dérivés	33.4	0
Charges à imputer	34	16
Autres dettes (1)	55	138
<b>Total</b>	<b>579</b>	<b>628</b>

(1) 2017 comprend la partie à court terme des dettes pour pensions, avantages postérieurs à l'emploi et indemnités de fin de contrat (E 53 million)

Les produits à reporter comprennent essentiellement des revenus prépayés de télécommunications et de services informatiques (« ICT »).

## Annexe 22. Chiffre d'affaires

(en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre	
	2016	2017
Ventes et locations de biens	548	573
Prestations de services	5.282	5.165
<b>Total</b>	<b>5.829</b>	<b>5.739</b>

## Annexe 23. Autres produits d'exploitation

(en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre	
	2016	2017
Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés corporels et incorporels	3	24
Gains sur réalisation de sociétés consolidées	0	1
Autre revenus	41	38
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>63</b>

Le Groupe a réalisé en 2016 et 2017 des plus-values s'élevant respectivement à 3 millions EUR et 24 millions EUR sur la vente d'immobilisations. Le cash généré par ces ventes s'élève à 5 millions EUR en 2016 et 36 millions EUR en 2017.

Les autres revenus comprennent les indemnisations pour les dégâts au réseau (8 millions EUR en 2016 et en 2017) ainsi que les contributions pour services divers payées par les employés et les tiers.

## Annexe 24. Revenus non récurrents

Afin d'améliorer la relevance des chiffres rapportés, le Groupe a revu la présentation du compte de résultats en supprimant la section « non récurrents » et en classant ces éléments suivant leur nature.

## Annexe 25. Achats de matériel et de services liés aux ventes

(en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre	
	2016	2017
Achats de matériel	435	478
Achats de services	1.807	1.688
<b>Total</b>	<b>2.242</b>	<b>2.166</b>

Les achats de matériel, présentés déduction faite de la production immobilisée de l'entreprise, s'élèvent à 72 millions EUR en 2016 et à 57 millions EUR en 2017.

## Annexe 26. Dépenses liées à la force de travail

(en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre	
	2016 restated	2017
Salaires et rémunérations	708	685
Charges de sécurité sociale	182	178
Coûts de pensions (1)	35	46
Avantages postérieurs à l'emploi et indemnités de fin de contrat (2)	108	74
Autres dépenses liées à la force de travail	221	236
<b>Total</b>	<b>1.254</b>	<b>1.218</b>

(1) les coûts de pensions non récurrents négatifs ont été reclassés en coûts de pensions

(2) les coûts liés aux forces de travail non récurrents ont été reclassés en avantages postérieurs à l'emploi autres que les pensions et en indemnité de fin de contrat

Les frais de la force de travail sont liés aux employés du Groupe ainsi qu'aux parties externes (comprises dans les autres frais liés à la force de travail). Pour les filiales, les dépenses liées à la force de travail comprennent uniquement des frais de personnel du Groupe et de pensions.

Les dépenses relatives aux salaires, rémunérations et de sécurité sociale sont présentées nettes du travail réalisé par l'entreprise qui est capitalisé pour un montant de 125 millions EUR en 2017 et 110 millions EUR en 2016.

Les dépenses de pensions de 2016 incluent 9 millions EUR de gains de services du passé résultant d'une liquidation découlant de la suppression de la clause d'anticipation favorable sur les plans de pensions complémentaires et qui est soumise à des règles transitoires pour les employés âgés de 55 ans et plus en 2016.

Les avantages postérieurs à l'emploi autres que la pension et les indemnités de fin de contrat comprennent les impacts liés aux plans de départs anticipés et les conventions collectives approuvées par les partenaires sociaux et le conseil d'administration le 27 avril 2016 (65 millions EUR en 2017 et 104 millions EUR en 2016). Pour les employés pour qui le plan avait un effet immédiat, le coût l'a été également. Pour les employés qui ont opté pour le plan mais qui restent encore actifs, le coût est étalé sur leurs périodes de service respectives à partir du second trimestre 2016.

Elles comprennent également l'impact du plan sur les provisions pour jours de maladie pour les employés statutaires.

Les autres dépenses liées à la force de travail en 2016 et 2017 comprennent l'impact positif du mécanisme de compensation (cf. annexe 9.4.)

## Annexe 27. Dépenses non liées à la force de travail

(en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre	
	2016	2017
Loyers	119	111
Maintenance et outillage	178	176
Publicité et relations publiques	84	80
Administration, formation, études et honoraires	127	128
Télécommunications, frais postaux et fournitures de bureau	41	38
Réductions de valeur et pertes sur créances douteuses	50	31
Perte sur réalisation de créances commerciales	-23	-6
Taxes autres que les impôts sur les revenus	2	27
Autres dépenses non liées à la force de travail (1)	66	61
<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>646</b>

(1) Gain de changes nets réalisés et non-réalisés de EUR 2,9 mio en 2016 et perte de EUR 5 mio en 2017

### Taxes autres que les impôts sur les revenus - taxes sur les pylônes

La Cour européenne de justice a confirmé en décembre 2015 dans le cadre de deux litiges impliquant Proximus qu'une taxe sur les pylônes n'est pas, en soi, en contradiction avec la législation européenne. Proximus continue de contester par voie administrative et judiciaire des avertissements extraits de rôle reçus des communes et provinces concernant la taxe sur pylônes dans les trois régions sur base des autres arguments. La position prise dans les états financiers reflète la meilleure estimation de la direction du résultat final probable

La différence avec 2016 s'explique par des extournes en 2016 résultant des décisions de la Cour Constitutionnelle sur base desquelles la taxe sur les pylônes de la région wallonne n'était pas due.

## Annexe 28. Charges non récurrentes

Afin d'améliorer la relevance des chiffres rapportés, le Groupe a revu la présentation du compte de résultats en supprimant la section « non récurrents » et en classant ces éléments suivant leur nature.

Toutes les charges non récurrentes ont été reclassées parmi les charges liées à la force de travail (cf. Annexe 26).

## Annexe 29. Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles

(en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre	
	2016	2017
Amortissement des licences et autres actifs incorporels	358	382
Amortissements d'actifs immobilisés corporels	559	581
<b>Total</b>	<b>917</b>	<b>963</b>

## Annexe 30. Revenus financiers nets

(en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre	
	2016	2017
<b>Produits financiers</b>		
Intérêts sur produits financiers		
Au coût amorti	1	1
A la juste valeur par le compte de résultats	1	0
Intérêts sur actifs		
Sur créances	2	3
Ajustements de la juste valeur des instruments financiers		
Pas dans une relation de couverture	37	2
Autres produits financiers	1	0
<b>Coûts financiers</b>		
Intérêts et charges des dettes sur produits financiers		
Au coût amorti	-82	-52
Des dettes à long terme	-4	-3
Autres	0	-4
Coût d'actualisation		
Des provisions	-3	0
Des indemnités de fin de contrat	-14	-7
Pertes de valeur		
Sur autres participations	0	-2
Ajustements de la juste valeur des instruments financiers		
Pas dans une relation de couverture	37	-5
Autres frais financiers	-2	-2
<b>Total</b>	<b>-101</b>	<b>-70</b>

## Annexe 31. Bénéfice par action

Le bénéfice de base par action est calculé en divisant le résultat net de l'exercice attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de l'exercice.

Le résultat dilué par action est calculé en divisant le résultat net de l'exercice attribuable aux actions ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de l'exercice, tous deux ajustés pour tenir compte des actions ordinaires potentielles dilutives.

Le tableau ci-dessous présente les données relatives au résultat et au nombre d'actions utilisées pour calculer le bénéfice de base par action et le résultat dilué par action:

(en millions, sauf pour les montants par action)	Année se terminant le 31 décembre	
	2016	2017
Résultat net de l'exercice attribuable aux actionnaires ordinaires (en millions EUR)	523	522
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires existantes	322.317.201	322.777.440
Ajustement pour options sur actions	292.915	176.971
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires existantes pour le résultat dilué par action	322.610.116	322.954.411
Résultat de base par action (EUR)	1,62	1,62
Résultat dilué par action (EUR)	1,62	1,62

En 2016 et 2017, les options sur actions accordées sont dilutives et sont dès lors reprises dans le calcul du résultat dilué par action

## Annexe 32. Dividendes payés et proposés

(en millions, sauf pour les montants par action)	2016	2017
Dividendes par actions ordinaires:		
Dividendes proposés (en millions EUR)	484	484
Nombre d'actions ordinaires avec droits aux dividendes	322.637.103	322.638.989
Dividende par action (EUR)	1,5	1,5
Dividende interimaire payé aux actionnaires (en millions EUR)	161	161
Dividende interimaire par action (EUR)	0,50	0,50

Les dividendes proposés pour l'année 2016 ont été effectivement payés en avril 2017.  
Le dividende interimaire de 2017 a été payé en décembre 2017.

Un montant de 3,7 millions EUR a été payé en 2017 à l'occasion de l'exercice d'options sur actions et correspond aux dividendes accumulés liés aux plans d'options sur actions depuis leur octroi.

## Annexe 33. Annexes complémentaires sur les instruments financiers

### Annexe 33.1 Produits dérivés

Le Groupe utilise des produits dérivés, comme les swaps de taux d'intérêt (IRS), les swaps de taux d'intérêt et de devises (IRCS), les contrats de change à terme et les options sur devises.

(en millions EUR)	Annexe	2016	2017
<b>Actifs non courants</b>			
Produits dérivés détenus à des fins spéculatives	10	6	5
<b>Actifs courants</b>			
Ne portant pas intérêts			
Produits dérivés détenus pour couverture		0	2
Produits dérivés détenus à des fins spéculatives	13	1	0
<b>Total de l'actif</b>		<b>8</b>	<b>7</b>
<b>Dettes à long terme</b>			
Portant intérêts			
Produits dérivés détenus à des fins spéculatives	18	6	4
<b>Dettes à court terme</b>			
Ne portant pas intérêts			
Produits dérivés détenus à des fins spéculatives	33.4	0	1
<b>Total des dettes</b>		<b>6</b>	<b>4</b>

Les tableaux ci-dessous présentent les justes valeurs positives et négatives des produits dérivés, portées au bilan respectivement dans les rubriques actifs circulants/non-courants ou passifs à court terme/à long terme.

Au 31 décembre 2017 (en millions EUR)	Juste valeur	
	Actif	Passif
Swaps de taux d'intérêts	2	0
<b>Produits dérivés pour lesquels la comptabilité de couverture est appliquée</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Swaps de taux d'intérêts et de devises	0	0
Autre produits dérivés relatifs aux intérêts et devises	5	0
Contrats de change à terme	0	-4
<b>Produits dérivés pour lesquels la comptabilité de couverture n'est pas appliquée</b>	<b>5</b>	<b>-4</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>-4</b>

  

Au 31 décembre 2016 (en millions EUR)	Juste valeur	
	Actif	Passif
Swaps de taux d'intérêts et de devises	6	0
Autre produits dérivés relatifs aux intérêts et devises	0	-6
Contrats de change à terme	1	0
<b>Produits dérivés pour lesquels la comptabilité de couverture n'est pas appliquée</b>	<b>8</b>	<b>-6</b>

Un swap de taux d'intérêts et de devises (IRCS) est utilisé pour gérer les risques de taux de change et d'intérêts sur le solde restant de l'emprunt non subordonné libellé en JPY, soit 1,5 milliards EUR (cf. annexe 18).

