



Group Procurement

Gedragscode voor leveranciers

Publicatiedatum	01/05/2021
Volgende evaluatiedatum	01/05/2023
Contact	Proximus Group Procurement
E-mail	procurement@proximus.com

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
Proximus beschouwt zijn leveranciers als partners en is begaan met de manier waarop onze leveranciers zaken doen.	2
1. Voldoen aan wetten	3
2. Arbeid en Mensenrechten	3
2.1 Non-discriminatie.....	3
2.2 Pesten, Intimidatie en Tuchtpraktijken.....	3
2.3 Vrijheid van Vereniging.....	3
2.4 Lonen en Voordelen.....	4
2.5 Werktijden.....	4
2.6 Gedwongen en Verplichte arbeid.....	4
2.7 Kinder- en minderjarigenarbeid.....	4
2.8 Welzijn.....	4
3. Milieuoverwegingen.....	5
3.1 Milieuwetgeving, Vergunningen en Rapportering	5
3.2 Preventie van verontreiniging en Efficiënt gebruik van hulpbronnen	6
3.3 Vermindering van het gebruik van nieuwe grondstoffen	6
3.4 Klimaatverandering en Energieverbruik	6
4. Zakelijke integriteit.....	6
4.1 Belangenconflict	6
4.2 Fraude, Omkoping en Corruptie.....	7
4.3 Verantwoorde winning van Mineralen	7
4.4 Handelscontroles.....	7
4.5 Intellectuele eigendom en Eerlijke concurrentie	7
4.6 Bescherming van de Identiteit.....	8
5. Cyberveiligheid, Privacy en vertrouwelijkheid.....	8
6. Diversiteit.....	8
7. Doeltreffend beheer	9
8. Handhavingsbepalingen	9
9. Voortdurende verbetering	10

Proximus beschouwt zijn leveranciers als partners en is begaan met de manier waarop onze leveranciers zaken doen.

Deze Gedragscode voor leveranciers (Code) bevat de minimale gedragsnormen die Proximus van zijn leveranciers verwacht op het gebied van arbeid en mensenrechten, gezondheid en veiligheid, milieu, zakelijke integriteit, cyberveiligheid en privacy, en leveranciersdiversiteit.

Deze code is in lijn met de tien universeel aanvaarde principes van de United Nations Global Compact, de Responsible Business Alliance (RBA) Code of Conduct, de Joint Audit Cooperation (JAC) Supply Chain Sustainability Guidelines en andere internationaal erkende normen. Deze code weerspiegelt ook onze inzet om de Green Deal-doelstellingen van de Europese Commissie te ondersteunen om Europa klimaatneutraal te maken tegen 2050, de economie te stimuleren met groene technologie, duurzame industrie en transport te creëren en vervuiling te verminderen.

Leveranciers moeten deze normen lezen, begrijpen en ervoor zorgen dat hun bedrijf en toeleveringsketen aan deze normen voldoet. Leveranciers moeten deze code meedelen aan verwante entiteiten, hun eigen leveranciers en onderaannemers die hen ondersteunen bij leveringen aan Proximus, zodat zij op de hoogte zijn van deze code, deze begrijpen en naleven. Leveranciers dienen zich te houden aan de volgende vereisten om veilige en eerlijke arbeidsomstandigheden en een verantwoord beheer van sociale en milieukwesties te bereiken en te behouden.

Bij het nemen van aankoopbeslissingen zal Proximus rekening houden met het vermogen van de leveranciers om de in deze Code beschreven normen na te leven of te overtreffen, aangezien Proximus van alle leveranciers verwacht dat zij deze Code naleven. Dit zal gebeuren ongeacht of de Code al dan niet formeel is opgenomen in een specifiek contract met de leverancier. Deze Code doet geen afbreuk aan aanvullende sociale, ecologische, ethische, privacy- of cyberbeveiligingsvereisten in aankoopcontracten om specifieke risico's van een overeenkomst aan te pakken.

Onder Leverancier verstaat Proximus elke persoon of entiteit (met inbegrip van consultants en kanaalpartners) die waar ook ter wereld goederen of diensten levert aan Proximus PLC of zijn verwante bedrijven. Waar in deze Code wordt verwezen naar werknemers, omvat dit werknemers, contractanten, uitzendkrachten, migranten, studenten en tijdelijk personeel van de leverancier en van zijn verwante entiteiten.

