proximus Group

Group Compliance

Mensenrechten

Laatste update	20/06/2026
Contact	Group Compliance Office
E-mail	group.compliance@proximus.com

proximus
Group

Inhoud

1. **Inleiding** 2
2. **Definities** 2
3. **Toepassingsgebied & Doel** 3
4. **Visie** 3
5. **Standaard principes van compliance** 4
6. **Notificatie van inbreuken** 4
7. **Gevolgen van niet-naleving** 4
8. **Toezicht op de naleving van de voorschriften** 5
9. **Kenmerken van het document**... Error! Bookmark not defined.

1. Inleiding

Proximus verbindt zich ertoe de hoogste normen van zakelijk en ethisch gedrag na te leven, met inbegrip van de naleving van alle toepasselijke wetten en reglementen, alsook de policy, de praktijken en de procedures van het bedrijf. Proximus respecteert de internationaal erkende rechten van de mens zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Kernconventies van de Internationale Arbeidsorganisatie.

In overeenstemming met de Guiding Principles on Business and Human Rights van de VN erkent Proximus de verantwoordelijkheid van het bedrijf om deze principes te respecteren en verbindt het zich ertoe om dit te 'kennen en te tonen' door middel van een permanente due-diligence op het gebied van de mensenrechten.
Proximus heeft zijn jarenlange engagement voor de UN Guiding Principles on Business and Human Rights officieel gemaakt door in december 2023 toe te treden tot het UN Global Compact.
https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/161879-Proximus

Bovendien streven we naar een permanent en krachtig engagement met onze business en onze belangrijkste partners in de bevoorradingsketen om de potentiële gevolgen voor de mensenrechten die buiten onze directe controle vallen, te beperken.

Onze steun voor internationaal erkende mensenrechten is in overeenstemming met onze toewijding aan het verrijken van onze werkplek, het samenwerken met onze toeleveringsketen, het beschermen van het milieu en het ondersteunen van de gemeenschappen waar we actief zijn.

2. Definities

Mensenrechten zijn fundamentele rechten die inherent zijn aan alle mensen, ongeacht hun nationaliteit, woonplaats, geslacht, seksuele geaardheid, nationale of etnische afkomst, huidskleur, religie, taal of enige andere status. Het zijn de fundamentele rechten, vrijheden en behandelingsnormen die door regeringen, bedrijven en individuen over de hele wereld worden nageleefd en waarop alle mensen recht hebben. Fundamentele mensenrechten zijn te vinden in de VN-Verklaring van de Rechten van de Mens, de acht fundamentele arbeidsconventies van de IAO en diverse convenanten en verdragen die deze beginselen ten uitvoer leggen.

United Nations Global Compact (UNGC) is een strategisch initiatief voor bedrijven die zich inzetten om hun activiteiten en strategieën af te stemmen op tien universeel aanvaarde principes op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anticorruptie. Het Global Compact is bedoeld om de particuliere sector te helpen bij het beheer van steeds complexere risico's en kansen op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur, waarbij gestreefd wordt naar het inbedden van markten en samenlevingen met universele principes en waarden ten behoeve van iedereen.

De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) werd in 1948 door de Verenigde Naties aangenomen en bevat 30 beginselen op hoog niveau die de moderne reikwijdte van de "mensenrechten" bepalen.

De Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) is de internationale organisatie onder de Verenigde Naties die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van en het toezicht op internationale arbeidsnormen. Het is de enige organisatie van de Verenigde Naties die vertegenwoordigers van regeringen, werkgevers en werknemers samenbrengt om gezamenlijk policy/programma's ter bevordering van fatsoenlijk werk voor iedereen vorm te geven.

3. Toepassingsgebied & Doel

De mensenrechtenpolicy van Proximus is van toepassing op alle werknemers van de Proximus Group, op iedereen die zaken doet voor of met Proximus en op anderen die handelen in naam van Proximus.

Daarnaast bestaat de mensenrechtenpolicy ook voor:

- Werknemers, zakenpartners en klanten te informeren over het engagement van Proximus op het vlak van de mensenrechten.
- Het engagement van Proximus om zijn respect voor de mensenrechten te 'kennen en te tonen' door middel van een doorlopende due-diligence op het gebied van de mensenrechten.
- Handhaaf de hoge ethische normen van Proximus.
- Bijdragen aan de verwezenlijking van de mensenrechten wereldwijd.

4. Visie

Proximus voert zijn activiteiten uit met respect voor de rechten en de waardigheid van alle mensen, met inachtneming van alle toepasselijke wetten en reglementen. Onze policy weerspiegelt ons engagement om de bescherming van de internationaal erkende mensenrechten te respecteren.

- Alle tewerkstelling bij Proximus is vrijwillig. Wij maken geen gebruik van kinder- of dwangarbeid in onze activiteiten of installaties. Wij tolereren geen enkele vorm van onaanvaardbare behandeling van werknemers, met inbegrip van maar niet beperkt tot de uitbuiting van kinderen, fysieke bestraffing of misbruik, of onvrijwillige dienstbaarheid. We respecteren alle toepasselijke wetten die een minimumleeftijd voor tewerkstelling vastleggen, om de effectieve afschaffing van kinderarbeid wereldwijd te ondersteunen.