Les contrats de change à terme concernent essentiellement les achats à terme de USD contre des EUR pour des transactions commerciales prévues. Ces transactions seront réglées avant fin 2018.

## Annexe 33.2. Objectifs et politique de gestion du risque financier

Les principaux instruments financiers du Groupe consistent en des emprunts non subordonnés, des créances commerciales et des dettes commerciales. Les principaux risques liés à l'utilisation de ces instruments sont le risque de taux d'intérêt, le risque de taux de change, le risque de liquidité et le risque de crédit.

Le principe de minimisation des risques s'applique à toutes les activités financières. A cette fin, tout ce qui touche aux problématiques de financement, taux de change, taux d'intérêt et de gestion du risque de contrepartie, est géré par un département centralisé de Trésorerie. Des simulations sont effectuées sur base de différents scénarios (y compris un « worst case » scenario) dans le but d'estimer les effets de conditions de marché changeantes.

Toutes les transactions financières et les risques financiers liés aux diverses positions sont gérés et surveillés dans un système centralisé de gestion de trésorerie.

Les opérations de trésorerie du Groupe sont conduites dans le cadre de règles et de directives approuvées par le Comité Exécutif et le Conseil d'Administration. Le département de Trésorerie du Groupe est responsable de l'implémentation de ces règles et directives. Selon ces règles, les produits dérivés sont utilisés pour couvrir les risques liés aux taux d'intérêt et aux taux de change. Les produits dérivés sont utilisés à des fins de couverture de risque uniquement. Ils ne peuvent être utilisés à des fins commerciales ou spéculatives. Les produits dérivés utilisés par le Groupe incluent essentiellement les contrats de taux de change à terme, les swaps de taux d'intérêts et les options sur devises.

Les auditeurs internes du Groupe revoient régulièrement l'environnement de contrôle interne au sein de la Trésorerie du Groupe.

### **Risque de taux d'intérêt**

Le Groupe est exposé aux changements de taux d'intérêt du marché principalement pour ses obligations financières à long terme. La Trésorerie du Groupe gère l'exposition du Groupe aux fluctuations de taux d'intérêt ainsi que le coût de financement, par l'utilisation d'une combinaison de dettes à taux fixe et variable. Cette combinaison est déterminée dans le respect des règles émises par le Groupe en matière de gestion du risque financier. L'objectif de ces règles est d'atteindre un équilibre optimal entre le coût total de financement, la minimisation du risque et la volonté d'éviter la volatilité des résultats financiers, tout en tenant compte des conditions et opportunités de marché ainsi que de la stratégie commerciale globale du Groupe.

Les tableaux ci-dessous résument le portefeuille de dettes à long terme portant intérêts (y compris la partie à court terme de ces dettes et à l'exclusion des dettes de location-financement et assimilées), les swaps de taux d'intérêt et de devises (IRCS) et les obligations nettes par devise du Groupe, aux 31 décembre 2016 et 2017.

## Au 31 décembre 2017

Emprunts directs			Contrats IRCS			Obligations en devises nettes		
Montant notionel	Taux d'intérêts moyen pondéré (1)	Durée moyenne jusqu'à maturité	Montant dû (à récupérer)	Taux d'intérêts moyen pondéré (1)	Durée moyenne jusqu'à maturité	Montant dû (à récupérer)	Taux d'intérêts moyen pondéré (1)	Durée moyenne jusqu'à maturité
(en millions EUR)		(en années)	(en millions EUR)		(en années)	(en millions EUR)		(en années)
EUR								
Fixe	2.255	1,98%				2.255	1,98%	5
Variable			11	-0,46%	9	11	-0,46%	9
JPY								
Fixe	11	5,04%	-11	-5,04%	9			
Variable								
<b>Total</b>	<b>2.266</b>	<b>2,01%</b>	<b>0</b>			<b>2.266</b>	<b>1,96%</b>	<b>5</b>

(1) Taux d'intérêt moyen pondéré qui tient compte des taux d'intérêt les plus récents pour les emprunts à taux variable.

## Au 31 décembre 2016

Emprunts directs			Contrats IRCS			Obligations en devises nettes		
Montants notionels	Taux d'intérêts moyens pondérés	Durées moyennes jusqu'à maturité	Montants dûs (à récupérer)	Taux d'intérêts moyens pondérés	Durées moyennes jusqu'à maturité	Montants dûs (à récupérer)	Taux d'intérêts moyens pondérés	Durées moyennes jusqu'à maturité
(en millions EUR)		(en années)	(en millions EUR)		(en années)	(en millions EUR)		(en années)
EUR								
Fixe	1.755	2,36%				1.755	2,36%	7
Variable			11	-0,40%	10	11	-0,40%	10
JPY								
Fixe	11	5,04%	-11	-5,04%	10			
Variable								
<b>Total</b>	<b>1.766</b>	<b>2,38%</b>	<b>0</b>			<b>1.766</b>	<b>2,33%</b>	<b>7</b>

(1) Taux d'intérêts moyens pondérés qui tiennent compte des taux d'intérêts les plus récents pour les emprunts à taux variable.

Le Groupe ne s'attend pas, pour 2018, à des impacts significatifs sur le compte de résultats qui proviennent d'une part des intérêts à payer sur son emprunt à taux variable et d'autre part de la valorisation à la juste valeur dans le compte de résultats de quelques dérivés pour lesquels la comptabilité de couverture n'est pas appliquée.

Le 28 novembre le Groupe est entré dans un swap de taux d'intérêts pour limiter le risque de variation des taux d'intérêts entre l'entrée dans la couverture et la date d'émission de la dette hautement probable à long terme à taux fixe de 400 millions EUR dont l'émission est prévue au 1er trimestre 2018. La partie efficace des changements de juste valeur de l'instrument de couverture qui est désigné dans une couverture de flux de trésorerie est reconnue parmi les autres éléments du résultat global et sera reclassée graduellement en compte de résultats sur la même période que l'élément couvert.

### **Risque de taux de change**

Le principal risque de change rencontré par le Groupe résulte de ses activités opérationnelles. Ce risque apparaît lors des ventes ou des achats réalisés par les unités opérationnelles dans une devise autre que l'euro. De telles transactions libellées en devises autres que l'euro sont essentiellement réalisées dans le segment International Carrier Services (« ICS ») et d'autant plus avec l'acquisition récente de telesign. En effet, les activités internationales de ce segment génèrent des paiements en différentes devises étrangères, de et vers les autres opérateurs de télécommunication. De plus, Proximus ainsi qu'un certain nombre de filiales sont engagées dans des activités internationales (ICT, roaming, investissements et dépenses opérationnelles) générant des expositions aux devises.

Les risques de change sont couverts dans la mesure où ils sont susceptibles d'influencer les flux de trésorerie du Groupe. Les risques de change qui n'influencent pas les flux de trésorerie du Groupe (par exemple, les risques résultant de la conversion dans la devise fonctionnelle du Groupe, des actifs et passifs liés aux opérations étrangères) ne sont d'office pas couverts. Cependant, le Groupe pourrait envisager de couvrir ce risque appelé écarts de conversion si l'impact s'avérait être matériel pour les états financiers du Groupe.

Les instruments financiers typiquement utilisés pour gérer le risque de change sont les contrats de change à terme et les options sur devises.

En 2016 et 2017, le Groupe n'était exposé au risque de change que pour ses activités opérationnelles. Les transactions en monnaies étrangères sont reconnues en monnaie fonctionnelle à l'origine au taux en vigueur à la date de la transaction. Les actifs et passifs monétaires en monnaies étrangères sont convertis vers la monnaie fonctionnelle à la date du bilan au taux en vigueur à cette date. Les différences de changes nettes résultant de la conversion des actifs et passifs monétaires sont reconnues via le compte de résultats.

La comptabilité de couverture est cependant appliquée dans un nombre limité de cas avec pour conséquence que ces revalorisations sont comptabilisées temporairement au bilan jusqu'à l'exécution ou la réalisation du sous-jacent, « couverture efficace de la position », lorsque les résultats de change sont finalement pris en compte de résultats.

Le Groupe a réalisé une analyse de sensibilité aux risques de change EUR/USD, EUR/SDR, EUR/GBP et EUR/CHF, quatre parités de devises dans lesquelles le Groupe est typiquement exposé via ses activités opérationnelles. L'analyse de sensibilité porte sur les années 2016 et 2017. Pour 2016 et 2017, il n'y avait pas d'impact significatif sur le compte de résultats. Pour 2017, le Groupe ne s'attend pas à un impact significatif des fluctuations de devises sur sa performance financière générale, à condition que et comme c'était déjà le cas précédemment, la couverture de telles expositions s'opère à temps et de manière adéquate dès qu'elles apparaissent dans l'exercice normal de ses activités.

### **Risques de crédit et concentrations importantes des risques de crédit**

Le risque de crédit englobe toutes les formes d'exposition au risque de contrepartie, comme par exemple le non-respect par la contrepartie de ses obligations envers Proximus, dans le cadre de prêts, de couverture, de règlements et d'autres activités financières.

L'exposition maximale du Groupe aux risques de crédit (sans tenir compte de la valeur de toute garantie ou autre sûreté détenue) dans l'éventualité où la contrepartie ne remplit pas ses obligations relatives à chaque classe d'actifs financiers comptabilisés, y compris les produits dérivés, correspond à la valeur comptable de ces actifs dans le bilan et aux garanties bancaires accordées.

Afin de réduire le risque de crédit lié aux activités financières et à la gestion de la trésorerie du Groupe, les transactions sont par règle seulement

conclues avec des institutions financières de premier ordre, dont les ratings à long terme sont au minimum A- (S&P).

Le risque de crédit sur les activités opérationnelles réalisées avec des clients de taille significative est géré et contrôlé sur base individuelle. Le cas échéant, le Groupe requiert des garanties additionnelles. Il importe cependant de mentionner que ces clients de taille ne représentent pas un poids significatif au niveau du Groupe, le portefeuille clients du Groupe étant essentiellement composé d'un nombre important de petits clients. Le risque crédit et la concentration des risques de crédit liés aux créances commerciales est donc limité. Pour les créances vis-à-vis d'opérateurs étrangers de télécommunications, la concentration des risques de crédit est également limitée en raison d'accords de compensation des créances et des dettes envers ces sociétés (cf. Annexe 12), d'obligations de paiement anticipé, de garanties bancaires, de garanties fournies par des sociétés parentes et de limites de crédit délivrées par des assureurs-crédit.