1. Voldoen aan wetten

Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften in de landen waar zij actief zijn.

2. Arbeid en Mensenrechten

Bij Proximus respecteren en ondersteunen wij de mensenrechten zoals die zijn vastgelegd in de International Bills of Human Rights en de tien principes van het UN Global Compact, in overeenstemming met de UN Guiding Principles on Business and Human Rights. Wij verwachten van leveranciers dat zij de bescherming van de mensenrechten van werknemers, alsook van individuen en gemeenschappen die door hun activiteiten worden getroffen, respecteren en ondersteunen.

Wanneer leveranciers kennis krijgen van een arbeidsincident binnen hun bedrijf of toeleveringsketen dat in strijd is met deze code, moeten zij dit bekendmaken met behulp van het Supplier Self-Disclosure Formulier.

2.1 Non-discriminatie

Leveranciers mogen zich niet schuldig maken of steun verlenen aan discriminatie bij aanwervings- en tewerkstellingspraktijken, onder meer op grond van geslacht, leeftijd, godsdienst, etniciteit, ras, culturele achtergrond, handicap, fysieke kenmerken, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, genderidentiteit en -expressie, zwangerschap of mogelijke zwangerschap, gezinsverantwoordelijkheden, politieke overtuigingen, industriële activiteit, vakbondslidmaatschap, niet ter zake doend strafblad, noch persoonlijke omgang met een persoon die een van deze kenmerken bezit of geacht wordt te bezitten.

2.2 Pesten, Intimidatie en Tuchtpraktijken

Leveranciers mogen geen geweld, dreigingen met geweld of andere vormen van fysieke dwang of pestering gebruiken. Lijfstraffen, geestelijke, lichamelijke of verbale mishandeling, seksuele intimidatie of seksueel misbruik, en ruwe of onmenselijke behandeling zijn verboden.

2.3 Vrijheid van Vereniging

Leveranciers moeten de vrijheid van vereniging van werknemers respecteren, hun recht op collectieve onderhandelingen erkennen en beschermen en hun recht om werknemersorganisaties op te richten, zich daarbij aan te sluiten en die te besturen.

Leveranciers moeten bescherming bieden tegen inmenging in de oprichting, werking of administratie van werknemersorganisaties in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Indien het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling bij wet beperkt is, moeten leveranciers werknemers toestaan hun eigen vertegenwoordigers vrij te kiezen.

Leveranciers mogen werknemers niet discrimineren, treiteren, intimideren of represaillemaatregelen nemen omdat zij lid zijn van een vakbond of deelnemen aan vakbondsactiviteiten en werknemersvertegenwoordigers toegang verlenen tot hun werkplek.

2.4 Lonen en Voordelen

Leveranciers moeten de arbeidsvoorwaarden bij indienstneming duidelijk maken door de werknemers schriftelijke documentatie te verstrekken waarin de basisarbeitsvoorwaarden worden uiteengezet in een taal die zij kunnen begrijpen.

Leveranciers moeten de toepasselijke wetten inzake lonen en voordelen naleven (met inbegrip van minimumlonen, vergoedingen voor overwerk en stukloon). Leveranciers mogen geen inhoudingen op lonen gebruiken als disciplinaire maatregel en moeten werknemers tijdig betalen.

2.5 Werktijden

Leveranciers mogen van hun werknemers niet eisen dat ze de geldende lokale werktijden overschrijden volgens de toepasselijke wetgeving en de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO). Werknemers moeten ten minste één vrije dag per zevendaagse week krijgen.

2.6 Gedwongen en Verplichte arbeid

Leveranciers mogen in geen enkel onderdeel van hun bedrijfsactiviteiten gebruik maken van enige vorm van dwangarbeid, schuldarbeid, verplichte arbeid, slavernij of mensenhandel. Leveranciers mogen van werknemers niet verlangen dat zij een door de overheid afgegeven identificatie, paspoort of werkvergunning of ander persoonlijk document inleveren als voorwaarde voor tewerkstelling. Van werknemers mag niet worden verlangd dat zij voor hun tewerkstelling wervingskosten of andere vergoedingen betalen aan werkgevers 'of agenten'.