- De Proximus Group wil ervoor zorgen dat alle werknemers een eerlijke en billijke vergoeding krijgen.

- Proximus houdt zich aan alle wetten en regels met betrekking tot de loonpraktijken en de indeling van de tewerkstelling in functie van het functieniveau en -statuut.

- Wij respecteren het recht van onze werknemers om zich al dan niet bij een vakbond aan te sluiten of om een erkende werknemersvertegenwoordiging te hebben in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving.

- Diversiteit wordt omarmd bij Proximus. We erkennen dat een gevarieerde mix van achtergronden, vaardigheden en ervaringen de drijvende kracht is achter nieuwe ideeën, producten en diensten en ons een duurzaam concurrentievoordeel oplevert.

- Wij vinden dat iedereen met respect behandeld moet worden, ongeacht zijn of haar achtergrond. Wij zetten ons in voor het uitbannen van discriminatie op basis van geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, ras of etniciteit, nationale afkomst, handicap, fysieke kenmerken, gezondheidstoestand, religieuze of filosofische overtuigingen, politieke overtuigingen, vakbondsovertuigingen, sociale afkomst of toestand, gezinssamenstelling of burgerlijke staat, of enige andere beschermde klasse.

- Eenieder heeft recht op vrijheid van mening en meningsuiting. Dit recht omvat de vrijheid om zonder inmenging een mening te hebben en om informatie en ideeën te zoeken, te ontvangen en door te geven via alle media en ongeacht grenzen, binnen de grenzen.

Uiteraard rekeninghoudend met de grenzen van de wet (de Belgische wet verbiedt bijvoorbeeld rassenhaat, negationisme en het aanzetten tot discriminatie, haat, geweld of segregatie) en, voor onze werknemers, met inachtneming van ons policy op 'sociale media' en 'externe communicatie en mediarelaties'.

- Het Group Supply Chain Management System omvat de verplichting voor alle leveranciers, verkopers, aannemers, consultants en agenten om de arbeidsnormen en de Gedragscode van Proximus na te leven.

Daarnaast is Proximus gebonden aan de volgende principes:

- Proximus respecteert alle mensenrechten.
- Proximus verbindt zich ertoe om voortdurend de nodige aandacht te besteden aan de mensenrechten om mogelijke schendingen van de mensenrechten te beoordelen en te beperken.
- Proximus verwacht van degenen met wie het zaken doet dat ze alle mensenrechten respecteren.

5. Standaard principes van compliance

Van de werknemers en leveranciers wordt verwacht dat zij deze policy en alle toepasselijke policies van Proximus naleven. Schending van dit policy of de weigering om mee te werken zal leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met ontslag en doorverwijzing naar de bevoegde autoriteiten, wanneer wij gegronde redenen hebben om aan te nemen dat onze partnerorganisaties de mensenrechten schenden, behouden wij ons het recht voor om deze relaties te beëindigen als dit gerechtvaardigd is.

Specifiek voor dit policy wordt van medewerkers en leveranciers verwacht dat zij dit doen:

- Nooit de mensenrechten schenden.
- Wij zijn alert op elk bewijs van mensenrechtenschendingen in onze directe activiteiten of in de activiteiten van onze zakelijke partners en melden elke situatie waarin een mensenrechtenschending wordt vermoed.

Dit policy versterkt onze gedragscode en andere relevante policies, waaronder het policy inzake diversiteit en gelijke kansen, …

6. Notificatie van inbreuken

Elke inbreuk op dit beleid moet onmiddellijk worden gemeld aan uw directe manager voor werknemers, uw Proximus contactpersoon voor klanten, partners en leveranciers. Als dit niet mogelijk of ongepast is, kunnen inbreuken gemeld worden via de klokkenluiderskanalen (Whistleblowing) of Proximus Group Compliance (group.compliance@proximus.com).

7. Gevolgen van niet-naleving

Het niet naleven van het huidige groepsbeleid kan niet alleen leiden tot wettelijke sancties, maar ook tot buitengerechtelijke en publieke vaststellingen over het niet naleven van fundamentele mensenrechtennormen, wat verstrekkende reputatiegevolgen kan hebben.

Overtredingen door werknemers kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen tot en met ontslag, in overeenstemming met de geldende arbeidsreglementen.

Zoals beschreven in de Gedragscode voor Leveranciers kan Proximus in geval van overtreding door een leverancier de zakelijke relatie tijdelijk opschorten of te beëindigen, indien dit nodig wordt geacht zonder dat de leverancier aanspraak kan maken op schadevergoeding.

8. Toezicht op de naleving van de voorschriften

De naleving van dit policy wordt geverifieerd door middel van verschillende methoden, waaronder, maar niet beperkt tot, audits, zelfbeoordeling en/of feedback aan het Compliance Office of de onderzoeksafdeling.