Le Groupe est exposé à un risque de créances irrécouvrables en cas de défaut par les contreparties sur les produits dérivés (cf. annexe 33.1). Le Groupe ne s'attend cependant pas à ce cas de figure étant donné que le Groupe ne traite qu'avec des institutions financières de premier ordre. En outre, le Groupe est exposé au risque de crédit à travers l'octroi occasionnel de garanties bancaires sans-recours en faveur des clients institutionnels ou gouvernementaux. Au 31 décembre 2017, le Groupe a octroyé des garanties bancaires pour un montant de 52 millions EUR (49.2 millions EUR au 31 décembre 2016).

### Risque de liquidité

Conformément à la politique de trésorerie, le département de Trésorerie du Groupe gère son coût global de financement en utilisant une combinaison de dettes à taux fixe et variable.

Toutes les liquidités, que ce soit sous la forme de lignes de crédit ou de trésorerie, sont maintenues dans le but de garantir la solvabilité et la flexibilité financière du Groupe à tout moment. A cette fin, Proximus SA est entré dans des accords de crédit bilatéraux d'échéances diverses et dans deux crédits syndiqués séparés revolving pour un montant de 700 millions EUR. Pour les questions de financement de moyen à long terme, le Groupe utilise des obligations et des emprunts à moyen terme. Le profil de maturité des dettes couvre plusieurs années. Le département de Trésorerie du Groupe évalue fréquemment ses ressources de financement, en tenant compte de son propre rating et des conditions générales du marché.

Les tableaux ci-dessous synthétisent le profil de maturité des emprunts non subordonnés du Groupe (cf. annexe 18) pour les différentes années de clôture. Ce profil de maturité est basé sur les paiements non actualisés des intérêts prévus contractuellement ainsi que des remboursements de capital. Il prend en considération l'impact sur les flux de trésorerie des produits dérivés utilisés pour convertir des taux d'intérêt fixes en taux variables et vice versa. Les taux d'intérêt flottants utilisés pour déterminer les sorties de trésorerie sont ceux déterminés lors de la dernière fixation de prix précédant la date de clôture (respectivement au 31 décembre 2016 et 2017).

(en millions EUR)	2017	2018	2019	2020	2021	2022-2028
<b>Au 31 décembre 2016</b>						
Capital	0	405	0	0	0	1.361
Intérêts	47	47	31	31	31	121
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>452</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>1.482</b>
<b>Au 31 décembre 2017</b>						
Capital	0	405	0	0	0	1.861
Intérêts	0	49	34	34	34	123
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>454</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>1.984</b>

### Facilités de crédit bancaire au 31 décembre 2017

Outre les dettes portant intérêts mentionnées dans les annexes 18.1 et 18.2, le Groupe bénéficie de facilités de crédit à long terme de 650 millions EUR et de facilités de crédit à court terme de 50 millions EUR. Ces facilités sont accordées par un groupe diversifié de banques. Au 31 décembre 2017, ces facilités de crédit ne sont pas utilisées. Un montant total de 700 millions EUR de lignes de crédit est donc disponible au 31 décembre 2017.

Le Groupe a également mis en place un programme Euro Medium Term Notes ("EMTN") de 3,5 milliards EUR et un programme de papier commercial (Commercial Paper, "CP") de 1 milliard EUR. Au 31 décembre 2017, un montant de 2.255 millions EUR était utilisé dans le cadre du programme EMTN, tandis que le programme CP présente un montant émis et existant de 163,5 millions EUR.

### Annexe 33.3. Position financière nette du Groupe

Le Groupe définit la position financière nette comme étant le montant net des placements de trésorerie, de la trésorerie et des équivalents de trésorerie, moins toutes les dettes portant intérêts et les produits dérivés correspondants (y compris la revalorisation à la juste valeur). La position nette ne comprend pas les créances commerciales à long terme.

(en millions EUR)	Annexe	2016	2017
<b>Actif</b>			
Placements de trésorerie à court terme (1)	14	6	5
Trésorerie et équivalents de trésorerie (1)	15	297	333
Produits dérivés à long terme	10	6	5
<b>Dettes</b>			
Dettes à long terme portant intérêts (1)	18	-1.763	-1.860
Dettes à court terme portant intérêts (1)	18	-407	-570
<b>Position financière nette</b>		<b>-1.861</b>	<b>-2.088</b>

(1) après revalorisation à la juste valeur, si applicable.

Les dettes portant intérêts à long terme incluent les produits dérivés à long terme comptabilisés à leur juste valeur et correspondant à 6 millions EUR en 2016 et 4 millions EUR en 2017 (cf. annexe 18.1).

L'objectif du Groupe en matière de gestion du capital vise à maintenir une position financière nette ainsi qu'un ratio de fonds propres permettant d'assurer un accès aisé et flexible aux marchés financiers à tout moment, ceci, dans le but d'être capable de financer des projets stratégiques et d'offrir une rémunération attrayante à ses actionnaires. Cette dernière, par laquelle Proximus s'engage à distribuer à ses actionnaires, en principe, la majeure partie de son cash-flow annuel avant activités de financement (ou « cash-flow libre »), a été mise à jour par le Conseil d'Administration de Proximus du 25 février 2010. Toute distribution de cash-flow libre, par le biais de dividendes sera revue sur une base annuelle afin de maintenir une flexibilité financière stratégique pour la croissance future, de manière organique ou par le biais de fusions et d'acquisitions sélectives, en mettant clairement l'accent sur la création de valeur. Ceci inclut également la confirmation du niveau approprié des réserves distribuables.

De plus, comme approuvé par le conseil d'administration de Proximus du 15 décembre 2016, il est prévu le versement d'un dividende stable de 1,50 EUR par action (dividende intérimaire de 0.50 EUR et ordinaire de

1,00 EUR) pour les années 2017, 2018 et 2019 et pour autant que les performances financières soient en ligne avec les attentes.

Pendant les deux années présentées, le Groupe n'a procédé à aucune émission d'actions ou d'autres instruments dilutifs.

### **Annexe 33.4. Catégories d'instruments financiers**

Le Groupe utilise occasionnellement des swaps de taux d'intérêt (IRS) et de devises (IRCS) pour gérer l'exposition au risque d'intérêt et de taux de change sur ses dettes à long terme portant intérêts (cf. annexe 33.2).

Les tableaux suivants présentent les instruments financiers souscrits par le Groupe, par catégorie définie dans la norme IAS 39, de même que les gains et pertes résultant de la revalorisation à la juste valeur. Aux conditions du marché au 31 décembre 2017, la juste valeur des emprunts non-subordonnés, qui sont comptabilisés au coût amorti, est supérieure à la valeur comptable de 145 millions EUR (6,4%).

Les justes valeurs, calculées de manière distincte pour chaque emprunt, sont déterminées en actualisant les flux de trésorerie générés par chaque emprunt avec les taux d'intérêts auxquels le Groupe peut emprunter au 31 décembre 2017 pour des emprunts similaires avec des maturités identiques.

Au 31 décembre 2017 (en millions EUR)	Annexe	Catégorie selon l'IAS 39 (1)	Valeur comptable	Coût amorti	Coût d'acquisition net des éventuelles pertes de valeur	Ajustement de la juste valeur reconnu via les fonds propres	Ajustement de la juste valeur reconnu via le compte de résultats
<b>ACTIF</b>							
<b>Actifs non courants</b>							
Autres participations	7	AFS	8		8		
Autres actifs non courants							
Autres produits dérivés	33.1	FVTPL	5				-2
Autres actifs financiers	10	LaR	51	51			
<b>Actifs courants</b>							
Créances commerciales							
	12	LaR	1.111	1.111			
Autres actifs circulants							
Produits dérivés détenus pour couverture	33.1	HeAc	2			2	
Autres créances	13	N/A	36	36			
Placements de trésorerie							
	14	HTM	5	5			
Trésorerie et équivalents de trésorerie							
Dépôts à court terme	15	LaR	333	333			
<b>DETTES</b>							
<b>Dettes à long terme</b>							
Dettes portant intérêts							
Emprunts obligataires non subordonnés pas dans une relation de couverture	18	OFL	1.850	1.850			
Dettes de location-financement e assimilées	18	OFL	6	6			
Autres produits dérivés	33.1	FVTPL	4				-2
Dettes ne portant pas intérêts							
Autres dettes à long terme	20	OFL	202	202			
<b>Dettes à court terme</b>							
Dettes portant intérêts, partie échéant dans l'année							
Emprunts obligataires non subordonnés pas dans une relation de couverture	18	OFL	405	405			
Dettes de location-financement e assimilées	18	OFL	2	2			
Dettes portant intérêts							
Autres emprunts	18	OFL	164	164			
Dettes commerciales							
		OFL	1.415	1.415			
Autres dettes à court terme							
Autres produits dérivés	33.1	FVTPL	1				1
Autre dette		OFL	37				3
Autres dettes	21	OFL	289	289			

(1) Les catégories selon l'IAS 39 sont les suivantes :

AFS: Actifs financiers disponibles à la vente (Available-for-sale financial assets)

HTM: Actifs financiers détenus jusqu'à leur échéance (Financial assets held-to-maturity)

LaR: Prêts et créances (Loans and Receival)

FVTPL: Actifs/dettes financiers revalorisés à la juste valeur via le compte de résultats

OFL: Autres dettes financières

Au 31 décembre 2016	Annexe	Catégorie selon l'IAS 39 (1)	Valeur comptable	Montants reconnus au bilan selon l'IAS 39			
(en millions EUR)				Coût amorti	Coût d'acquisition net des éventuelles pertes de valeur	Ajustement de la juste valeur reconnu via les fonds propres	Ajustement de la juste valeur reconnu via le compte de résultats
<b>ACTIF</b>							
<b>Actifs non courants</b>							
Autres participations	7	AFS	10		10	0	
Autres actifs non courants							
Autres produits dérivés	33.1	FVTPL	6				1
Autres actifs financiers	10	LaR	30	30			
<b>Actifs courants</b>							
Créances commerciales	12	LaR	1.149	1.149			
Autres actifs circulants							
Autres produits dérivés	32.1	FVTPL	1				1
T.V.A. à récupérer et autres créances	13	N/A	25	25			
Placements de trésorerie	14	AFS	1		0	0	
Placements de trésorerie	14	HTM	5	5			
Trésorerie et équivalents de trésorerie							
Dépôts à court terme	15	LaR	297	297			
<b>DETTES</b>							
<b>Dettes à long terme</b>							
Dettes portant intérêts							
Emprunts obligataires non subordonnés pas dans une relation de couverture	18	OFL	1.755	1.755			
Dettes de location-financement e assimilées	18	OFL	2	2			
Autres produits dérivés	33.1	FVTPL	6				1
Dettes ne portant pas intérêts							
Autres dettes à long terme	20	OFL	169	169			
<b>Dettes à court terme</b>							
Dettes portant intérêts, partie échéant dans l'année							
Dettes de location-financement e assimilées	18	OFL	2	2			
Dettes portant intérêts							
Autres emprunts	18	OFL	405	405			
Dettes commerciales							
		OFL	1.381	1.381			
Autres dettes à court terme							
Autres dettes	6.5	OFL	34		34	0	
TVA à payer et autres dettes	21	OFL	280	280			

(1) Les catégories selon l'IAS 39 sont les suivantes :

AFS: Actifs financiers disponibles à la vente (Available-for-sale financial assets)

HTM: Actifs financiers détenus jusqu'à leur échéance (Financial assets held-to-maturity)

LaR: Prêts et créances (Loans and Receivables financial ass)

FVTPL: Actifs/dettes financiers revalorisés à la juste valeur via le compte de résultats

OLF: Autres dettes financières

## Annexe 33.5. Actifs et passifs valorisés à la juste valeur

Les instruments financiers valorisés à la juste valeur sont repris dans le tableau ci-dessous en fonction de la technique d'évaluation utilisée. La hiérarchie entre les techniques reflète l'importance des données utilisées lors de l'évaluation :

- Niveau 1: valeurs de cotations (non ajustées) dans des marchés actifs pour des actifs et passifs identiques;
- Niveau 2: techniques d'évaluation pour lesquelles toutes les données ayant un effet significatif sur la juste valeur sont observables pour l'actif ou le passif, de manière directe ou indirecte;
- Niveau 3: techniques d'évaluation pour lesquelles toutes les données ayant un effet significatif sur la juste valeur ne sont pas basées sur des données de marché observables.