2.7 Kinder- en minderjarigenarbeid

Kinderarbeid is ten strengste verboden. De minimumleeftijd voor arbeid of werk is de hoogste van: 15 jaar, de minimumleeftijd voor arbeid in het desbetreffende land, of de leeftijd voor het voltooien van de leerplicht in het desbetreffende land. Deze Code verbiedt niet de deelname aan leerprogramma's op de werkplek of licht werk zoals gedefinieerd door de IAO. Kinderen onder de 18 jaar mogen niet worden tewerkgesteld voor gevaarlijk werk of werk dat niet in overeenstemming is met hun individuele ontwikkeling.

2.8 Welzijn

Bij Proximus is geen enkele opdracht zo belangrijk of dringend dat ze niet veilig kan worden uitgevoerd. Om ons doel van nul ongevallen bij onze leveranciers te bereiken, legt Proximus de nadruk op het eisen van een hoog kwalificatieniveau en strenge evaluaties van leveranciers.

Onze leveranciers spelen een belangrijke rol in ons bedrijf en onze toewijding om elkaar, onze werknemers, klanten en het publiek te beschermen.

Leveranciers moeten de relevante wetgeving inzake welzijn op de werkplek en producten identificeren en naleven en ervoor zorgen dat hun werknemers het beleid, de normen en procedures inzake gezondheid en veiligheid die op hun werk van toepassing zijn, begrijpen en naleven.

Leveranciers moeten zorgen voor een veilige en gezonde werkplek en zorg dragen voor hun werknemers en iedereen die door hun activiteiten kan worden beïnvloed, door:

- redelijke maatregelen nemen om de gevaren op de werkplek te identificeren en het risico van letsel, ziekte en aandoeningen voor de werknemers op de werkplek tot een minimum te beperken;
- het verstrekken van geschikte uitrusting, middelen, instructies, onderwijs en opleiding opdat de werknemers hun taken veilig kunnen uitvoeren, met inbegrip van beschermende uitrusting;
- samen te werken met werknemers, klanten, leden van de gemeenschap en Proximus om welzijnsrisico's te beheren;
- doeltreffende systemen te implementeren, om ervoor te zorgen dat de producten en de dienstverlening voldoen aan de desbetreffende normen en wettelijke voorschriften, en dat gedurende de gehele levenscyclus van het product rekening wordt gehouden met veiligheidsoverwegingen.
- ervoor zorgen dat de faciliteiten en voorzieningen voor de werknemers (met inbegrip van eventuele accommodatie) schoon en veilig zijn en in hun basisbehoeften voorzien. Tot de basisbehoeften behoren gemakkelijke toegang tot schone toiletvoorzieningen, drinkbaar water en, waar huisvesting wordt verstrekt, warm water om te baden, passende verwarming en ventilatie, redelijke persoonlijke ruimte en redelijke toestemming om voorzieningen te betreden en te verlaten;
- het toezicht op de gezondheid van de werknemers en de veiligheids- en ergonomische omstandigheden op de werkplek teneinde ziekte of letsel bij werknemers als gevolg van de bedrijfsactiviteiten van de leveranciers te voorkomen; en
- werknemers helpen om welzijnskwesties of -zorgen aan te kaarten zonder vrees voor disciplinaire maatregelen, ontslag of discriminatie.

Leveranciers moeten zich voorbereiden op, reageren op, omgaan met en rapporteren over incidenten, verwondingen en noodsituaties op de werkplek, en indien nodig medische bijstand verlenen aan de getroffen partijen.

Leveranciers moeten over systemen, opleiding en nooduitrusting beschikken om doeltreffend op incidenten en noodsituaties te kunnen reageren en deze te kunnen beheersen.

3. Milieuoverwegingen

Leveranciers moeten de nadelige milieueffecten van hun activiteiten, producten en diensten tot een minimum beperken. Wij verwachten van leveranciers dat zij een milieubeheersysteem invoeren dat voldoet aan erkende normen zoals ISO 14001, EMAS (of gelijkwaardig).

3.1 Milieuwetgeving, Vergunningen en Rapportering

Leveranciers moeten de toepasselijke milieuwetten, normen en kennisgevingen van regelgevende instanties naleven. Leveranciers moeten de nodige milieuvergunningen, goedkeuringen en registraties verkrijgen, onderhouden, actueel houden en naleven.

Inhoud van het product

Leveranciers dienen elektrische of elektronische apparatuur te leveren in overeenstemming met de relevante regelgeving in de regio's waar de apparatuur wordt gebruikt en waarvoor deze is bedoeld (bijv. RoHS en REACH in de Europese Unie (EU)). Leveranciers moeten producten of diensten ontwikkelen die over de gehele levenscyclus betere milieuprestaties opleveren, waaronder een laag energieverbruik, vermindering van de uitstoot van broeikasgassen en producthergebruik of -recycling.

3.2 Preventie van verontreiniging en Efficiënt gebruik van hulpbronnen

Leveranciers moeten gevaarlijke verontreinigende stoffen die in de lucht, het water en de bodem terechtkomen, identificeren, controleren, tot een minimum beperken en behandelen. Dit omvat het beheer van afvalwater, zoals lozingen en morsingen die in het riool terechtkomen, en het vrijkomen van emissies in de lucht, zoals vluchtige organische stoffen, chemische stoffen die de ozonlaag kunnen aantasten, deeltjes en verbrandingsbijproducten.

3.3 Vermindering van het gebruik van nieuwe grondstoffen

Leveranciers streven ernaar het gebruik van grondstoffen en hulpbronnen in hun activiteiten te verminderen, evenals de eliminatie, vervanging, hergebruik en recyclage van materialen en vast afval. De verpakking die aan Proximus wordt geleverd, is van duurzame herkomst, gemaakt van gerecycleerde inhoud en recycleerbaar waar mogelijk.

3.4 Klimaatverandering en Energieverbruik

Leveranciers moeten de uitstoot van broeikasgassen (BKG) en het energieverbruik van hun eigen activiteiten identificeren, controleren en minimaliseren. Proximus heeft zich ertoe verbonden om tegen 2030 koolstofneutraal te zijn en wij verwachten van onze leveranciers dat zij ons helpen om dit resultaat te bereiken. Op verzoek zullen leveranciers samenwerken met Proximus om Scope 1,2 en 3 broeikasgasemissiedoelstellingen vast te stellen en Proximus te ondersteunen bij het verstrekken van gegevens over Scope 1,2 en 3 broeikasgasemissies en energieverbruik (met inbegrip van energie-efficiëntieclassen en levenscyclus koolstofvoetafdruk) voor producten en diensten die de leverancier aan Proximus levert.

4. Zakelijke integriteit

Bij Proximus handelen we met eerlijkheid en integriteit en doen of ontvangen we geen ongepaste betalingen, voordelen of winsten. Leveranciers moeten ethisch handelen en eerlijk, transparant en betrouwbaar zijn in al hun contacten met anderen.

4.1 Belangenconflict

Proximus eist van zijn Leveranciers dat zij vrij zijn van belangenconflicten. Belangenconflicten kunnen zich op verschillende manieren voordoen. Indien een Leverancier meent dat hij een feitelijk of potentieel conflict heeft met Proximus of met een van zijn werknemers, dient de Leverancier dit conflict te melden aan het Proximus management zoals gedocumenteerd in de klokkenluiderssectie onderaan dit document.

4.2 Fraude, Omkoping en Corruptie

Leveranciers moeten de toepasselijke anti-omkopings- en anti-corruptiewetgeving naleven en moeten adequate beleidslijnen en procedures hebben om de naleving van die wetgeving te controleren.

Proximus verbiedt ten strengste fraude, corruptie, afpersing, verduistering, samenspanning, steekpenningen, smeergelden, "facilitation payments" (betalingen om routinehandelingen te bespoedigen), geheime, ongerechtvaardigde of opgeblazen commissies, smeergeld en alle soortgelijke betalingen of ongepaste voordelen die geschenken kunnen omvatten, hetzij rechtstreeks of onrechtstreeks, ongeacht de grootte of de geringe waarde ervan. Dit omvat betalingen aan of van een persoon (met inbegrip van overheidsambtenaren, buitenlandse ambtenaren, buitenlandse politieke partijen of kandidaten voor een buitenlands politiek ambt) met het doel een partij te helpen zaken voor of met een persoon te verkrijgen of te behouden, of om zaken naar een persoon te leiden. Dit geldt zelfs indien het in een land legaal of gebruikelijk is.

Eerlijke handelspraktijken, reclame en concurrentie De normen inzake eerlijke handelspraktijken, reclame en concurrentie moeten worden nageleefd.