Le Groupe détient des instruments financiers classés en Niveaux 1 et 2 uniquement. En 2016, le Groupe a classé en Niveau 3 un nouvel instrument qui n'est pas un transfert d'un autre niveau. Les techniques de valorisation pour mesurer la juste valeur des instruments de Niveau 2 sont les suivantes :

- Autres dérivés en Niveau 2
- Les autres dérivés comprennent principalement les swaps de taux d'intérêts (IRS en 2015 uniquement) et les swaps de taux d'intérêts et de devises (IRCS) dans lesquels le Groupe est entré en vue de réduire les fluctuations de taux et de change de certains de ses emprunts à long-terme. Les justes valeurs de ces instruments sont déterminées en actualisant les flux futurs contractuellement attendus sur base des courbes de taux d'intérêts pour ces devises et les taux de change qui sont observables sur des marchés liquides.
- Emprunts non-subordonnés  
Les emprunts non-subordonnés sont reconnus au coût amorti. Leurs justes valeurs, calculées de manière séparée, ont été obtenues en actualisant les taux d'intérêts auxquels le Groupe peut emprunter au 31 décembre 2017 pour des emprunts similaires avec des maturités identiques.

La juste valeur des instruments financiers faisant partie du Niveau 3 est basée sur le cash dépensé dans différents scénarios, chacun étant pondéré par sa probabilité d'occurrence. Les poids relatifs sont soit basés sur des données statistiques, très stables à travers le temps, soit basés la meilleure estimation par Proximus de leur probabilité d'occurrence.

La juste valeur de l'instrument est fort dépendante mais proportionnelle aux estimations de dépenses en cash.

Au 31 décembre 2017 (en millions EUR)	Annexe	Catégorie selon l'IAS 39 (1)	Solde au 31 décembre 2017	Méthode utilisée de valorisation à la juste valeur en fin d'exercice comptable:		
				Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
<b>ACTIF</b>						
<b>Actifs non courants</b>						
Autres actifs non courants						
Autres produits dérivés	33.1	FVTPL	5		5	
<b>Actifs courants</b>						
Créances ne portant pas intérêts						
Produits dérivés détenus pour couverture	33.1	HeAc	2	2		
<b>DETTES</b>						
<b>Dettes à long terme</b>						
Dettes portant intérêts						
Emprunts obligataires non subordonnés à l'exception de leurs dérivés incorporés "non étroitement liés"	33.1	OFL	1.850		1.989	
Dettes ne portant pas intérêts						
Autres produits dérivés	33.1	FVTPL	4		4	
<b>Dettes à court terme</b>						
Dettes portant intérêts						
Emprunts obligataires non subordonnés à l'exception de leurs dérivés incorporés "non étroitement liés"	33.1	OFL	405		407	
Dettes ne portant pas intérêts						
Autres produits dérivés	33.1	HeAc	1	1		
Autre dette		OFL	37			37

(1) Les catégories selon l'IAS 39 sont les suivantes :

AFS: Actifs financiers disponibles à la vente (Available-for-sale financial assets)

FVTPL: Actifs/dettes financiers revalorisés à la juste valeur via le compte de résultats

OFL : Autres dettes financières

Au 31 décembre 2016 (en millions EUR)	Annexe	Catégorie selon l'IAS 39 (1)	Solde au 31 décembre 2016	Méthode utilisée de valorisation à la juste valeur en fin d'exercice comptable:		
				Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
<b>ACTIF</b>						
<b>Actifs non courants</b>						
Autres actifs non courants						
Autres produits dérivés		FVTPL	6		6	
<b>Actifs courants</b>						
Dettes ne portant pas intérêts						
Autres produits dérivés		FVTPL	1		1	
Placements de trésorerie		AFS	1		1	
<b>DETTES</b>						
<b>Dettes à long terme</b>						
Dettes portant intérêts						
Emprunts obligataires non subordonnés à l'exception de leurs dérivés incorporés "non étroitement liés"		OFL	1.755		1.906	
Dettes ne portant pas intérêts						
Autres produits dérivés		FVTPL	6		6	
<b>Dettes à court terme</b>						
Dettes ne portant pas intérêts						
Autres dettes		OFL	34			34

(1) Les catégories selon l'IAS 39 sont les suivantes :

AFS: Actifs financiers disponibles à la vente (Available-for-sale financial assets)

FVTPL: Actifs/dettes financiers revalorisés à la juste valeur via le compte de résultats

OFL: Autres dettes financières

## Annexe 34. Informations sur les parties liées

### Annexe 34.1. Sociétés consolidées

La liste des filiales, co-entreprises et entreprises associées est reprise à l'annexe 6.

Les conditions commerciales habituelles et les prix du marché s'appliquent à la fourniture des biens et des services entre les sociétés du Groupe.

Les transactions entre Proximus SA et ses filiales, c'est-à-dire entre parties liées, sont éliminées pour la préparation des états financiers consolidés. Les transactions entre Proximus SA et ses filiales ont été les suivantes :

Transactions entre Proximus SA et ses filiales (en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre	
	2016	2017
Revenus	132	145
Achats de matériel et de services liés aux ventes	-120	-122
Coûts financiers nets	-259	-157
Dividendes reçus	646	268

Solde des transactions entre Proximus SA et ses filiales (en millions EUR)	Au 31 décembre	
	2016	2017
Créances commerciales	30	25
Dettes commerciales	-44	-43
Créances/dettes portant intérêts	-9.772	-9.438
Autres créances/dettes	0	-7

### Annexe 34.2. Relations avec les actionnaires et les entités attachées à l'Etat

Avec une participation de 53,51%, l'Etat belge constitue l'actionnaire majoritaire du Groupe. Le Groupe détient des actions propres représentant 4,55% de son capital, tandis que les 41,94% restantes sont négociées sur le premier marché d'Euronext Brussels.

#### Relations avec l'État belge

Le Groupe fournit des services de télécommunications à l'État belge et à différentes entités attachées à l'État. Les entités attachées à l'État belge sont celles qui sont soit contrôlées par l'État, soit conjointement contrôlée par l'État ou soit influencées par l'État. Toutes les transactions avec les différentes entités attachées à l'État belge s'effectuent dans le cadre de relations normales client/fournisseur à des conditions n'étant pas plus favorables que celles proposées aux autres clients et fournisseurs. Les services fournis à ces entités attachées à l'État belge ne représentent pas une composante significative du chiffre d'affaires du Groupe, c'est-à-dire moins de 5%.

### Annexe 34.3. Relations avec les principaux dirigeants

Les rémunérations versées aux administrateurs ont été fixées par l'assemblée générale des actionnaires de 2004.

Les principes régissant ces indemnités sont resté d'application en 2017 et des changements importants ne sont pas attendus pour les prochaines années : prévoient une indemnité fixe annuelle de 50.000 € pour le Président du Conseil d'Administration et de 25.000 € pour les autres membres du Conseil d'Administration, à l'exception du CEO. Tous les membres du Conseil d'Administration, à l'exception du CEO, ont droit à un jeton de présence de 5.000 € par réunion du Conseil d'Administration à laquelle ils assistent. Ce jeton est doublé pour le Président.

Des jetons de présence de 2.500 € sont prévus pour chaque membre d'un comité consultatif du Conseil d'Administration, à l'exception du CEO. Le montant de ces jetons de présence est doublé pour le Président de ces différents comités consultatifs.

Les membres perçoivent également une indemnité de 2.000 € par an pour frais de communication. L'indemnité pour frais de communication est également doublée pour le Président du Conseil d'Administration.

Le Président du Conseil d'Administration préside également la Commission Paritaire et le Fonds de Pension. Mme Catherine Vandendorre et Mme. Sandrine Dufour sont membres du Conseil d'Administration du Fonds de Pension. Elles ne reçoivent pas de jetons de présence pour ces participations.

En ce qui concerne l'exécution de leur mandat, les administrateurs non-exécutifs ne perçoivent pas de rémunération variable basée sur les résultats, tels que des primes ou plans d'intéressement à long terme, pas plus que des avantages liés aux plans de pension complémentaire ou assurances groupe.

Le montant total des rémunérations aux administrateurs s'élevait à 1.080.244 EUR en 2017 et à 970.638 pour 2016 Les administrateurs n'ont pas reçu de prêt ou d'avance de la part du Groupe.

Le nombre de réunions du Conseil d'Administration et des comités consultatifs est détaillé comme suit :

	2016	2017
Conseil d'Administration	7	8
Comité d'Audit et de Supervision	5	5
Comité de Nomination et de Rémunération	5	4
Comité Stratégique et de Développement	2	2

Lors de sa réunion du 24 février 2011, le Conseil d'Administration a adopté une "politique relative aux transactions avec des parties liées". Cette politique régit toutes les transactions ou autres relations contractuelles entre la société et les membres de son Conseil d'Administration. Proximus a des relations contractuelles et fournit également des services de téléphonie, internet et/ou ICT à bon nombre des entreprises dans lesquelles des membres du Conseil d'Administration exercent un mandat exécutif ou non exécutif. Ces transactions ont lieu dans le cadre des opérations courantes de l'entreprise et dans les conditions normales du marché.

Pour l'année se clôturant au 31 décembre 2017, un montant brut total (avant sécurité sociale) de 5.925.606 EUR (paiements fondés sur les actions à long-terme et indemnités de rupture compris) a été payé ou attribué à l'ensemble des membres du Comité Exécutif y compris le CEO. En 2017, les membres du comité

Exécutif étaient Dominique Leroy, Sandrine Dufour, Jan Van Acoleyen, Dirk Lybaert, Geert Standaert, Renaud Tilmans, , Bart Van Den Meersche et Phillip Vandervoort (2 mois) et Guillaume Boutin (4,2 mois). Pour l'année se clôturant au 31 décembre 2016, un montant brut total (avant sécurité sociale) de 6.955.782 EUR (paiements fondés sur les actions à long-terme et indemnités de rupture compris) a été payé ou attribué à l'ensemble des membres du Comité Exécutif y compris le CEO. En 2016, les membres du comité Exécutif étaient Dominique Leroy, Sandrine Dufour, Michel Georgis (6 mois), Dirk Lybaert, Geert Standaert, Renaud Tilmans, Jan Van Acoleyen (7,5 mois), Bart Van Den Meersche et Phillip Vandervoort

Ces montants totaux de rémunération des principaux dirigeants comprennent les éléments suivants :

- Avantages à court-terme : salaire annuel (base et variable) ainsi que les autres avantages salariaux à court terme comme l'assurance médicale, l'usage privé de voiture de management, chèques repas ainsi que les contributions payées à la sécurité sociale sur ces avantages ;
- Avantages postérieurs à l'emploi : primes d'assurances payées par le Groupe au nom des membres du Comité Exécutif. Les primes couvrent essentiellement un plan de pension complémentaire ;
- Paiements fondés sur actions :
- avantages basés sur des valeurs liées aux performances (long terme) : le montant brut, octroyé comme valeur de performance, qui donne des droits d'exercice potentiels à partir de mai 2019 (attributions 2016) ou mai 2020 (attributions 2017) et qui dépend de la réalisation de conditions liées au marché basées sur le Rendement Total pour les Actionnaires de Proximus par rapport à un groupe prédéfini d'autres opérateurs en télécommunications européens.

EUR*	Année se terminant le 31 décembre	
	2016	2017
Avantages à court terme	4.884.620	4.223.170
Avantages postérieurs à l'emploi	1.089.162	697.436
Paiements basés sur des actions	982.000	1.005.000
<b>Total</b>	<b>6.955.782</b>	<b>5.925.606</b>

(\*) tous ces montants sont bruts avant cotisations patronales de sécurité sociale

## Annexe 34.4. Réglementation

Le secteur des télécommunications est réglementé par les législations européennes, fédérales belges et régionales ainsi que par des décisions de régulateurs sectoriels (Institut Belge des services Postaux et des Télécommunications, appelé communément IBPT ainsi que le régulateur sectoriel pour les media) ou des organismes administratifs tels que les autorités de la concurrence.

## Annexe 35. Droits, obligations et passifs éventuels

### Contrats de leasing opérationnel

Le Groupe conclut des contrats de location d'une durée d'un an ou plus pour les sites accueillant ses infrastructures de télécommunications, des bâtiments, des équipements techniques et de réseau, ainsi que du mobilier et des véhicules. Les charges locatives relatives à ces contrats de location se sont élevées à 123 millions EUR en 2017 et 131 millions en 2016.

Les loyers minimums futurs exigibles en vertu de ces contrats de leasing opérationnel se présentent comme suit au 31 décembre 2017:

(en millions EUR)	Dans l'année	1 - 3 ans	3 - 5 ans	Plus de 5 ans	Total
Bâtiments	21	30	9	3	63
Sites	23	27	12	6	68
Equipement technique et de réseau	14	4	1	1	19
Mobilier	0	0	0	0	0
Véhicules	21	26	6	0	54
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>86</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>203</b>

Les loyers futurs minimaux à payer sur les contrats de locations au 31 décembre 2016 s'élèvent à :

(en millions EUR)	Dans l'année	1 - 3 ans	3 - 5 ans	Plus de 5 ans	Total
Bâtiments	23	24	9	9	66
Sites	23	28	15	8	74
Equipement technique et de réseau	13	5	1	1	21
Mobilier	0	0	0	0	0
Véhicules	22	20	2	0	44
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>77</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>205</b>

Dans le cadre de ses activités normales, le Groupe loue des équipements pour son propre usage et ses propres besoins. Le Groupe n'est, en conséquence, pas impliqué dans des opérations de sous-locations significatives. Les contrats de location ne comprennent pas de loyers conditionnels ou d'autres clauses spéciales ou restrictions.

### Plaintes et procédures judiciaires

Nos règlements et procédures sont établis en vue de garantir la conformité avec les lois applicables, les obligations en matière de comptabilité et de rapportage, les réglementations et prescrits fiscaux, y compris ceux imposés par les pays étrangers, l'UE ainsi qu'avec les lois sociales.

La complexité de l'environnement juridique et réglementaire dans lequel nous opérons ainsi que les coûts de conformité augmentent tous les deux en raison de l'augmentation des obligations. De plus, des lois étrangères et supranationales sont parfois en conflit avec les lois nationales. Le défaut de conformité à ces multiples lois, obligations réglementaires et réglementations de même que les modifications de celles-ci ou de la manière dont elles sont interprétées ou mises en œuvre, peut avoir des conséquences dommageables en

termes de réputation, responsabilité, amendes et pénalités, augmentation de la charge fiscale ou encore du coût de mise en conformité réglementaire et partant, influencer les états financiers.

Proximus est actuellement impliquée dans différentes procédures judiciaires et administratives, y compris celles pour lesquelles des provisions ont été constituées et celles décrites ci-dessous, pour lesquelles des provisions n'ont pas été constituées ou pour une partie limitée, et ce dans les différents pays où elle exerce ses activités. Ces procédures comprennent également les recours intentés devant l'Institut belge des Services postaux et des Télécommunications ("IBPT") et les recours intentés contre des décisions de l'IBPT d'une part ainsi que les procédures à l'encontre des administrations fiscales.

### Dossiers liés à l'accès à la large bande /diffusion

Du 12 au 14 octobre 2010, la direction belge générale de la concurrence a procédé à une perquisition dans les bureaux de Proximus à Bruxelles. Cette enquête concerne des accusations de Mobistar et KPN à propos des services DSL de gros dans lesquels Proximus aurait conduit des pratiques d'obstruction. Cette mesure est sans préjudice du résultat final à l'issue de l'enquête complète. A la suite de cette perquisition, la direction générale de la concurrence devra examiner tous les éléments pertinents de l'affaire. En définitive, il reviendra à l'Auditorat de proposer une décision en vue de son adoption par le Conseil de la Concurrence. Tout au long de cette procédure, Proximus sera en mesure de faire entendre son point de vue. (Cette procédure peut durer plusieurs années).

Au cours de la perquisition d'octobre 2010, un grand nombre de documents ont été saisis (documents électroniques comme la copie complète de « mail box » et d'archives et autres fichiers). Proximus et l'Auditeur ont échangé largement leurs points de vue sur la façon de traiter les données saisies. Proximus souhaitait assurer que le « legal privilege » (LPP) des avocats et la confidentialité des avis des juristes d'entreprise soient garantis. De plus, Proximus cherchait à éviter que les autorités de concurrence accèdent à des données sensibles qui étaient hors du sujet de l'enquête. Incapable de convaincre l'Auditeur de sa position, Proximus a entamé deux procédures : une devant la Cour d'Appel de Bruxelles et une autre devant le Président du Conseil de la Concurrence visant à suspendre la communication à l'équipe d'enquête des données « LPP » et des données hors sujet. Le 5 mars 2013, la Cour d'Appel a rendu une décision favorable dans la procédure d'appel dans laquelle il est dit que les enquêteurs n'ont pas le pouvoir de saisir les documents contenant des avis des juristes d'entreprise et les documents hors sujet et que ces documents doivent être écartés ou détruits. Il faut noter que cette décision est relative à la procédure et pas sur le fond de l'affaire. Le 14 octobre 2013, l'autorité de concurrence a initié une procédure de cassation contre cette décision. Proximus s'est jointe à la procédure en cassation. Finalement, le 22 janvier, La Cour de Cassation a décidé de confirmer l'arrêt du 5 mars 2013, à l'exception d'une restriction relative aux documents plus anciens, qui a été annulée. Il appartient à la Cour d'appel de prendre une nouvelle décision concernant cette restriction.

En mars 2014, KPN a retiré sa plainte, Mobistar reste le seul plaignant.

### Dossiers liés aux tarifs on-net mobiles

Dans la procédure, faisant suite à une plainte introduite par KPN Group Belgium en 2005 auprès du Conseil belge de la concurrence, ce dernier a confirmé le 26 mai 2009 une des cinq accusations d'abus de position dominante avancées par l'Auditorat le 22 avril 2008, à savoir la pratique, dans les années 2004 et 2005, d'un "ciseau tarifaire" sur le marché professionnel. Le Conseil belge de la concurrence a considéré que les tarifs des appels entre clients de Proximus ("tarifs on-net") étaient inférieurs à ceux facturés par Proximus aux concurrents pour la terminaison d'un appel de leurs réseaux sur le réseau de Proximus (= tarifs de terminaison), majorés d'un certain nombre de coûts jugés pertinents. Toutes les autres accusations de l'Auditorat ont été rejetées. Le Conseil de la concurrence a également infligé une amende de 66,3 millions EUR à Proximus (anciennement Belgacom Mobile) pour abus de position dominante sur le marché pendant

les années 2004 et 2005. Proximus a été contraint de payer cette amende avant le 30 juin 2009 et a comptabilisé cette dépense (nette de provisions existantes) comme charge dans le compte de résultats du deuxième trimestre de 2009.

Proximus a introduit un recours contre la décision du Conseil de la concurrence auprès de la Cour d'appel de Bruxelles, et dispose d'arguments à l'encontre d'un grand nombre d'éléments repris dans le jugement, entre autres le fait que l'impact sur le marché n'a pas été examiné. KPN Group Belgium et Mobistar ont également introduit un recours contre cette même décision.

Suite à l'accord transactionnel du 21 octobre 2015, les appels de Base et Mobistar contre les décisions de l'autorité belge de concurrence ont été retirés. Proximus poursuit cependant la procédure en appel contre cette décision.

En octobre 2009, sept parties (Telenet, KPN Group Belgium (anciennement Base), KPN Belgium Business (Tele 2 Belgium), KPN BV (Sympac), BT, Verizon, Colt Telecom) ont assigné Belgacom Mobile (aujourd'hui Proximus et désigné ci-dessous comme Proximus) devant le Tribunal de commerce de Bruxelles en formulant des griefs similaires à ceux de l'affaire mentionnée ci-dessus (en ce compris le fait que les tarifs Proximus à Proximus constitueraient un abus de la prétendue position dominante de Proximus sur le marché belge), mais se référant à des périodes différentes selon les plaignants, en particulier de 1999 à ce jour (avec une demande de 1 EUR à titre provisionnel et de la désignation d'un expert pour évaluer précisément le dommage). En novembre 2009, Mobistar a introduit une demande similaire pour la période postérieure à 2004. Ces affaires ont été remises pour une période indéterminée.

Suite aux accords conclus avec Telenet, KPN, BASE Company et Orange, les seuls plaignants restants sont BT, Verizon et Colt Telecom.