4.3 Verantwoorde winning van Mineralen

Leveranciers moeten de nodige zorgvuldigheid betrachten om redelijkerwijs te verzekeren dat de mineralen die zij in hun toeleveringsketen gebruiken, niet afkomstig zijn uit regio's die in verband worden gebracht met gewapende conflicten en niet direct of indirect groepen financieren of begunstigen die zich schuldig maken aan ernstige schendingen van de mensenrechten.

Leveranciers moeten ook de nodige zorgvuldigheid betrachten om redelijkerwijs te verzekeren dat de mineralen die zij in hun toeleveringsketen gebruiken, niet worden geleverd door bedrijven of organisaties die betrokken zijn bij enige vorm van slavernij.

4.4 Handelscontroles

Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot sancties, export, herexport, import en handelscontroles (waaronder wetten en regelingen van België, de VN, de VS en de EU).

4.5 Intellectuele eigendom en Eerlijke concurrentie

Leveranciers moeten de intellectuele eigendomsrechten van Proximus en andere derden respecteren. Elke overdracht van technologie en knowhow moet worden behandeld op een wijze die de intellectuele eigendomsrechten beschermt.

Leveranciers moeten bij hun bedrijfsvoering de antitrustwetgeving en de wetgeving inzake eerlijke concurrentie volledig in acht nemen en informatie over bedrijfsactiviteiten, structuur, financiële situatie en prestaties bekendmaken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

4.6 Bescherming van de Identiteit

De leverancier dient over een gecommuniceerd proces te beschikken dat zijn personeel in staat stelt om eventuele zorgen zonder angst te kunnen uiten. De leverancier handhaaft programma's die de vertrouwelijkheid en bescherming waarborgen van werknemers die een melding doen via een "speak up"- of klokkenluidersprocedure.

5. Cyberveiligheid, Privacy en vertrouwelijkheid

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij met ons samenwerken om Proximus en de gegevens en netwerken van onze klanten en medewerkers te beschermen. Leveranciers moeten de beste praktijken of standaard technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen in de sector toepassen die in overeenstemming zijn met het Proximus Beveiligingsplan, met inbegrip van het beheer van en het toezicht op hun toeleveringsketen om de gegevens en netwerken van Proximus en onze klanten en medewerkers te beschermen tegen inbreuken en ongeoorloofde toegang. Leveranciers moeten de gegevens van Proximus en onze klanten en medewerkers behandelen als vertrouwelijke informatie en mogen die gegevens enkel gebruiken voor het verlenen van diensten aan Proximus. Wanneer leveranciers kennis krijgen van een inbreuk in verband met gegevens of netwerken, moeten zij Proximus onmiddellijk op de hoogte brengen.

Het privacybeleid van Proximus schetst ons engagement inzake de bescherming van de privacy en legt uit hoe wij persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken, bekendmaken en beschermen. Privacy is een niet-onderhandelbaar onderdeel van onze manier van werken. Leveranciers moeten een adequate bescherming van de privacy en veiligheid van gegevens toepassen om de persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik en openbaarmaking. Leveranciers die persoonlijke informatie van onze klanten en werknemers verzamelen, gebruiken, opslaan of er toegang toe hebben, moeten over adequate processen en procedures beschikken om de naleving van de toepasselijke privacywetgeving en de contractuele privacyverplichtingen met Proximus te controleren. Dit houdt onder meer in dat leveranciers niets mogen doen waardoor Proximus zou kunnen worden beschouwd als in strijd met het Proximus Privacybeleid en de Algemene Beginselen inzake Gegevensbescherming.

Privacy van gegevens heeft de hoogste prioriteit en Leveranciers moeten adequate bescherming van de privacy en veiligheid van gegevens toepassen om de persoonlijke informatie van klanten en werknemers van Proximus te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik en openbaarmaking.

6. Diversiteit

Proximus gelooft dat diversiteit onze teams rijker maakt. In die geest moeten onze leveranciers ervoor zorgen dat er geen discriminatie bestaat op grond van ras, huidskleur, geslacht, taal, godsdienst, politieke overtuiging, nationaliteit, sociale achtergrond en status, lidmaatschap van een vakbond, leeftijd, gezondheidstoestand of handicap.