### *Procédures fiscales*

L'administration fiscale belge estimait qu'une filiale étrangère du Groupe était une société résidente fiscale belge et non luxembourgeoise et elle a enrôlé un montant total de 69 millions d'euros, intérêts exclus, pour les années 2004, 2005 et 2006. Le tribunal de première instance de Bruxelles a donné gain de cause en juin 2014 à la filiale étrangère du Groupe. Les autorités fiscales belges ont fait appel de cette décision. Le 23 novembre 2017, la Cour d'appel de Bruxelles a confirmé la décision du tribunal de première instance et a annulé les avertissements-extrait de rôle. L'Etat belge a décidé de ne pas se pourvoir en cassation contre cette décision de la Cour d'appel de Bruxelles.

BICS SA a reçu des avertissements extraits de rôle de précompte mobilier émis par les autorités fiscales indiennes concernant des paiements effectués par un résident fiscal indien au profit de BICS NV entre le 1er avril 2007 et le 31 mars 2009 pour un montant total de 522,9 millions INR (équivalent à 6,8 millions d'EUR). BICS SA a introduit des réclamations contre les avertissements extraits de rôle cités ci-dessus auprès des tribunaux indiens compétents, s'opposant aux autorités fiscales indiennes arguant que le précompte mobilier indien est dû sur ces paiements. En outre, BICS NV conteste l'enrôlement pour la période du 1er avril 2008 au 31 mars 2009 sur base d'arguments procéduraux. BICS n'a pas payé les montants enrôlés et n'a pas comptabilisé de provision. La direction considère que la position prise dans les états financiers reflète la meilleure estimation du résultat final probable.

### *Engagements d'investissements*

Au 31 décembre 2017, le Groupe a contracté des engagements de 231 millions EUR pour l'acquisition d'immobilisations incorporelles, d'équipement technique et d'équipement de réseau.

### Autres droits et engagements

Au 31 décembre 2017, le Groupe présentait les autres droits et engagements suivants :

Le Groupe a reçu des garanties pour un montant de 7 million EUR de ses clients en garantie du paiement de ses créances commerciales et de 9 million EUR de ses fournisseurs afin de garantir l'exécution de contrats ou de travaux commandés par le Groupe;

Le Groupe a accordé des garanties pour un montant de 94 millions EUR (y compris les garanties bancaires mentionnées dans la annexe 33.2) à ses clients ou d'autres parties tierces pour garantir, entre autres, l'exécution de contrats ou de travaux commandés par les clients ainsi que le paiement de charges locatives relatives aux bâtiments et aux sites utilisés pour l'installation d'antennes ;

En vertu de la loi du 13 juin 2005 'relative à la communication électronique', Proximus a le droit de demander une compensation pour la fourniture du service universel en matière des tarifs sociaux, offerts depuis le 1er juillet 2005. L'IBPT est tenu de constater s'il y a ou non un coût net et une charge déraisonnable. En mai 2014, l'IBPT a entamé avec le support d'un consultant externe l'analyse des coûts-nets que Proximus a supporté pour la fourniture des réductions légales aux abonnés sociaux pour la période de 2005-2012, en vue de l'évaluation de la possibilité d'une charge déraisonnable dans le chef de Proximus, et donc d'une possibilité de contributions par les opérateurs contribuables. En date du 1er avril 2015, Proximus a toutefois retiré sa demande de compensation, faisant référence à l'avis du 29 janvier 2015 de l'Avocat-Général auprès de la Cour européenne de Justice, suite à la question préjudicielle qui lui avait été soumise par la Cour Constitutionnelle, ayant trait à la loi du 10 juin 2012 (affaire C-1/14), plus précisément concernant la possibilité de qualifier les réductions sociales mobiles comme un élément du service universel. Proximus s'est réservé le droit de réintroduire une nouvelle demande de compensation lorsqu'il y aurait plus de clarté suite aux implications de l'arrêt de la Cour de Justice. Par arrêt du 11 juillet 2015, la Cour de Justice a constaté que les tarifs sociaux mobiles ne peuvent être financés au moyen d'un mécanisme de financement auquel participent des entreprises spécifiques.

La Cour Constitutionnelle, dans son arrêt du 3 février 2016 (nr 15/2016) a indiqué qu'étant donné que les Etats membres sont libres de considérer les services de communications mobiles (voix et internet) comme des services obligatoires additionnels, le législateur pouvait obliger les opérateurs mobiles à accorder des réductions tarifaires aux abonnés sociaux. Cependant, un mécanisme de financement de ces services impliquant la participation d'entreprises spécifiques ne peut être imposé. Il appartient au législateur de décider si, pour la fourniture de tels services, une compensation doit être calculée au moyen d'un autre mécanisme, qui n'implique pas la participation d'entreprises spécifiques

L'attribution de tarifs sociaux mobiles reste dès lors obligatoire, toutefois sans la possibilité de demander une compensation d'un fonds sectoriel, comme il est prévu pour les autres tarifs sociaux et services universels.

L'IBPT, dans sa communication du 27 décembre 2017 concernant le monitoring du service universel, indique ce qui suit : 'Suite à cela, la Cour constitutionnelle a décidé le 3 février 2016 que la Belgique ne pouvait pas contraindre les opérateurs de télécommunications à offrir des tarifs sociaux pour la téléphonie mobile ou l'internet mobile. Toutefois, le gouvernement pourrait décider de rendre accessibles au public les services en tant que « services obligatoires additionnels », ceux-ci ne pouvant pas être financés par un fonds de compensation sectoriel. Cela ne s'est toutefois pas encore produit à ce jour.' Vu cette lecture de l'IBPT, il a été décidé de ne plus accorder des réductions sociales pour les formules standalone mobile internet. Les réductions sociales pour les bundles avec internet mobile restent maintenues.

En 2015, le Ministre compétent en matière de communications électroniques avait annoncé une réforme du système légal des tarifs sociaux, avec pour objectif principal une simplification par rapport au système actuel ainsi qu'une évolution vers un système basé sur un engagement volontaire.

Proximus a concentré son attention prioritairement sur la remise de propositions en vue de la réforme de tarifs sociaux. Celles-ci devraient être intégrées dans une loi dispositions diverses, mais jusqu'à présent le Ministre n'a pas encore traduit son intention dans un avant-projet de loi concret.

La demande visant une compensation pour les tarifs sociaux n'a pas été renouvelée.

## Annexe 36. Paiements fondés sur des actions

### Plans d'achat d'actions avec décote

En 2016 et 2017, le Groupe a proposé des plans d'achat d'actions avec décote.

Dans les plans de 2015 et 2016, Proximus a vendu au senior management du Groupe respectivement 9.773 et 6.263 actions avec une décote de 16,66% par rapport au prix du marché de (prix avec décote en 2016 de 22,94 EUR à 23,82 et en 2017 : de 24,74 à 26,00 EUR EUR par action). Le coût de la décote s'élevait à un montant inférieur au million d'euros en 2016 et en 2017 et a été comptabilisé dans le compte de résultats parmi les dépenses liées à la force de travail (cf. annexe 26).

### Plan de Valeur de Performance

En 2013, 2014, 2015, 2016 et 2017, Proximus a lancé des tranches du « Plan de Valeur de Performance » pour le senior management. Conformément au plan à long terme de « Valeur de Performance », les octrois sont conditionnels à une période de blocage de trois ans à la fin de laquelle ils sont acquis. L'exercice potentiel des droits dépend de l'atteinte de conditions liées au marché basées sur le Rendement Total pour les Actionnaires chez Proximus par rapport à celui d'un groupe de sociétés comparables.

Après la période d'acquisition, les droits peuvent être exercés pendant quatre ans. En cas de départ volontaire pendant la période d'acquisition, tous les droits non encore acquis ainsi que ceux déjà acquis mais non encore exercés sont annulés. En cas de départ involontaire (sauf pour motif grave), ou de départ à la pension, les droits continuent à être acquis pendant la période normale de trois ans.

Le Groupe détermine la juste valeur de l'offre à la date d'octroi et les charges sont reconnues linéairement sur la durée d'acquisition avec un accroissement parmi les fonds propres pour les instruments fondés sur actions (non significatif à ce jour) et les dettes pour les instruments réglés en trésorerie.

Pour les paiements fondés sur des actions réglés en trésorerie, la dette est ré-estimée périodiquement.

Les justes valeurs au 31 décembre 2017 pour les tranches de 2013, 2014 étaient nulles et celles pour les tranches de 2015, 2016 et 2017 s'élevaient à 5, 2 et 1 millions EUR respectivement. La charge annuelle pour la tranche de 213 est nulle et pour les autres tranches à 1 million EUR. Le calcul des simulations de rendement total pour les actionnaires basé sur le modèle Monte Carlo pour la période de performance restante pour des octrois avec des conditions de marché reprend les hypothèses suivantes 31 décembre 2017 :

	Au	
	31 décembre	31 décembre
	2016	2017
Moyenne pondérée des rendements sans risques	-0,075%	-0,040%
Volatilité attendue - société	21,03%	15,35% - 19,44%
Volatilité attendue - sociétés comparables	17%-31%	11,42% - 75,90%
Moyenne pondérée de la durée restante de la période de valorisation	2,76	3,14

### Plan d'options sur actions

En 2012, Proximus a lancé une dernière tranche de son plan d'intéressement à long terme (des plans d'options sur actions) destiné aux principaux dirigeants et au senior management du Groupe.

Les règles du plan ont été adaptées en 2011 conformément à la législation belge. C'est ainsi qu'à partir de 2011, le Groupe lance deux séries distinctes: l'une pour le « Comité Exécutif », Chief Executive Officer compris, et l'autre pour les principaux dirigeants et le senior management.

Comme prévu dans la norme IFRS 2 « Paiement fondé sur des actions » la juste valeur de la partie actions des options sur actions, est fixée à la date d'octroi, et est reconnue par le Groupe sur la durée d'acquisition des droits selon la méthode d'acquisition progressive et en procédant périodiquement à une ré-estimation de la partie dette de ces options sur actions. Le modèle Black&Scholes est utilisé. La charge annuelle de la dévolution, qui inclut également la ré-estimation de la partie dette de ces options, est comptabilisée dans les dépenses liée à la force travail et s'élève à 0,7 et 0,2 millions EUR respectivement en 2016 et 2017.

Les tranches accordées de 2004 à 2012 sont toujours ouvertes et sont maintenant toutes entièrement acquises. Toutes les tranches, sauf celle de 2004, accordent aux bénéficiaires un droit aux dividendes déclarés après l'octroi des options. Les dettes de dividendes s'élevaient à 6 millions EUR au 31 décembre 2016 et à 2,7 millions EUR au 31 décembre 2017 et sont reprises sous l'intitulé «autres dettes à court terme». Le droit aux dividendes octroyés aux bénéficiaires des tranches 2005-2012 correspond à la période d'exercice des tranches.

En 2009, le Groupe a donné l'opportunité aux détenteurs d'options, dans le cadre défini par la loi, d'étendre de manière volontaire la période d'exercice des différents plans de 5 ans (excepté pour celui de 2009).

Pour toutes les tranches à l'exception de celle de 2004 et des tranches 2011 et 2012 pour le Comité Exécutif (comme décrit ci-dessous),

- En cas de départ volontaire d'un bénéficiaire, les options non dévolues sont annulées sauf si ce départ intervient pendant la première année, auquel cas le premier tiers des options est immédiatement dévolu et doit être exercé dans les deux ans suivant la fin du contrat, comme pour toutes les options dévolues.
- En cas de départ involontaire d'un bénéficiaire, sauf pour motif grave, toutes les options octroyées sont immédiatement dévolues et doivent être exercées soit dans les deux ans suivant la fin du contrat soit avant l'expiration des options, en fonction de la date la plus proche, comme pour toutes les options déjà dévolues.
- En cas de départ involontaire pour faute grave, toutes les options sont annulées immédiatement.

Pour la partie du Comité Exécutif des tranches 2011 et 2012:

- En cas de départ volontaire du membre du Comité Exécutif au cours des trois premières années suivant l'octroi, 50% des options sont annulées immédiatement. Si le départ volontaire se produit après cette période, les options continuent à être dévolues conformément au règlement du plan et suivant le calendrier de dévolution prévu. Les options ne peuvent être exercées qu'à partir du premier jour ouvrable suivant le troisième anniversaire de la date de l'offre. Les options devront être exercées soit dans les cinq ans suivant la fin du contrat, soit avant la date d'expiration des options, en fonction de la date la plus proche, sinon elles seront annulées.
- En cas de départ involontaire du membre du Comité Exécutif, sauf pour motif grave, les options continuent à être dévolues conformément au règlement du plan suivant le calendrier de dévolution prévu. Les options ne pourront pas être exercées avant le premier jour ouvrable suivant le troisième anniversaire de l'octroi. Les options devront être exercées soit dans les cinq ans suivant la fin du contrat, soit avant la date d'expiration des options, en fonction de la date la plus proche, sinon elles seront annulées.
- En cas de départ involontaire pour faute grave, toutes les options sont annulées immédiatement.

	Nombre d'options sur actions							Total
	2005	2006	2007	2008	2010	2011	2012	
<b>Situation au 31 décembre 2016</b>	<b>6.498</b>	<b>21.570</b>	<b>32.597</b>	<b>57.373</b>	<b>42.951</b>	<b>102.019</b>	<b>236.850</b>	<b>499.858</b>
<b>Exerçable au 31 décembre 2016</b>	<b>6.498</b>	<b>21.570</b>	<b>32.597</b>	<b>57.373</b>	<b>42.951</b>	<b>102.019</b>	<b>236.850</b>	<b>499.858</b>
Mouvements au cours de l'exercice 2017								
Annulées	-100	0	0	0	0	0	-3.746	-3.846
Exercées	-6.398	-12.213	-9.592	-17.692	-42.951	-67.226	-152.551	-308.623
Total	-6.498	-12.213	-9.592	-17.692	-42.951	-67.226	-156.297	-312.469
<b>Situation au 31 décembre 2017</b>	<b>0</b>	<b>9.357</b>	<b>23.005</b>	<b>39.681</b>	<b>0</b>	<b>34.793</b>	<b>80.553</b>	<b>187.389</b>
<b>Exerçable au 31 décembre 2017</b>	<b>0</b>	<b>9.357</b>	<b>23.005</b>	<b>39.681</b>	<b>0</b>	<b>34.793</b>	<b>80.553</b>	<b>187.389</b>
<b>Prix d'exercice</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	

(1) les plans 2004 et 2009 sont expirés

La volatilité employée pour le ré estimation de la dette a été estimée à 22%.

## Annexe 37. Relations avec le réviseur d'entreprises

Le Groupe a pris en charges en 2017 un montant de 1.344.894 EUR pour les honoraires des réviseurs d'entreprise du Groupe dans le cadre de leurs mandats d'audit et de leurs missions de contrôle ainsi qu'un montant de 267.032 EUR pour leurs conseils fiscaux et leurs autres missions.

Ce dernier montant est détaillé comme suit :

EUR	Commissaire	Réseau du commissaire
Mandat audit	893.914	364.540
Autres missions de contrôle	57.374	29.067
Conseils fiscaux	0	5.200
Autres missions	199.158	62.674
<b>Total</b>	<b>1.150.445</b>	<b>461.481</b>

## Annexe 38. Information sectorielle

### Reporting par segment

Le Conseil d'Administration, l'Administrateur Délégué et le Comité Exécutif de Proximus évaluent la performance et allouent les ressources du Groupe Proximus sur la base de la nouvelle organisation orientée vers la clientèle, structurée autour des cinq segments opérationnels suivants soumis au reporting:

- La Consumer Business Unit (CBU) vend des produits et services vocaux, internet et de télévision, sur les réseaux fixe et mobile, aux clients résidentiels, aux indépendants et très petites entreprises, ainsi que des services ICT essentiellement sur le marché belge;
- L'Enterprise Business Unit (EBU) vend des produits et services ICT à des sociétés de petites et grandes tailles. Ces solutions ICT, en ce compris les services de téléphonie, sont pour l'essentiel commercialisées sous les marques Proximus et Telindus et sur les marchés belge et internationaux;
- International Carrier Services (ICS) est responsable des activités de « carrier » international;
- Wholesale Unit (WU) vend des services aux autres opérateurs de télécommunications et câblo-opérateurs.
- Technology Unit (TEC) centralise l'ensemble des réseaux et services et coûts IT (hormis les coûts afférents aux opérations chez les clients et à la fourniture de services liés aux solutions ICT), fournit des services à CBU, EBU et WU et vend ces services à d'autres opérateurs télécoms et câblo-opérateurs;
- Staff and Support (S&S) regroupe l'ensemble des fonctions transversales (ressources humaines, finance, département juridique, stratégie et communication d'entreprise), les services internes et les services immobiliers soutenant les activités du Groupe.

Aucun segment opérationnel n'a été agrégé pour former les segments opérationnels précités soumis au reporting.

Le Groupe contrôle séparément les résultats opérationnels des segments opérationnels rapportables afin de décider de l'affectation des ressources et de l'évaluation des performances. L'évaluation des performances sectorielles a été faite sur base des éléments suivants :

- La marge directe nette des éléments occasionnels. L'information sectorielle reprise ci-dessous donne une réconciliation entre les chiffres sous-jacents et ceux rapportés dans les états financiers.
- Les dépenses d'investissements.

Le financement du Groupe (coûts et produits financiers inclus) ainsi que la charge d'impôts sont gérés au niveau du Groupe et ne sont pas alloués aux segments opérationnels.

Les règles comptables appliquées aux segments opérationnels sont identiques aux principales règles comptables du Groupe. Les résultats des segments opérationnels sont donc mesurés de façon similaire au

résultat opérationnel publié dans les états financiers consolidés. Ces résultats sont cependant rapportés en excluant les éléments occasionnels. Les éléments occasionnels sont définis par le Groupe comme étant ceux, matériels, non liés aux activités opérationnelles habituelles du Groupe. Les transactions entre les entités légales du Groupe sont facturées conformément au principe de pleine concurrence.

(EUR million)	Année se terminant le 31 décembre 2017								
	Groupe Proximus				Sous-jacent par segment				
	Rapporté	Occasionnels	Sous-jacents	BICS	National (Groupe excl. BICS)	Consumer	Enterprise	Wholesale	Autres
Chiffre d'affaires	5.739	0	5.739	1.318	4.420	2.889	1.394	206	-69
Autres revenus	63	-24	39	2	37	20	6	0	11
<b>Revenus</b>	<b>5.802</b>	<b>-24</b>	<b>5.778</b>	<b>1.320</b>	<b>4.458</b>	<b>2.910</b>	<b>1.399</b>	<b>207</b>	<b>-58</b>
Achats de matériel et de services liés aux ventes	-2.166	0	-2.166	-1.041	-1.126	-722	-444	-32	71
<b>Marge directe</b>	<b>3.636</b>	<b>-24</b>	<b>3.612</b>	<b>279</b>	<b>3.332</b>	<b>2.188</b>	<b>956</b>	<b>175</b>	<b>13</b>
Dépenses liées à la force de travail	-1.218	72	-1.146	-59	-1.087				
Dépenses non liées à la force de travail	-646	3	-643	-78	-564				
<b>TOTAL DES DEPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>-1.863</b>	<b>75</b>	<b>-1.789</b>	<b>-137</b>	<b>-1.652</b>				
<b>BENEFICE OPERATIONNEL avant amortissements</b>	<b>1.772</b>	<b>51</b>	<b>1.823</b>	<b>143</b>	<b>1.680</b>				
Amortissements	-963	0	-963	-80	-883				
<b>RESULTAT OPERATIONNEL</b>	<b>809</b>	<b>51</b>	<b>860</b>	<b>63</b>	<b>797</b>				
Coûts financiers nets	-70								
Part dans la perte d'entreprises mises en équivalence	-2								
<b>BENEFICE AVANT IMPOTS</b>	<b>738</b>								
Charges d'impôts	-185								
<b>Bénéfice net</b>	<b>552</b>								
Intérêts minoritaires	30								
<b>Bénéfice net ( part du groupe)</b>	<b>522</b>								

(en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre 2017						
	Groupe	Consumer Business Unit	Enterprise Business Unit	Service Delivery Engine & Wholesale	Staff & Support	International Carrier Services	Eliminations Inter-segment
Investissements en actifs immobilisés incorporels et corporels	1.092	251	33	740	35	34	0

(EUR million)	Année se terminant le 31 décembre 2016 (retraité)								
	Groupe Proximus					Sous-jacent par segment			
	Rapporté	Occasionnels	Sous-jacents	BICS	National (Groupe excl. BICS)	Consumer	Enterprise	Wholesale	Autres
Chiffre d'affaires	5.829	0	5.829	1.457	4.373	2.870	1.371	194	-63
Autres revenus	44	-3	41	4	38	18	5	0	14
<b>Revenus</b>	<b>5.873</b>	<b>-3</b>	<b>5.871</b>	<b>1.460</b>	<b>4.410</b>	<b>2.889</b>	<b>1.376</b>	<b>194</b>	<b>-49</b>
Achats de matériel et de services liés aux ventes	-2.242	0	-2.242	-1.186	-1.056	-684	-413	-25	66
<b>Marge directe</b>	<b>3.631</b>	<b>-3</b>	<b>3.628</b>	<b>274</b>	<b>3.354</b>	<b>2.204</b>	<b>964</b>	<b>169</b>	<b>17</b>
Dépenses liées à la force de travail	-1.254	95	-1.159	-53	-1.106				
Dépenses non liées à la force de travail	-644	-29	-673	-72	-601				
<b>TOTAL DES DEPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>-1.898</b>	<b>66</b>	<b>-1.832</b>	<b>-125</b>	<b>-1.707</b>				
<b>BENEFICE OPERATIONNEL avant amortissements</b>	<b>1.733</b>	<b>63</b>	<b>1.796</b>	<b>149</b>	<b>1.647</b>				
Amortissements	-917	0	-917	-77	-840				
<b>RESULTAT OPERATIONNEL</b>	<b>816</b>	<b>63</b>	<b>879</b>	<b>72</b>	<b>807</b>				
Coûts financiers nets	-101								
Part dans la perte d'entreprises mises en équivalence	-1								
<b>BENEFICE AVANT IMPOTS</b>	<b>715</b>								
Charges d'impôts	-167								
<b>Bénéfice net</b>	<b>548</b>		<b>712</b>						
Intérêts minoritaires	25		32						
<b>Bénéfice net ( part du groupe)</b>	<b>523</b>		<b>680</b>						

En 2016, les résultats de la filiale Tango avaient été rapportés intégralement dans le segment Consumer. A partir de 2017, Tango a été rapporté dans les divisions clients respectives : Consumer et Enterprise. Les chiffres de 2016 ont été retraités.