7. Doeltreffend beheer

Leveranciers dienen een beleid te ontwikkelen, te handhaven en uit te voeren dat in overeenstemming is met deze Code en passende beheersystemen en documentatie bij te houden om aan te tonen dat de Code wordt nageleefd.

Leveranciers moeten werknemers, hun toeleveranciers en leden van de gemeenschap waarin zij actief zijn of diensten verlenen, een vertrouwelijk middel bieden om schendingen van deze Code te melden. Leveranciers moeten procedures hebben die werknemers in staat stellen om problemen op de werkplek onder de aandacht van het management of Proximus te brengen met het oog op een oplossing en moeten deze procedures meedelen aan de werknemers. De procedures en de bijbehorende communicatie moeten toegankelijk, cultureel gepast en in een taal die werknemers begrijpen zijn. Werknemers moeten openlijk kunnen communiceren en hun bezorgdheid over arbeidsomstandigheden en managementpraktijken kunnen delen zonder bang te hoeven zijn voor represailles.

Risico's die voortvloeien uit arbeidspraktijken, gezondheid en veiligheid, milieu en ethiek moeten worden geëvalueerd, en corrigerende maatregelen moeten onmiddellijk worden uitgevoerd. De leverancier voert zelfaudits uit om te zorgen voor conformiteit met de wettelijke en regelgevende vereisten, de inhoud van de klantencodes en de contractuele vereisten met betrekking tot sociale en milieuverantwoordelijkheid.

De leverancier benoemt een vertegenwoordiger van het hogere management die verantwoordelijk is voor het waarborgen van een veilige en gezonde werkomgeving voor al het personeel en voor de uitvoering van de gezondheids- en veiligheidsaspecten van de bovengenoemde norm.

8. Handhavingsbepalingen

Proximus mag te allen tijde de naleving van deze Code door een leverancier controleren of auditen. In een dergelijk geval dient de leverancier zijn medewerking te verlenen door het verstrekken van informatie, documenten en toegang tot personeel, zoals Proximus redelijkerwijs verlangt.

Wanneer een leverancier zich bewust wordt van een redelijk risico op een inbreuk op deze Code, moet hij Proximus hiervan zo snel als praktisch mogelijk is op de hoogte brengen. Leveranciers moeten gebruik maken van de klokkenluidersprocedure (zie hieronder) om belangenconflicten in verband met Proximus-werknemers en incidenten met arbeidspraktijken te melden. Alle vastgestelde tekortkomingen moeten tijdig worden gecorrigeerd zoals aangegeven door Proximus.

Wanneer Proximus redelijke gronden heeft om een inbreuk op deze Code door een leverancier te vermoeden, kan Proximus eisen dat de leverancier bijkomende stappen onderneemt, waaronder het verstrekken van bijkomende informatie of certificatie of, in ernstige gevallen, zich op kosten van de leverancier onderwerpen aan een onafhankelijke audit in de lokalen van de leverancier. Wij nemen deze Code ernstig en elke wezenlijke niet-naleving kan leiden tot de beëindiging van de zakenrelatie van de leverancier met Proximus.

De Dienst Enquêtes van de Proximus Group is bevoegd om onderzoeken uit te voeren onder het gezag van de Directeur Security Governance & Investigations.

Zijn opdracht bestaat erin alle feiten te onderzoeken die een negatieve impact hebben op het bedrijf. Elke gemelde en aan Proximus leveranciers gerelateerde actie die een impact heeft op de integriteit van goederen, personeel of reputatie van de Proximus Group kan onderworpen worden aan onderzoek.

9. Voortdurende verbetering

Leveranciers moeten prestatiedoelstellingen, streefcijfers en een implementatieplan opstellen om de sociale en ecologische prestaties voortdurend te verbeteren. Leveranciers worden aangemoedigd om een Plan-Do-Check-Act type aanpak te hanteren bij het benaderen van verbeteringen.

Whistleblowing

Procedure van Proximus



Het is voor ons belangrijk dat iedereen melding kan maken van illegaal en onethisch gedrag, of van niet-naleving en schending van deze Gedragscode.

Onderzoeken zullen enkel intern worden uitgevoerd door de onderzoeksdienst van de Proximus Group binnen de grenzen van hun bevoegdheid. Aanklachten kunnen vertrouwelijk en anoniem worden gemeld bij:

whistleblower@proximus.com

meer info kunt u hier vinden:

<https://www.proximus.com/investors/compliance.html>