(en millions EUR)	Année se terminant le 31 décembre 2016						
	Groupe	Consumer Business Unit	Enterprise Business Unit	Service Delivery Engine & Wholesale	Staff & Support	International Carrier Services	Eliminations Inter-segment
Investissements en actifs immobilisés incorporels et corporels	949	137	27	717	32	36	0

A propos des zones géographiques, le Groupe a réalisé son chiffre d'affaires en Belgique à concurrence de 4.030 millions EUR en 2016 et 4.042 millions EUR en 2017. Ces chiffres ont été obtenus en prenant comme base de mesure le pays dans lequel un client est établi. Le chiffre d'affaires réalisé dans les autres pays s'élevaient à 1.799 millions EUR en 2016 et 1.697 millions EUR en 2017. Plus de 90% des actifs des segments opérationnels sont situés en Belgique.

## Annexe 39. Normes IFRS récemment publiées

Le Groupe n'a adopté anticipativement aucune norme ou interprétation dont l'application n'est pas obligatoire au 31 décembre 2017.

Les normes et interprétations émises, mais pas encore effectives, à la date des états financiers du Groupe sont listées ci-dessous. Le Groupe adoptera ces normes, si elles lui sont applicables, quand elles seront effectives.

Concrètement, cela veut dire que les normes et interprétations suivantes applicables au Groupe au 1<sup>er</sup> janvier 2018 ou au- delà ne sont pas encore appliquées :

Amendements aux standards :

- IFRS 10 et IAS 28 (« Vente ou apport d'actifs entre un investisseur et une entreprise associée ou une co-entreprise ») (reporté de manière indéfinie)
- IFRS 2 (Classement et évaluation des transactions dont le paiement est fondé sur des actions ») (applicable au 01/01/2018)
- Améliorations annuelles des IFRS (cycle 2014 -2016) concernant les IFRS 1 et IAS 28 (applicables au 01/01/2018)
- IFRS 9 (« Clauses de remboursement anticipé prévoyant une compensation négative ») (applicable au 01/01/2019)

Nouveaux standards et interprétations publiés :

Applicables au 01/01/2018

- IFRS 9 (« Instruments Financiers »)
- IFRS 15 (« Produits des activités ordinaires tirés des contrats conclus avec des clients »)
- IFRIC 22 (« Transactions en monnaie étrangère et contrepartie anticipée »)

Applicables au 01/01/2019 ou plus tard

- IFRS 16 (« Contrats de location »)
- IFRS 17 (« Contrats d'assurance »)
- IFRIC 23 (« Incertitude relative aux traitements fiscaux »)

### IFRS 15 - Produits des activités ordinaires tirés des contrats conclus avec des clients:

Ce standard (adopté par l'UE en septembre 2016) sera d'application au 1 janvier 2018 et remplace « l'IAS 11 Contrats de construction », « l'IAS 18 Revenus », « l'IFRIC 13 Programmes de fidélisation de la clientèle », « l'IFRIC 15 Contrats de construction de biens immobiliers », « l'IFRIC 18 Transferts d'actifs provenant de clients », et « le SIC 31 Produits des activités ordinaires – opérations de troc impliquant des services de publicité ».

Le standard IFRS 15 établit un modèle en cinq étapes pour comptabiliser les revenus issus des contrats avec les clients. Selon ce standard, le revenu est reconnu à concurrence d'un montant qui reflète la contrepartie que l'entreprise s'attend à recevoir en échange du transfert de biens ou services au client.

Pour la mise en place des concepts clés du standard, le Groupe a structuré son analyse par type de clientèle.

Les flux de revenus issus des clients résidentiels concernent les biens et services du marché de masse et sont caractérisés par un nombre important de contrats standardisés. Le changement le plus significatif entre la norme actuelle et l'IFRS 15 concerne les offres conjointes (ces offres combinent terminaux et services). Le Groupe alloue actuellement la contrepartie à recevoir en échange de ces ventes à prestations multiples sur base de l'approche des justes valeurs relatives, tout en limitant le revenu au montant qui ne dépend pas de la fourniture de prestations futures. Cette limitation « cash cap » n'existe plus sous le standard IFRS 15 et le revenu est alloué sur base des prix de ventes spécifiques relatifs. Ceci résultera en un glissement entre les

revenus des services et ceux des ventes de biens. Le revenu total sur la durée du contrat restera inchangé mais ce glissement aura un impact sur le moment auquel il est reconnu étant donné que les revenus générés par services sont reconnus progressivement tandis qu'ils sont reconnus immédiatement pour les ventes de biens. Ce changement de période dans la reconnaissance du revenu peut générer des actifs et passifs liés aux contrats.

Les revenus des clients professionnels sont caractérisés par une large gamme de services (ex. services de télécommunications fixes et mobiles, ICT, données fixes...) avec des contrats sur mesure. L'analyse indique que la mise en place du standard IFRS 15 n'a pas d'impact significatif sur les revenus des contrats avec les clients professionnels.

Les commissions en vue d'obtenir un contrat qui qualifient suivant IFRS 15, sont activées comme « actif de coût de contrat ». L'actif reconnu est différé systématiquement sur une base de 3 ans pour les clients résidentiels et de 5 ans pour les clients professionnels. Ceci est consistant avec le transfert des biens et services auxquels l'actif est lié.

Le groupe a décidé d'adopter, pour la transition, la méthode de l'effet cumulatif à la date d'application avec application de simplifications. Il est estimé qu'il n'y a pas de composante financement importante quand la période entre la fourniture des promesses au client et le paiement est d'un an ou moins. L'impact de l'application initiale de l'IFRS15 est reconnu à la date de première application (1 janvier 2018) et ne sera pas appliqué aux périodes comparatives. En 2018, il y aura un double reporting, suivant l'IFRS15 et les normes applicables précédemment.

Le Groupe a estimé l'impact de l'application initiale de l'IFRS15 sur les fonds propres dans les comptes consolidés au 1 janvier 2018. L'impact positif total est estimé à 203 millions EUR (avant impôts différés). Il résulte de l'activation des coûts d'obtention de contrat (commissions) de 120 millions EUR (avant impôts différés) et 83 millions EUR (avant impôts différés) à la suite du changement de période de reconnaissance du revenu.

L'impact de l'IFRS 15 sur le revenu futur va dépendre entre autres de l'importance et de la fréquence des futures offres conjointes. Il n'est pas attendu d'impact significatif sur le revenu annuel au cas où le modèle des futures offres conjointes reste consistant avec le passé.

## IFRS 9

L'IFRS 9 sera applicable au 1 janvier 2018. Il remplace l'essentiel de l'IAS 39 Instruments financiers – Comptabilisation et Evaluation.

IFRS 9 Instruments Financiers établit les règles pour la classification et évaluation des actifs financiers, des dettes financières, des dépréciations et de la comptabilité de couverture.

IFRS 9 contient une nouvelle approche pour la classification et l'évaluation des actifs financiers qui reflète leurs caractéristiques en matière de flux de trésorerie et modèle économique pour la gestion de ces actifs par l'entreprise concernée.

Il y a 3 principales catégories d'évaluation en fonction de leur classement qui sont le coût amorti, FVOCI (évaluation à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global) et FVTPL (évaluation à la juste valeur par le biais du résultat). Les classements précédents conformément à l'IAS 39 sont remplacés.

Le modèle de dépréciation de l'IFRS 9 est basé sur les (ECL) pertes de crédit attendues et remplace le modèle précédent sur les pertes encourues. Il s'applique aux actifs financiers évalués au coût amorti ou à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

Le Groupe va appliquer la nouvelles norme au 1 janvier 2018 et ne va pas retraiter les informations comparatives de 2017. L'impact sur les fonds propres est estimé à 5 millions EUR (avant impôts différés) et résulte de l'application du nouveau modèle de dépréciation sur les actifs liés aux contrats issus de l'application de l'IFRS15. Il n'y a pas d'impact significatif de l'évaluation des autres actifs et passifs financiers. Les autres créances (commerciales) détenues par le Groupe sont essentiellement à un très court terme. Presque tous les actifs financiers du Groupe sont liés à la trésorerie et équivalents. Le Groupe détient un montant très limité d'actions.

Les actifs et passifs financiers seront reclassés conformément à la nouvelle norme. Toutefois, cela n'aura pas d'effet significatif sur les évaluations.

#### IFRS 16 – Contrats de location

L'IFRS 16 sera d'application au 1 janvier 2019 et remplace les normes « IAS 17 Contrats de location », « IFRIC 4 Déterminer si un accord contient un contrat de location », « SIC-15 Avantages dans les contrats de location simple » et « SIC-27 Evaluation de la substance des transactions impliquant la forme juridique d'un contrat de location ».

L'IFRS 16 établit les principes pour la reconnaissance, l'évaluation, la présentation et les annexes aux comptes concernant les contrats de location. Conformément à l'IAS 17 actuel, le Groupe doit classer ses contrats de location en contrat de location simple ou de location-financement. Suivant la nouvelle norme, les preneurs doivent reprendre tous leurs contrats de location suivant un modèle unique de reconnaissance au bilan suivant un schéma similaire à celui des location-financements dans l'actuel IAS 17. Pour l'ensemble des contrats de location donnant le droit de contrôler l'utilisation d'un actif identifié pendant une certaine période, un actif au titre de droit d'utilisation et une obligation locative doivent être reconnus. En conséquence, les charges concernant l'utilisation de l'actif loué qui sont actuellement présentées en charges d'exploitation seront activées et amorties. L'effet de l'actualisation de l'obligation locative est pris en compte de résultats via les charges financières.

L'estimation de l'impact est en cours et n'est pas encore final. Celui-ci sera influencé par les taux d'emprunt marginal du Groupe à la transition au 1 janvier 2019, le portefeuille de contrats de location à ce moment et la méthode transitoire adoptée y compris, si applicable, les simplifications qui seront retenues.

## Annexe 40. Événements postérieurs à la clôture

Il n'y a pas eu d'événements qui se sont produits après le 31 décembre 2017 qui ne sont pas reflétés dans les états financiers.